



The world is how we shape it



Die Integration von UX in Software-Projekte

Um leicht verständliche und schnell benutzbare Software gezielt zu entwickeln, muss neben der klassischen Planungs- und Entwicklungsarbeit die spätere Gebrauchstauglichkeit (Usability) sichergestellt sein.

Endnutzer und Auftraggeber haben das Ziel, die Aufgaben in einem bestimmten Kontext effektiv, effizient und zufriedenstellend zu lösen. Bei der Konzeption spielt daher die User Experience (UX) eine tragende Rolle.



Software-Ergonomie für Effizienz

Software sollte möglichst optimal an die Bedürfnisse der Benutzer und an die Erfordernisse der Aufgabe angepasst sein. Nur so können Kosten gespart werden.

Denn je schneller der Benutzer die Aufgabe erledigt, umso weniger Kosten werden produziert.

Vor bzw. im Rahmen der Konzeption von Benutzeroberflächen sollten daher unbedingt qualitative Nutzerbefragungen erfolgen sowie die folgenden allgemeingültigen Aspekte berücksichtigt werden.

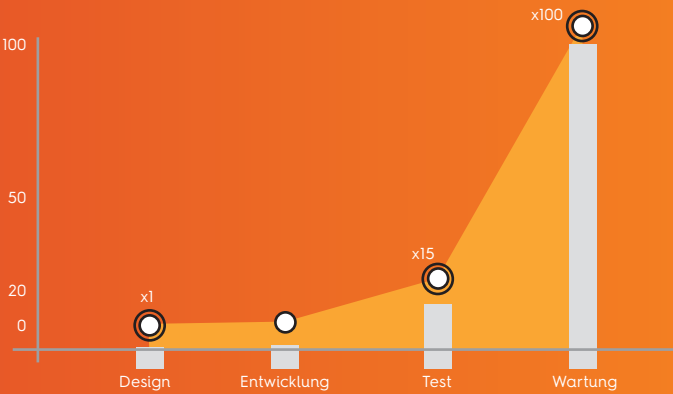
Zu berücksichtigende Aspekte:

- Psychologische Aspekte – Blickverläufe, optische und kognitive Wahrnehmung
- Gestaltpsychologie und Gestaltgesetze
- Verhaltensmuster – bereits erlernte und angewohnte Vorgehensweisen (Pattern)
- Kosten-Nutzen-Analyse – Abwägung des Aufwandes und dessen Belohnung
- Physische Einschränkungen (Barrierefreiheit)

Mit UX Fehler reduzieren und Kosten sparen

Dank der Modularität mit verschiedenen Phasen, Methoden und Tools kann UX entweder vollumfänglich als Gesamtprozess oder in spezifischen Situationen zur Klärung bestimmter Fragestellungen eingesetzt werden. Sowohl bei der Neuentwicklung einer Software als auch bei der Weiterentwicklung einer bestehenden Anwendung bietet UX eine optimale Ergänzung – als Schnittstelle zwischen Anforderungserhebung und Entwicklung.

Wann sollte UX am besten in ein Software-Projekt integriert werden? Hier gibt es keine allgemeingültige Regel – allerdings sollte man frühestmöglich starten: Veränderungen bereits zu Entwicklungsbeginn sparen Geld.

