

UX & UI Design



The world is how we shape it

sopra  steria

Der User steht im Mittelpunkt

Die Welt rund um digitale Kundenzufriedenheit

Kunden und Mitarbeiter erwarten heute moderne und einfach zu bedienende digitale Anwendungen, die sie bei ihren Aufgaben im Alltag unterstützen.

Diese sollen klar auf ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt sein und einen Mehrwert gegenüber bestehenden Lösungen bieten. Durch den Einsatz einer nutzerzentrierten Gestaltung mithilfe von UX & UI Design gelingt es, solche Anwendungen zu entwickeln.

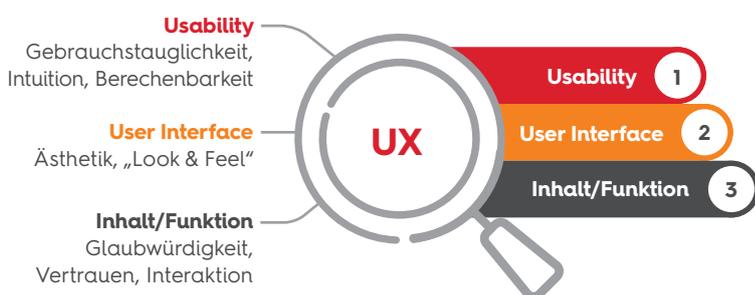
Beim User Experience Design (UX) – im Sinne der Konzeption und visuellen Ausgestaltung digitaler Anwendungen – stehen die Nutzer sowie ihre Anforderungen und Probleme zu jeder Zeit im Fokus. Die komplette Customer Journey wird auf Kundenbedürfnisse ausgerichtet und optimiert.

UX steht für die Gesamtheit aller Erlebnisse und Erfahrungen eines Nutzers bei der Interaktion mit einer Anwendung.

Das Gesamterlebnis wird neben der Usability (Benutzerfreundlichkeit) auch maßgeblich durch das User Interface und den Inhalt einer Anwendung geprägt.

Der Weg zu zufriedenen Usern

Für die nutzerzentrierte Anwendungsentwicklung unter Berücksichtigung von UX-Zielstellungen empfiehlt sich der Einsatz der User-Centered-Design-Methode (UCD).



User Centered Design

- _ Analyse des Nutzungskontexts der definierten Zielgruppe – Bedürfnisse der Anwender verstehen mithilfe von Interviews und Workshops
- _ Definition der Anforderungen – Sammeln und Bewerten von Use Cases und Ableitung von User Stories sowie User Journeys
- _ Konzeption der Lösung – Erstellung von Wireframes, visuellen Designs und Prototypen auf Basis der Anforderungen und User Stories
- _ Evaluation – mit Hilfe von User Acceptance Tests, Experten-Reviews und Nutzerbefragungen wird das Konzept stetig optimiert und ausgebaut

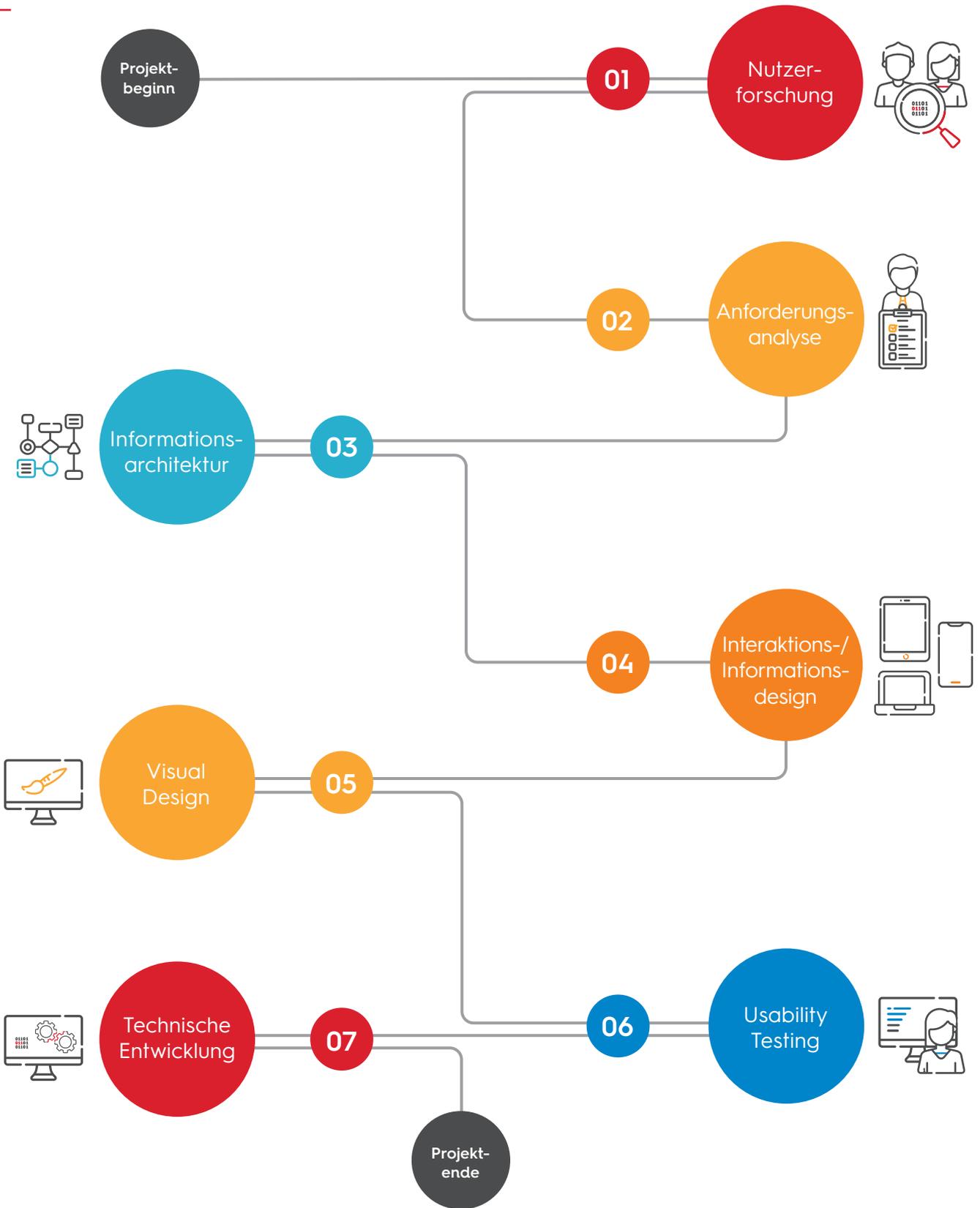
Gute Anwendungen

Digitale Anwendungen, die von Usern gern genutzt werden, zeichnen sich durch eine hohe Usability und die in der Grafik rechts genannten Merkmale aus.

Die Gestaltung der Oberflächen lenkt nicht ab, sondern unterstützt die gewünschten Aktionen bestmöglich.



Der User-Experience-Prozess



UX & UI DESIGN



Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria mit 45.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

The world is how we shape it