

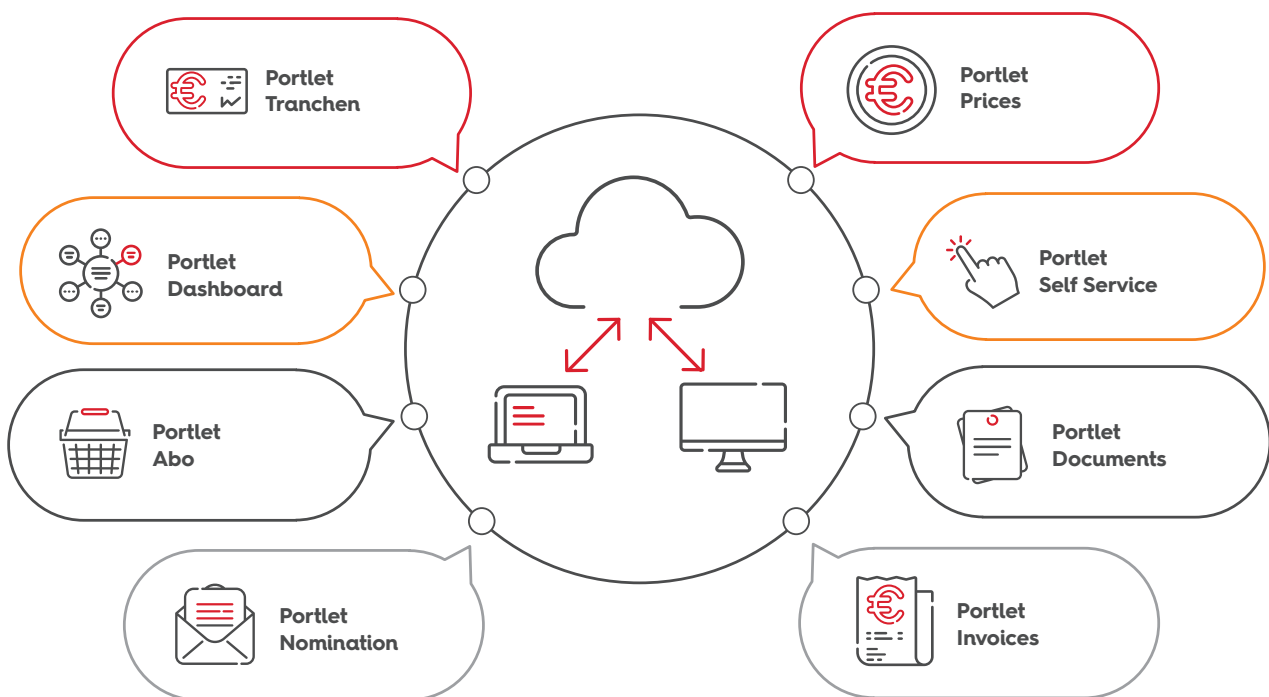
Online-Kanal: Kunden- und Vertragsportal mit Trancheneindeckung

Portallösungen für die Energiewirtschaft

Ein gutes Unternehmensportal ist ein wichtiges Instrument für die Kundengewinnung und Kundenbindung. Ein Portal muss alle kundenrelevanten Inhalte schnell erreichbar präsentieren, über Single-Sign-on-Zugriff Zugang zu Kundenkonten bieten und über die Identifikation von Personas individuelle Angebote für Neu- und Bestandskunden machen.

Ein derart umfangreiches und umfassendes Portal benötigt ein integratives Geschäftsmodell, das Prozesse und Informationsquellen aus dem Unternehmen so aufbereitet und bereitstellt, dass auf der Website eine Komplettlösung aus Transaktions-, Informations- und Kommunikationsleistungen angeboten werden kann. Konsequenz zu Ende gedacht, brauchen Kunden dann nur noch dieses eine Portal, um sich zu informieren und sich für einzelne Leistungen oder ein Gesamtpaket zu entscheiden.

Je mehr die Digitalisierung der Energiewirtschaft voranschreitet, desto intensiver sollten auch die Unternehmen der Branche die Einrichtung solcher Portale erwägen, um die aus anderen Industriezweigen und dem Online-Handel gelernten Ansprüche und Bedürfnisse der Kunden zu befriedigen.



Dabei kommt eine kleine Lösung nicht in Betracht: Kunden erwarten umfassende Informationen, einfache Interaktion und individuell auf den Moment zugeschnittene Angebote. Sopra Steria unterstützt die Energieunternehmen mit der umfangreichen Portallösung bei der Umsetzung solch komplexer Projekte – mit Standards, Vorlagen und mit in Geschäftsprozesse integrierten Schnittstellen.

ENER-GX bietet Portallösung für die Energiewirtschaft

Unsere im B2B-Markt erfolgreich eingeführte Lösung ENER-GX unterstützt bereits heute die Energieversorgungsunternehmen bei Angebotskalkulation, Abrechnung und Absatzplanung für beliebige Commodities, darunter für Strom und Gas.

Mit ENER-GX liefert Sopra Steria Portlets aus, webbasierte Anwendungen, die sich einfach implementieren lassen und im

Browser ausgeführt werden können. Dazu gehören zum Beispiel Dashboards, Portlets zur Verwaltung von Verträgen oder Self-Service-Angebote für interaktive Kundenführung.

Mehrere Unternehmen profitieren bereits heute von der ENER-GX-Portallösung auf Basis einer Software as a Service (SaaS).

Folgende Portlets stehen derzeit für Sie zur Verfügung:

Die Zahl der unterstützten Portlets wächst kontinuierlich.



Time Series

Anzeige von Zeitreihen, Grafiken und Auswertungen



Contracts

Einsicht zu allen Vertragsstammdaten



Documents

Anzeige von allen Dokumenten, die auf Stammdaten referenzieren



Abonnement

Verwaltung von Abonnements auf Bewegungsdaten



Tranche

Bewirtschaftung von Tranchenverträgen (Fixierungen, Unfixierungen ...)



Invoices

Invoices, Payments, Balance: alle Rechnungen, Zahlungseingänge etc.



Self Service

Erfassung von Zählerständen durch die Kunden



Prices

Darstellung von Preiszusammensetzungen gemäß regulatorischer Anforderung



Nomination

Erfassung von Nominierungen und Weiterleitung an die relevanten Logistik-Systeme

gas-x¹®

ener-gx¹®

Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria mit 45.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

Sopra Steria SE
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg
gas-x.de@soprasteria.com
www.gasx.soprasteria.de