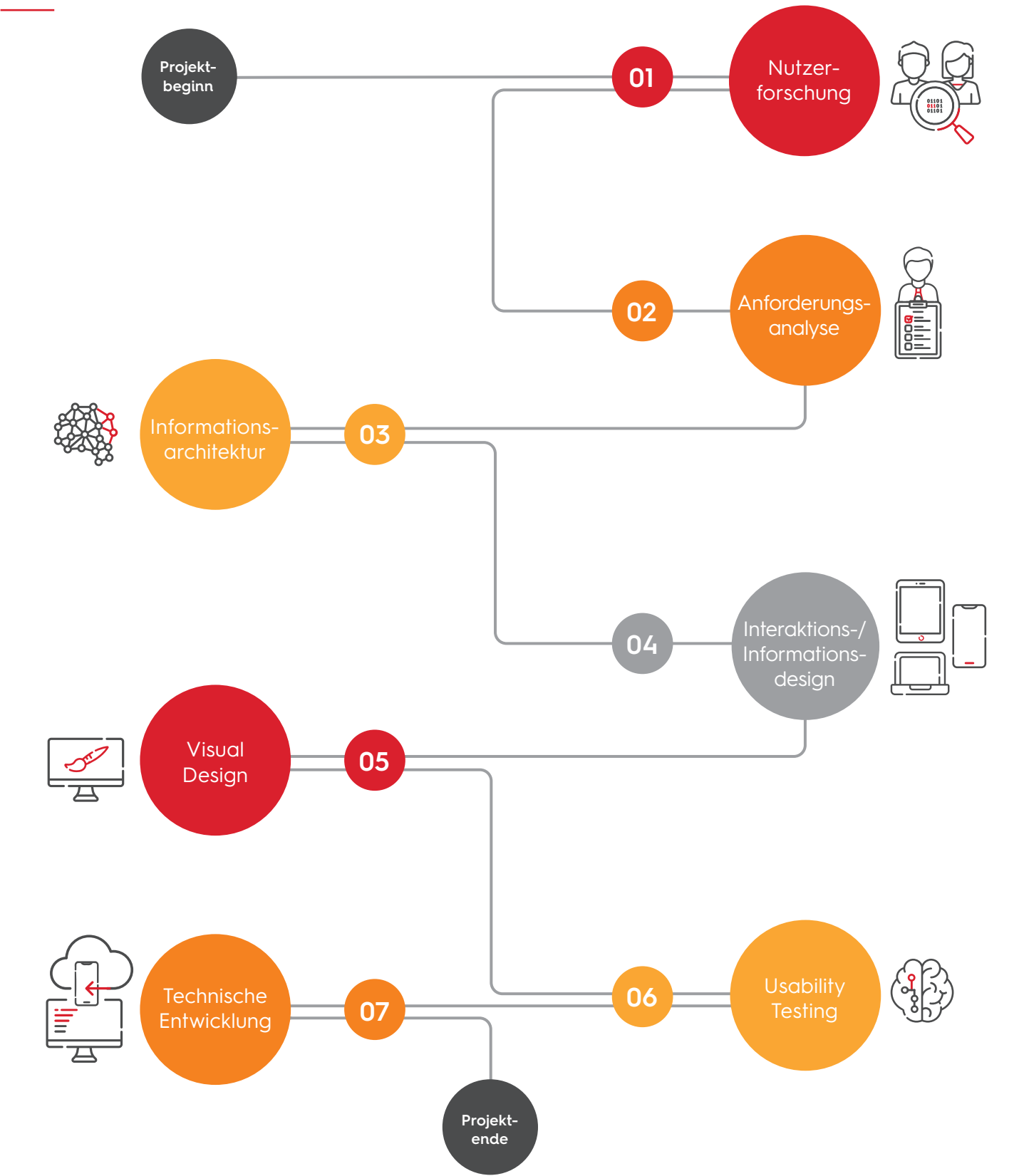


Nutzerzufriedenheit messen

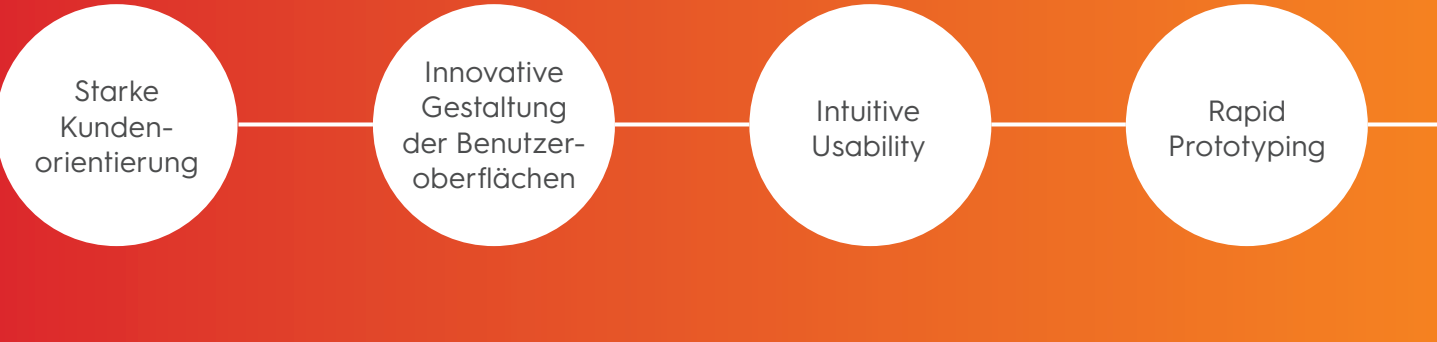
Bewerten Sie Ihre aktuell eingesetzte Software anhand folgender Aussagen (potenzieller Nutzer):

- | | |
|---|--|
| ☐ Ich würde die Software oft nutzen. | ☐ Ich empfand die Bedienung der Software als zu unstimmig. |
| ☐ Ich empfand die Bedienung der Software als unnötig kompliziert. | ☐ Ich könnte mir vorstellen, dass die meisten Nutzer schnell lernen würden, die Software zu bedienen. |
| ☐ Ich empfand die Software als leicht bedienbar. | ☐ Ich empfand die Bedienung der Software als sehr unhandlich. |
| ☐ Ich würde Unterstützung bei der Bedienung der Software benötigen. | ☐ Ich fühlte mich sehr sicher in der Bedienung der Software. |
| ☐ Ich empfand das Zusammenspiel der unterschiedlichen Funktionen in der Software als harmonisch. | ☐ Ich musste viele Dinge lernen, um die Software bedienen zu können. |

Der User-Experience-Prozess



Usability Engineering



Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefergehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

The world is how we shape it