Human Capital Management

HCM-Prozessmanagement

Prozessgestaltung und -optimierung mit dem HCM-Prozesshaus

Umorganisationen, Kostensenkungsprogramme oder die Einführung von IT-Systemen stellen den Personalbereich immer wieder vor die Herausforderung, die HR-Prozesse an neuen Anforderungen auszurichten und effizient zu gestalten. Zudem gewinnen eine risikoorientierte Betrachtung und Ausrichtung der HR-Prozesse durch steigende regulatorische Anforderungen an Bedeutung. Sopra Steria unterstützt Sie dabei mit dem HCM-Prozesshaus.

Herausforderungen

Die erfolgreiche Umsetzung einer kunden- und businessorientierten, leistungsfähigen HR-Organisation hängt maßgeblich von einer professionellen Gestaltung der relevanten HR-Prozesse ab. Die Herausforderungen sind vielfältig:

- Die für die Unternehmensziele bedeutsamen HR-Kernprozesse sind strategisch auszurichten und miteinander zu verknüpfen.
- Die HR-Standardleistungen sind in angemessener Qualität kostengünstig und effizient bereitzustellen.
- Die Umsetzung gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben an die Personalfunktion erfordert absolute Prozesssicherheit bei allen Beteiligten sowie eine revisionssichere Dokumentation.

Sopra Steria verfügt über ein umfangreiches HCM-Referenzmodell, das es ermöglicht, Ihren spezifischen Handlungsbedarf zielsicher zu analysieren und auf der Basis von Best Practices tragfähige Lösungen zu erarbeiten.

Gestaltung und Optimierung

Im ersten Schritt sind die für Ihre aktuellen Herausforderungen relevanten HR-Prozesse zu identifizieren und zu strukturieren. Im HCM-Prozesshaus von Sopra Steria steht hierzu eine Prozesslandkarte zur Verfügung, die die gesamte Wertschöpfungskette moderner Personalarbeit abdeckt.

Für die anschließende Analyse, Gestaltung und Optimierung enthält das Referenzmodell über 200 Best-Practice-Prozesslösungen. Dies ermöglicht eine

- schnelle Identifikation von Schwachstellen im Prozess
- Bereitstellung praxiserprobter Arbeitsvorlagen
- zügige und professionelle Dokumentation der kundenspezifischen Prozesse
- schnelle Integration neuer Anwendungssysteme

