

Geschäftsprozessmanagement Immobilien

Aufbau- und Ablauforganisation optimieren

Die Geschäftsprozesse im Real Estate Management sind komplex. Unternehmen müssen ihre Organisation darauf einstellen. Das Prinzip der Prozessorientierung dient dabei als Leitbild, um die Bearbeitungsqualität zu steigern, die Kosten zu reduzieren und die Abläufe zu automatisieren. Durch ein professionelles Geschäftsprozessmanagement (GPM) meistern Sie diesen Transformationsprozess zur Optimierung Ihrer fachlichen Prozesse und zur bestmöglichen IT-Unterstützung.

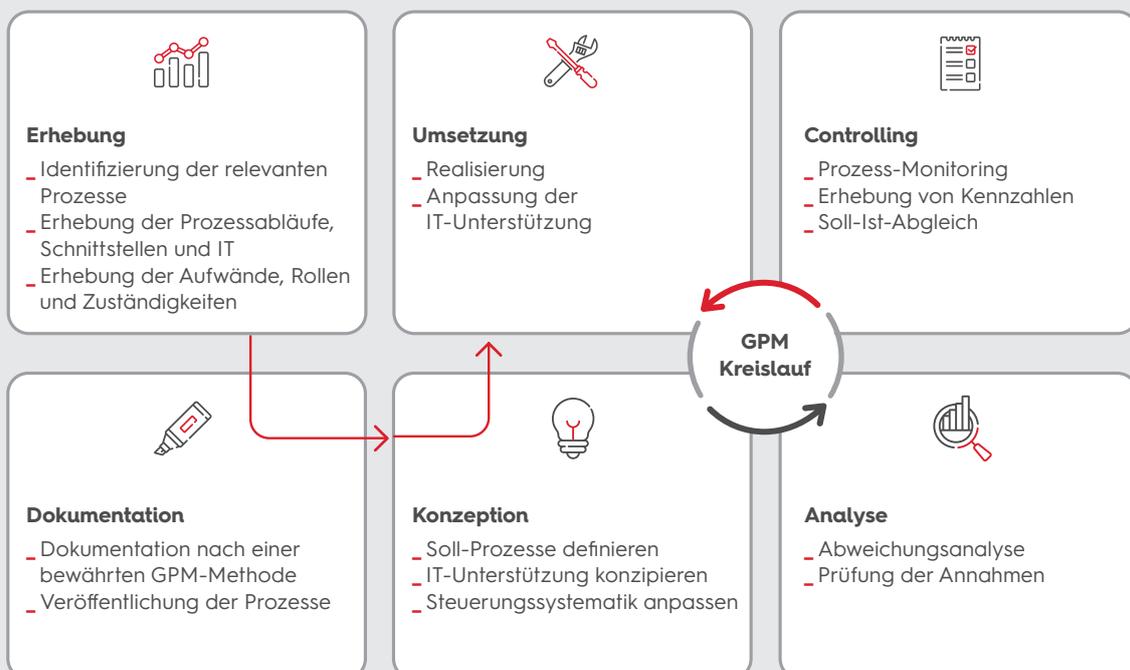
Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche

Den größten Effizienzgewinn erreichen Sie durch eine Konzentration auf Prozesse, die

- _ strategische Funktionen unterstützen,
- _ in hoher Frequenz auftreten,
- _ häufigen Änderungen unterliegen und
- _ einen geringen Reifegrad haben.

Wir bieten Ihnen an, Ihre Kern-, Steuerungs- und Unterstützungsprozesse zu erheben, sie auf einer Prozesslandkarte darzustellen und so zu identifizieren.

Anhand eines speziell für das Real Estate Management entwickelten Erhebungsbogens bestimmen wir die aktuelle Prozessreife und das Optimierungspotenzial. Sie erhalten so Transparenz hinsichtlich der Bereiche, in denen die größte Hebelwirkung erzielt werden kann. Durch diese Vorgehensweise erreichen Sie die maximale Effizienz für die Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.



Handeln Sie übergreifend

Prozesse enden nicht an Abteilungsgrenzen. Organisatorische Schnittstellen und Medienbrüche gehören zu den größten Aufwandstreibern. Hinzu kommen oft unklare Zuständigkeiten und Kompetenzen, die den Abstimmungsbedarf erhöhen und die gewünschte Ergebnisqualität mindern können.

GPM setzt hier mit einer organisationsweiten Erhebung, Optimierung und Dokumentation von End-to-End-Prozessen und ihren unterstützenden IT-Systemen an. Die Prozesse werden mit einer bewährten Methode visualisiert und dokumentiert. Teilprozesse, die in verschiedenen Prozessen wiederkehren, werden nur einmal erhoben und stehen anderen Organisationseinheiten als Grundlage für deren Prozessdarstellungen zur Verfügung. Die gleichen fachlichen Aufgabenstellungen können so organisationsweit harmonisiert und nach einheitlichen Vorgaben umgesetzt werden.

Erkennen Sie die Wirkungszusammenhänge zwischen IT- und Fachseite

Die Kernaufgaben im Real Estate Management lassen sich nicht erfüllen, wenn die entsprechenden IT-Anwendungen nicht durchgängig zur Verfügung stehen. Die Praxis zeigt: Gerade im Real Estate Management sind unterschiedliche IT-Anwendungen typisch.

Neben kaufmännischen ERP-Systemen trifft man häufig auf CAFM-Systeme, die das Facility Management unterstützen,

AVA-Systeme, die für die Ausschreibung von Bauleistungen eingesetzt werden, und auf GIS-Systeme, die die geografische Ausprägung von Liegenschaften visualisieren.

Voraussetzung für ein abgestimmtes Management von IT und fachlichen Prozessen ist die Transparenz über die wechselseitigen Abhängigkeiten dieser Bereiche.

Die Verbindung von Prozessmodell und IT-Architekturmodell zeigt Wirkungszusammenhänge auf und schafft einen Überblick, um die optimale IT-Unterstützung für die Prozessdurchführung zu erreichen.

Ihr Partner für erfolgreiche Projekte

Sopra Steria ist einer der Marktführer für Management- und IT-Beratung. Wir begleiten Unternehmen seit mehr als 20 Jahren im Real Estate Management.

- _ Wir stellen die Kunden konsequent in den Mittelpunkt unserer Arbeit. Kundennähe und Partnerschaftlichkeit bilden die Basis für eine vertrauensvolle und langfristige Zusammenarbeit.
- _ Wir bieten die Verbindung von tiefem Business-Know-how im Real Estate Management und Corporate Real Estate Management sowie technologischer Expertise und Innovationsfähigkeit.
- _ Wir leben Flexibilität, Agilität sowie dezentrale Verantwortung.
- _ Wir setzen in Projekten auf die Zusammenarbeit mit unseren Kunden als ein Team.

Kontaktieren Sie uns!

Sprechen Sie mit uns, um Ihr strategisches und operatives Immobilienmanagement weiter voranzubringen.

Ausgewählte Referenzen

Wir beraten unsere Kunden in allen Branchen zu immobilienwirtschaftlichen Fragen im Asset- und Property Management sowie zum Corporate Real Estate Management. Dazu gehören:

- _ ein Bundesministerium
- _ ein Bundesamt
- _ Commerzbank
- _ Siemens Real Estate
- _ zwei große Asset Manager
- _ großes Immobilien- und Investmentunternehmen



SAP, erwähnte SAP-Produkte / -Dienstleistungen, Logos und das SAP Partner Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder einem SAP-Konzernunternehmen.

Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria mit 45.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

Sopra Steria SE
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg
info.de@soprasteria.com
www.soprasteria.de