

Robotic Process Automation



The world is how we shape it

sopra  steria

Innovative Prozessautomatisierung

Die Digitalisierung verändert die Strukturen und den operativen Betrieb von Unternehmen und Organisationen. Eine innovative Lösung, Digitalisierung konkret in Mehrwert zu verwandeln, ist Robotic Process Automation (RPA). Die Technologie ermöglicht die Automatisierung von Prozessen durch virtuelle Roboter – ohne Änderungen in Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur. Bereits jetzt ist RPA fester Bestandteil der Digitalisierungsstrategien vieler Unternehmen.

Die Roboter bedienen die für einen Prozess erforderlichen Applikationen genauso wie ein Mensch, kommunizieren mit allen

erforderlichen Systemen, holen Informationen ein oder ändern die relevanten Daten. Roboter sind rund um die Uhr im Einsatz, machen keine Fehler und dokumentieren die vollautomatisierte Abarbeitung der Geschäfts- und Verwaltungsprozesse lückenlos.

Sopra Steria bietet Ihnen strategische und operative Beratungsleistungen für die Bewertung und Einführung von RPA. Unsere Experten unterstützen Sie als Partner bei der Evaluierung Ihres Prozessportfolios, der technischen sowie organisatorischen Implementierung und beim Betrieb Ihrer RPA-Lösung.

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Regelbasierte Entscheidungen

Prozessabläufe, die durch einfache Regeln und genau definierte Entscheidungskriterien bestimmt sind

Hohes Prozessvolumen

Hohes oder stark variierendes Prozessvolumen

Prozesse mit einfachen, repetitiven Arbeitsschritten

Typische Aufgaben umfassen das Suchen, Sammeln, Zusammenfassen und Aktualisieren von Daten

Verknüpfung von nicht integrierten Systemen

Nutzung von mehreren nicht kompatiblen IT-Systemen oder IDV-Lösungen

Manuelle Prozesse

Von den Mitarbeitern aufwendig und manuell durchgeführte Arbeitsschritte

Wann setze ich Robotic Process Automation ein?

Bei RPA handelt es sich um Softwareroboter, durch deren Einsatz sich viele verschiedene und unterschiedlich strukturierte Aufgaben und Prozesse im Alltagsgeschäft automatisieren lassen.

Im Gegensatz zum Menschen kann der Roboter dabei bereichs- und funktionsübergreifend sowie zeitlich unabhängig eingesetzt werden. Beispielsweise erledigt ein Roboter nachts MMM-Abrechnungen und Mahnläufe, holt morgens die neuesten Preisdaten von Marktplätzen, verarbeitet tagsüber Kundenselbstablesungen, führt Stammdaten-

anlagen von Neukunden und Änderungen an Bestandskunden durch und erstellt abends Geschäftsreports.

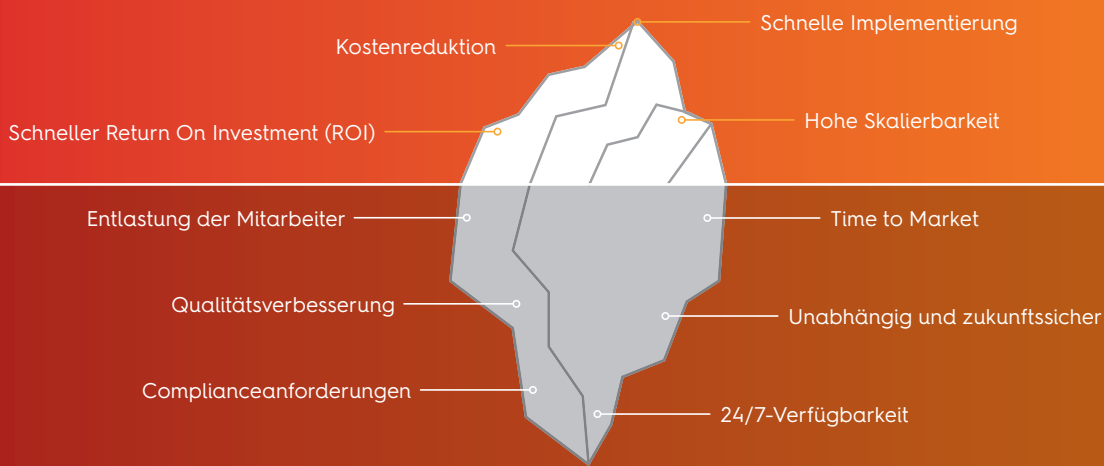
Vor der Automatisierung sollten Unternehmen prüfen, ob RPA die richtige Lösung für den konkreten Anwendungsfall ist und welche qualitativen und quantitativen Vorteile erzielt werden können. Ein Evaluierungsframework von Sopra Steria bietet hierfür ein methodisches Vorgehen, um Prozesse systematisch und effizient auf ihre RPA-Eignung hin zu bewerten.

