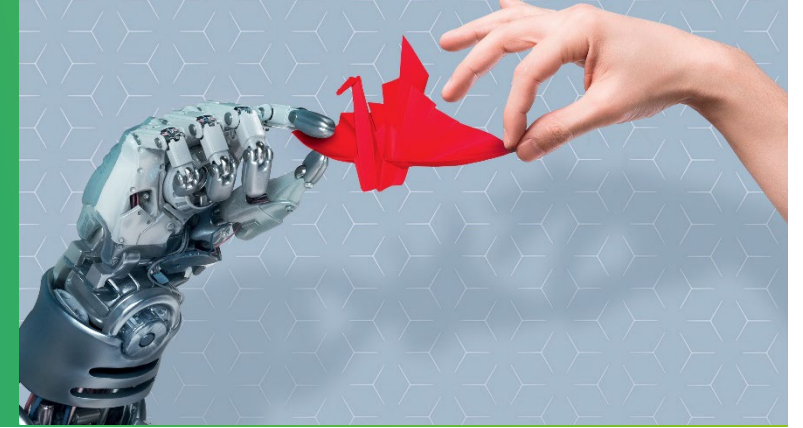


Covid-19 Chatbot

Eine Krise löst viele Fragen aus: ein Chatbot hilft, den Ansturm zu bewältigen



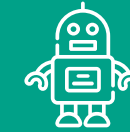
? Call Center und Service Desk stoßen an ihre Grenzen

Die Covid-19 Krise löst bei den Menschen viele Fragen aus, der Informationsbedarf ist enorm. Dabei wiederholen und ähneln sich die Fragen oft. Call Center und Service Desk Strukturen kommen an ihre Grenzen und müssen aufgerüstet werden. Darunter leidet die Qualität der Antworten und es kommt zu Verzögerungen.

★ Antworten auf häufig gestellte Fragen

Durch den Einsatz eines Chatbots in Call Centern oder Krisenreaktionszentren der Behörden und Unternehmen können **Fragen vieler Menschen** zu Schutzmaßnahmen, der aktuellen Gefährdungslage, gesetzliche Auflagen, aktuelle Arbeitsrichtlinien, Reisewarnungen und vieles mehr **schnell und gleichzeitig beantwortet** werden. Das schafft Transparenz und Sicherheit.

Unsere Key Features



Szenario-FAQ basierter Chatbot



Intelligente Suche



Automatisierte E-Mail an den Service Desk bei ungelösten Fragen