

# Das Bestandsgeschäft mit OSPlus-Kredit effizient bearbeiten

## Vom Test der Einsatzvoraussetzungen bis zur Einführung

Sparkassen-Mitarbeiter haben die ersten Erfahrungen mit OSPlus-Kredit gesammelt. Sie erleben die Anwendung als Unterstützung bei ihrer täglichen Arbeit. Dennoch nutzen viele Sparkassen die Möglichkeiten der Software im Bestandsgeschäft nicht in vollem Umfang. Sopra Steria unterstützt Sparkassen dabei, das Potenzial von OSPlus-Kredit auszuschöpfen.

## Bestandsprozesse – eine Bezeichnung für viele Optionen

Die Nutzer von OSPlus-Kredit assoziieren die Bezeichnung „Bestandsprozesse“ in vielen Fällen ausschließlich mit der Bearbeitung bestehender Darlehen. Diese Sichtweise deckt allerdings nicht das gesamte Spektrum ab, wie die folgende Aufstellung zeigt.

Bei der Implementierung dieser Prozesse unterstützt Sopra Steria die Sparkassen mit einem versierten Beraterteam. Wir verfügen über langjährige Erfahrung in der Prozessberatung im Umfeld der Sparkassen-Finanzgruppe. Wir begleiten Sie als Partner, um dem Thema die notwendige Aufmerksamkeit im Bereich der IT-Anwendung zu verschaffen. Zudem unterstützen wir Sparkassen, Bestandsprozesse in bestehende Abläufe einzubinden.

## Integration der Bestandsprozesse

### Die Herausforderung

Die Herausforderung nach der Einführung von OSPlus-Kredit besteht darin, auch den Bereich der Bestandsbearbeitung in das System und in die gelebten Prozesse einzubinden. Hierbei stoßen Sparkassen auf verschiedene Hürden, die eine Umsetzung erschweren. Einige Beispiele:

- Unklarheit über die Möglichkeiten der Anwendung
- Abteilungen, die das Bestandsgeschäft bearbeiten, sind nicht an OSPlus-Kredit angebunden
- Falsche Einschätzung des Umsetzungsaufwandes

Sopra Steria hat zusammen mit verschiedenen Sparkassen die Integration der Bestandsprozesse erfolgreich abgeschlossen. Neben den genannten Schwierigkeiten konnten viele weitere Herausforderungen bereits mehrfach erfolgreich bewältigt und das Projekt zu einem guten Abschluss gebracht werden.

### Bestandsprozessbearbeitung



Einige Beispiele, welche Themenbereiche mit der Bezeichnung Bestandsprozesse gemeint sind.

Abb. 1: Bestandsprozesse

# Unterstützung vom ersten Gedanken bis zum letzten Administrationsschalter

## Schaffen eines Grundverständnisses

In der ersten Phase nehmen unsere Berater den momentanen Stand der Einbindung von OSPlus-Kredit in den Sparkassen auf. Im Anschluss daran stellen wir die einzelnen Komponenten der Bestandsbearbeitung in einem Spezialistenworkshop vor. Hierbei werden Funktionen und Hintergründe der Anwendungskomponenten genau herausgearbeitet. So kann sich die Projektgruppe ein Bild über die Einsatzmöglichkeiten im jeweiligen Haus verschaffen.

## Konzeption der Umsetzungsphase

In dieser Phase legen wir mit unseren Kunden fest, in welcher Tiefe die Bestandsprozesse integriert werden sollen. Es wird ermittelt, welche Schnittstellen zu berücksichtigen sind und welche Rolle durch welche Teilbereiche des Hauses abgedeckt wird. Zusätzlich wird ein Rollout-Plan erstellt und Schulungsinhalte konzeptioniert. Output dieser Phase ist:

- die Umsetzungskonzeption
- eine interne Aufwandsschätzung
- Schulungsunterlagen, inkl. einer Schritt-für-Schritt-Anleitung für Mitarbeiter

## Umsetzungsphase und Abschluss

In der Umsetzungsphase schaffen wir die technischen Voraussetzungen für den produktiven Einsatz der Bestandsprozesse. Hierfür unterstützen wir die Sparkassen bei der Administration und der Kommunikation mit der Finanz Informatik. Anschließend führen wir die Schulungsphase durch und erklären an der Live-Version die neuen Funktionsweisen. Dafür steht unseren Kunden ein spezialisiertes Trainerteam zur Verfügung. Experten mit kreditfachlichem Know-how, langjähriger Erfahrung und sozialer Kompetenz helfen dabei, die Anlaufphase deutlich zu verkürzen und Umstellungsprobleme zu vermeiden. Nach entsprechender Zeit im produktiven Einsatz steht dieses Team weiterhin für „Trainings on the job“ zur Verfügung.

In einem abschließenden Termin zeigen wir weiteren Handlungsbedarf auf und besprechen mit den Instituten mögliche Handlungsoptionen.



Abb. 2: Beispiel für die Integration der Sicherheitendrehzscheibe

## Unsere Erfahrungen

Sopra Steria ist der größte Schulungspartner der Finanz Informatik. Neben der permanenten technischen Weiterentwicklung steht bei unseren Mitarbeitern fachliche Expertise im Vordergrund. Alle unsere Dozentinnen und Dozenten sind von der Finanz Informatik zertifiziert und besuchen mehrmals im Jahr Qualifizierungsveranstaltungen. So verfügen unsere Trainer stets über das aktuellste OSPlus-Know-how. Gemeinsam mit unseren Partnern haben wir in den vergangenen Jahren in mehr als 200 Instituten rund 4.000 Veranstaltungen aktiv begleitet. Die Feedbacks der Trainings wurden für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Schulungsangebotes verwendet und spiegeln eine Schulnote von 1,7 wider. Die Kundenzufriedenheit in den Schulungen ist immer wieder Anlass, dass uns Sparkassen in ganz Deutschland auch bei Vorhaben vertrauen, wenn es um die Identifikation und Umsetzung von Prozessoptimierungen geht.

## Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria mit 45.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

**Sopra Steria SE**  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29  
22085 Hamburg  
info.de@soprasteria.com  
[www.soprasteria.de](http://www.soprasteria.de)