

# Travel Risk Management (mit SAP® Concur® Locate)

sopra  steria

The world is how we shape it

## Erfüllen Sie Ihre Fürsorgepflicht bei Geschäftsreisen?

Geschäftsreisen bergen immer ein gewisses Sicherheitsrisiko für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Kriminalität, Terrorismus, politische Unsicherheiten, Naturkatastrophen sowie das plötzliche Auftreten von Krankheiten sind potenzielle Gefahren, denen Unternehmen begegnen müssen. Als Arbeitgeber tragen Sie die Verantwortung, die Risiken für Ihre Angestellten möglichst gering zu halten. Diese Fürsorgepflicht ist gesetzlich im Bürgerlichen Gesetzbuch und im Arbeitsschutzgesetz verankert.

Unternehmen kommen ihrer Fürsorgepflicht am effektivsten und effizientesten mit einem ausgefeilten Sicherheitskonzept nach. Ein solches Travel Risk Management maximiert den Schutz Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Reisen.

Risikofaktoren sollten schon vor Antritt der Geschäftsreise erkannt und analysiert werden. Sorgen Sie zudem für eingespielte Abläufe und erstellen Sie einen Maßnahmenkatalog, um Ihre Reisenden schnellstmöglich zu warnen, mit ihnen zu kommunizieren und sie in Sicherheit zu bringen. So bleiben Sie im Notfall immer handlungsfähig.

Ihr Travel Risk Manager, der für die Einhaltung und Durchführung des Sicherheitskonzepts zuständig ist, betreut dabei folgende Verantwortungsbereiche:

- \_ Aktuelle Sicherheits- und Reisewarnungen
- \_ Einreisevorschriften und Visa-Beantragung
- \_ Reise- und Entsenderichtlinien
- \_ Versicherungsrichtlinien und Zusatzversicherungen

- \_ Medizinische Prophylaxe, Versorgung vor Ort
- \_ Lokalisierung von Reisenden weltweit
- \_ Bilaterale Kommunikation mit Reisenden
- \_ Krisen- und Notfallpläne

## So stellen Sie Ihr Travel Risk Management auf

### Verantwortlichkeiten bei Geschäftsreisen im Unternehmen

Ein ganzheitliches Travel Risk Management berücksichtigt alle gesetzlichen und sicherheitsrelevanten Faktoren, die auf Ihr Unternehmen einwirken. Die wichtigsten Aufgaben, die im Risikomanagement für Geschäftsreisen anfallen, sind:



- **Einhaltung der gesetzlichen Fürsorgepflicht**  
Besondere Gefährdungshaftung während einer Dienstreise
- **Prävention**  
Vorbereitung auf unvorhergesehene Ereignisse und Situationen
- **Krisenmanagement**  
Kommunikation und Abstimmung mit anderen Krisenmanagementabteilungen
- **Informationspflicht**  
Aufklärungspflicht über die Risiken des Zielreiselandes
- **Implementierung**  
Haftungsminimierung und Prozesskostenoptimierung bei Implementierung eines von Travel Risk Managements im Unternehmen

## Maßnahmen für eine sichere Geschäftsreise

Zum Schutz Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollten Sie in Krisensituationen reagieren können. Präventive Vorkehrungen und Maßnahmen, basierend auf Echtzeitinformationen, machen Sie handlungsfähig:



- **Vorbereitung**  
Hilfe bei Reisevorbereitungen (Impfungen, AI-Bescheinigung, Reisewarnungen etc.)
- **Kommunikation**  
Möglichkeiten zur bilateralen Kommunikation in Risikosituationen schaffen
- **Lokalisierung**  
Auf Standortinformationen basierende Risikoinformationen erstellen, die an den Reisenden übermittelt werden können
- **Übersicht**  
Übersicht entsandter Mitarbeiter erstellen, inkl. Aufenthaltsort und evtl. damit verbundener Risiken
- **Sicherheitsinformationen**  
Aktuelle Reisewarnungen zentral sammeln und auswerten, um einen Handlungsbedarf rechtzeitig zu erkennen

# Travel Risk Management in Echtzeit: mit SAP® Concur® Locate

Die Cloud-Software SAP Concur und das Zusatzmodul SAP Concur Locate unterstützen Ihr Travel Risk Management. Sie bilden das technologische Herzstück zur Einhaltung Ihrer Fürsorgepflicht. Zugleich digitalisieren und automatisieren Sie Ihr Reisemanagement.

Die Lösung liefert Ihnen eine unmittelbare Übersicht über Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich möglicherweise in Gefahr befinden. Die Lokalisierung der Reisenden erfolgt über die Auswertung aller anfallenden Reisedaten aus verschiedenen SAP Concur-Modulen (E-Receipts, SAP Concur Mobile, SAP Concur TripLink, TriplT).

Ein angebundener Assistent spielt in Echtzeit Reiserisiken in Ihr System. Dies bildet die Grundlage für Ihren Travel Risk Manager, Reisewarnungen per Push-Nachricht an die betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu verschicken. Die Geschäftsreisenden können im Gegenzug Status-Updates zurücksenden oder jederzeit Ihr Travel Risk Management aktiv kontaktieren.

SAP Concur Locate und der Partner Healix unterstützen Sie dabei, der Fürsorgepflicht gegenüber Ihren Reisenden nachzukommen. So können Sie über alle Zeitzonen hinweg und auch außerhalb der Geschäftszeiten die Sicherheit Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Reisen gewährleisten.



## Testen Sie Ihr Travel Risk Management!

Nehmen Sie sich Zeit für ein kleines Self Assessment

Überprüfen Sie, wie gut Sie im Travel Risk Management aufgestellt sind, und beantworten Sie für sich folgende Fragen:

- Erfüllen Sie die gesetzliche Fürsorgepflicht?
- Ist Ihre Travel Security Policy auf dem neusten Stand?
- Haben Sie den richtigen Versicherungsschutz?
- Haben Sie im Unternehmen einen Ansprechpartner bzw. eine verantwortliche Person für das Travel Risk Management?
- Können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter alle Hinweise zuverlässig erreichen – auch von außerhalb?

## Unser Angebot: Wir unterstützen Ihr Travel Risk Management

Wir sind gespannt auf das Ergebnis Ihres Self Assessments. Haben Sie festgestellt, dass Ihr Travel Risk Management ausbaufähig ist, und suchen Sie Unterstützung?

Fordern Sie unsere Expertise an. Unsere Spezialisten für Reisemanagement analysieren mit Ihnen Ihre internen Prozesse und beraten Sie beim Aufbau eines modernen Travel Risk Managements durch den Einsatz der Lösung SAP Concur Locate. Zudem erstellen sie mit Ihnen einen individuellen Maßnahmenkatalog.

### Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria mit 46.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

The world is how we shape it