

# Initiale Datenbereinigung

## Stammdatenqualität ist die Voraussetzung für Benutzerakzeptanz

Unternehmen sind immer häufiger auf eine solide Datenbasis in allen unternehmensrelevanten Systemen angewiesen. Sämtliche im Unternehmen definierte Prozesse lassen sich nur dann effektiv umsetzen, wenn die Datenqualität nicht ständig Verzögerungen hervorruft. Vor allem Datenmigrationen im Rahmen von Systemaktualisierungen oder Softwareeinführungen sind ohne einen vernünftigen Stand der Datenqualität kaum umsetzbar. Die Benutzerakzeptanz steht oder fällt bei neuen Anwendungen mit der Qualität der migrierten Daten.

Das Auftreten von Dubletten, fehlende Informationen in den Datensätzen, veraltete Adressen und fehlerhafte Zuordnungen von relevanten Informationen wie Angeboten oder Aufträgen führen in der externen Kommunikation zu Verstimmungen beim Kunden und einem erhöhten Aufwand bei internen Abläufen. Weiterführende Prozesse können nicht, wie geplant, umfänglich etabliert werden.

Sopra Steria bietet ein erprobtes strukturiertes Vorgehensmodell zur Bereinigung der Daten und schafft damit auch eine Basis für die Integration eines permanenten Datenqualitätsprozesses.

## Die Herausforderung

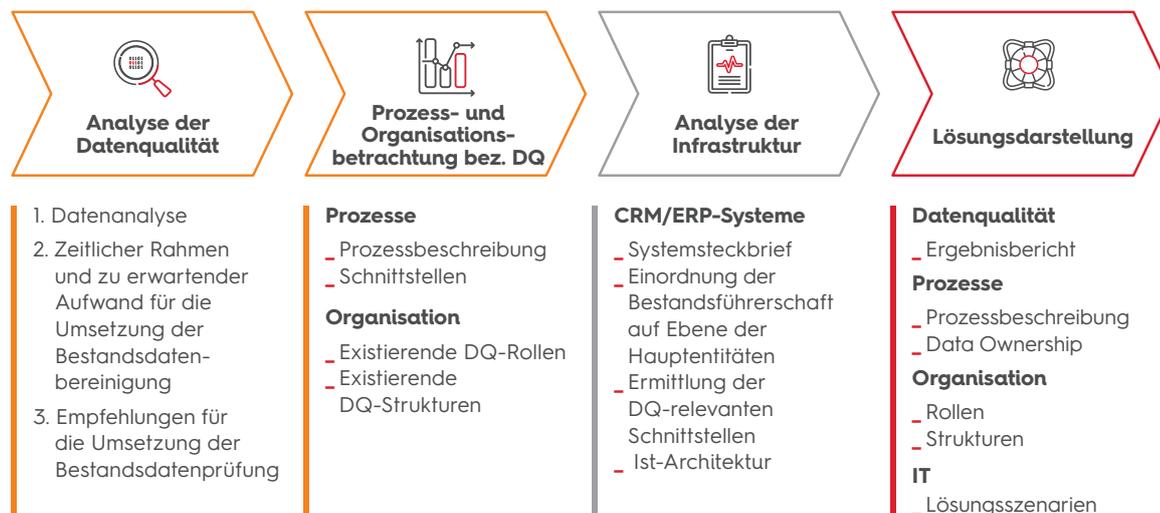
Das Unternehmen erkennt anhand von Rückmeldungen aus dem Unternehmen und durch das Feedback von seinen Kunden die durch mangelnde Datenqualität verursachten Probleme oder steht aufgrund von Veränderungen in seiner Systemlandschaft vor der Notwendigkeit einer Datenmigration unter der Beteiligung von meist mehr als einem Quellsystem.

Die niedrige Qualität der Daten erzeugt einen steigenden Overhead an unnötiger Mehrarbeit und verringert das Ansehen des Unternehmens bei seinen Kunden und auch bei seinen Mitarbeitern.

Auswertungen und Segmentierungen der Kundendaten werden behindert, die Informationen sind mit einer großen Unschärfe behaftet. Angestrebte Marketing-Response-Quoten können nicht erreicht werden, da die Zielgruppe nicht vollständig angesprochen werden kann oder sogar eine falsche angesprochen wird.

## Die Lösung

Sopra Steria nutzt ein vierstufiges Modell (Abb. 1) zur Lösung dieser Aufgabe.



Die Analyse der Daten setzt sich aus verschiedenen Abschnitten zusammen, wie bspw.:

- Dublettenprüfung
- Adressprüfung (Postalisch korrekt? Aktuell zustellbar?)
- Datenkonsistenz
- Datenmodell und Index
- Möglichkeiten der Datenanreicherung

und liefert das Gerüst für die Abschätzung des Aufwandes und der Festlegung des Vorgehens. Diese Informationen werden verknüpft mit dem organisatorischen und technischen Umfeld im Unternehmen und fließen dann in eine Lösungsdarstellung.

Diese enthält neben den notwendigen Schritten zur Datenbereinigung auch die Beschreibung der angepassten Prozesse,

des zukünftigen Datenflusses und der organisatorischen und technischen Anpassungen.

Die Entscheidungen fließen in die Phase der Migrationsunterstützung, die sich auf die Kernthemen der Transformation der Daten für das Zielsystem konzentriert.

Erkenntnisse werden dabei in Regeln gegossen und Verantwortlichkeiten transparent dargelegt. Um die Extraktion vollständig umfänglich zu gestalten, werden die Daten aufbereitet und auf die nötige Menge geschnitten. Der wichtigste Schritt in diesem Prozess ist die Datenbereinigung. Hier kann der manuelle Validierungsschritt unter Einsatz einer systemunterstützten Prüfung auf ein Minimum reduziert werden. Der Datenimport kann mit einer Deltamigration zweistufig erfolgen, um den Betrieb sicherzustellen.



## Der Nutzen

Bei Durchführung der Datenanalyse und Umsetzung der daraus entwickelten Vorschläge ergibt sich ein reibungsloser Ablauf der Datenübernahme und somit die Etablierung neuer Strategien im Unternehmen.

Neben dem souveränen Auftreten gegenüber seinen Kunden haben die Mitarbeiter in den verschiedenen Abteilungen eine Vielzahl von Vorteilen:

- Das Marketing senkt die Stückkosten bei Aussendungen und hat generell eine deutlich geringere Fehlerquote in der Außenkommunikation.

- Der Kundenservice hat den gewünschten „Single Point of Information“ für seine Mitarbeiter und kann Kundenanfragen schneller und eindeutiger beantworten.
- Im Vertrieb verkürzen sich die Vorbereitungszeiten durch die neu strukturierten Daten.
- Das Controlling kann belastbare Auswertungen fahren.
- Durch die Festlegung der Prozesse und Regeln zur Datenqualität ist das Unternehmen optimal auf die Einführung einer DQ-Integrationslösung vorbereitet.

Vertrauen Sie unserer Expertise!

**Sprechen Sie uns gerne an.**

## Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria mit 45.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

**Sopra Steria SE**  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29  
22085 Hamburg  
info.de@soprasteria.com  
[www.soprasteria.de](http://www.soprasteria.de)