Vorteile und Nutzen

Die Automatisierung von Geschäftsprozessen mit RPA bietet enorme Vorteile. Dazu zählen direkt sichtbare Mehrwerte wie die kurzen Implementierungszeiten, das Einspar- bzw. Entlastungspotenzial sowie der schnelle Return on Investment (ROI).

Mittelbar wirkt sich RPA signifikant auf den Erfolg und die Leistungsfähigkeit Ihrer Organisation insgesamt aus. Ihre Kunden erhalten Leistungen ohne lange Verzögerungen, und Ihre Mitarbeiter fokussieren sich auf ihre Kerntätigkeit und bringen ihr Know-how stärker in wertschöpfende Themen ein.





Erfolgreiche Integration



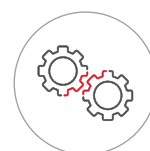
Auf die Digitalisierungsstrategie abstimmen

- Unternehmensweite Robotics-Strategie formulieren
- Robotics-Strategie in die Gesamt-Digitalisierungsstrategie einbinden



Technische und organisatorische Voraussetzungen schaffen

- RPA-IT-Infrastruktur aufbauen
- RPA in die Aufbauorganisation integrieren (bspw. Center of Excellence)



Operationalisieren der Prozessautomatisierung

- Methodik einsetzen, um Prozesse zu identifizieren, zu bewerten und zu automatisieren
- Governance- und Betriebskonzept erarbeiten
- Implementierte RPA-Lösung in das IT-Betriebsmanagement aufnehmen

Sopra-Steria-Vorgehensmodell

Phase	Übergreifende Initiierung		Integration					Operationalisierung
	Strategie	Infrastruktur	Use-Case	Business-Case	Standardisierung	Automatisieren	Test	Deployment
Handlungsfelder	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikation RPA-Potenzial auf Ebene der Gesamtbank - Integration in die Strategie der Bank <ul style="list-style-type: none"> • Einbindung in (Digitalisierungs-) Strategie und Festlegung RPA-Strategie - Herstellen des Verständnisses im Management (Top-down) - IT-Infrastruktur, -Security und -Governance <ul style="list-style-type: none"> • Softwareevaluation, Aufbau RPA-Infrastruktur und Festlegung Betriebsmodell • Integration in Security- und Governance-Vorgaben der Bank 		<ul style="list-style-type: none"> - Identifikation und Umsetzung eines Pilotprozesses mit RPA-Potenzial <ul style="list-style-type: none"> • Identifikation Pilotprozess (Use-Case, Business-Case) • Umsetzung Pilotprozess (Standardisieren und Automatisieren) unter Berücksichtigung von Security- und Governance-Vorgaben • Vorbereitung und Strukturierung umfassender RPA-Nutzung im entsprechenden Bereich - Umfassende Einführung und Nutzung von RPA im entsprechenden Bereich <ul style="list-style-type: none"> • Umfassende Automatisierung der Prozesse durch Umsetzung des RPA-Projekt (Identifikation, Standardisierung, Automatisierung, Test) 					<ul style="list-style-type: none"> - Überführung automatisierte Prozesse in die produktive Nutzung - Verankerung RPA in der Organisation - Aufbau Kompetenzen im Fachbereich und der IT - Aufbau Center of Excellence - Operationalisierung des Betriebsmodells
Zusammenarbeit	Unterstützung beim Aufsetzen von RPA in strategischer, fachlicher und technologischer Sicht		Kontinuierlicher Transfer von Know-how und Verantwortung					Strategische Partnerschaft

Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria mit 46.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

The world is how we shape it