Risikominimierung

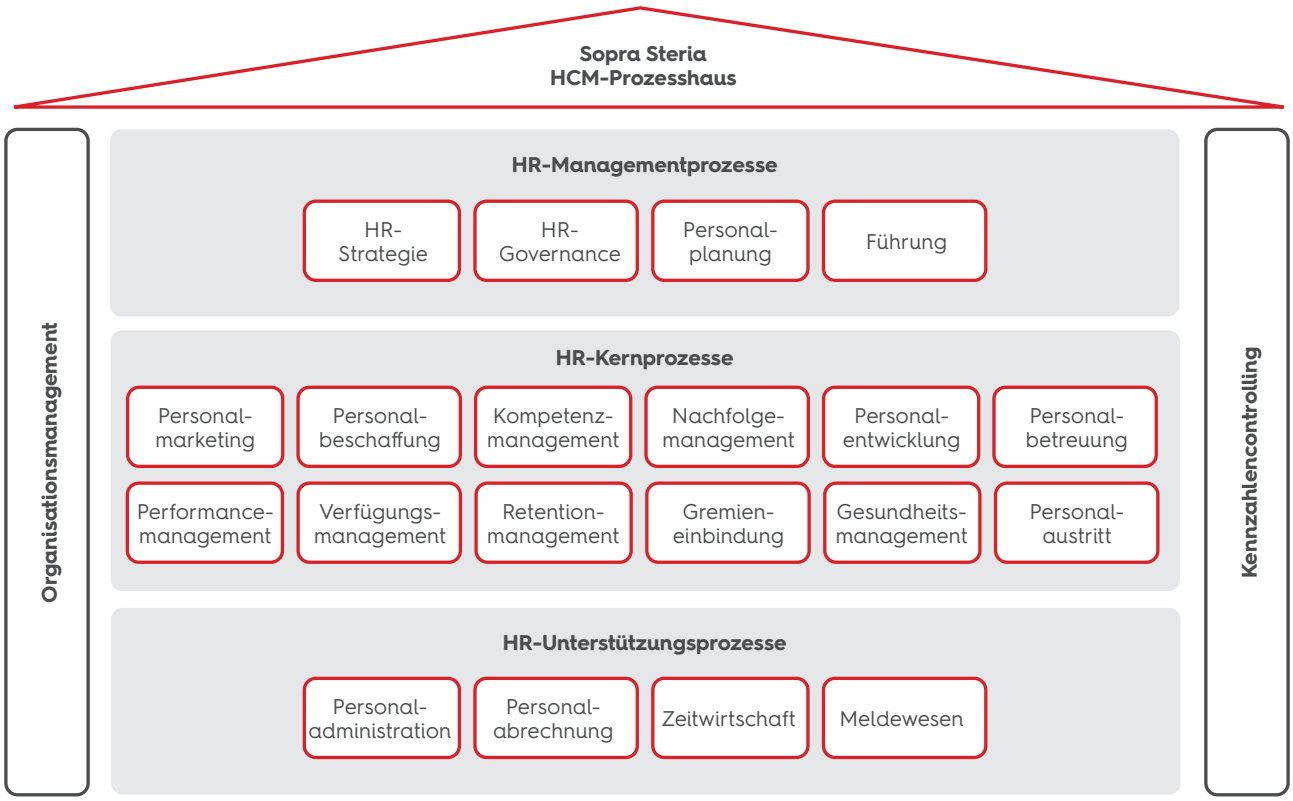
Zur Erzielung von Prozesssicherheit und Minimierung von Prozessrisiken dient die Implementierung eines Internen Kontrollsystems (IKS). Sopra Steria verfügt über langjährige Erfahrungen in der risikoorientierten Bewertung von Prozessen und der Implementierung wirksamer Kontrollmechanismen.

HCM-Prozesshaus

Im ersten Schritt sind die für Ihre aktuellen Herausforderungen relevanten HR-Prozesse zu identifizieren und zu strukturieren. Im HCM-Prozesshaus von Sopra Steria steht hierzu eine Prozesslandkarte zur Verfügung, die die gesamte Wertschöpfungskette moderner Personalarbeit abdeckt.

Für die anschließende Analyse, Gestaltung und Optimierung enthält das Referenzmodell über 200 Best-Practice-Prozesslösungen. Dies ermöglicht eine

- Erhöhung der Wertschöpfungstiefe
- Senkung der Prozesskosten und Durchlaufzeiten
- Steigerung der HCM-Leistungsfähigkeit



Die Modellierungsmethodik des HCM-Prozesshauses orientiert sich am modernen BPMN-2.0-Standard. Das Referenzmodell bietet im Einzelnen folgende Leistungen:

- Kurzbeschreibung der Prozesse
- Grafische Prozessdarstellung
- Beschreibung jedes Einzelschrittes im Prozess
- Hinterlegung von KPIs auf Prozessschrittebene
- Hinterlegung von IKS-Kontrollbeschreibungen
- Beschreibung von Geschäftsregeln je Prozess
- Hinterlegung und Abbildung der Prozessschnittstellen
- Hinterlegung von Dokumenten und Formularen
- Darstellung von Rollen und Verantwortlichen
- Darstellung von im Prozessschritt integrierten Anwendungssystemen (SAP®)
- Hinterlegung von Transaktionscodes bei SAP®-Schnittstellen

Vertrauen Sie unserer Expertise!

Sprechen Sie uns gerne an.

SAP und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos und SAP Partner Logo sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.

Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria mit 45.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

The world is how we shape it

Sopra Steria SE
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg
info.de@soprasteria.com
www.soprasteria.de

40133