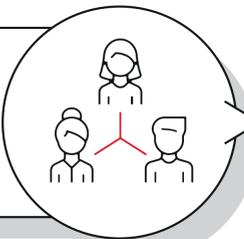


# WETTBEWERBSFAKTOR OPERATIVE EFFIZIENZ

Befragung von **323** Entscheidern aus Unternehmen und öffentlicher Verwaltung



## EFFIZIENZ BELEBT DAS GESCHÄFT

Entwicklungen aus Sicht der Entscheider



Für **62 %** ist operative Effizienz in der digitalen Welt noch wichtiger als in der analogen.



**Jeder Zweite** erwartet für die kommenden Jahre einen Automatisierungsboom mit massiven Effizienzsprüngen.



Ohne Wertschätzung und Freiräume für die Mitarbeitenden gibt es keine operative Effizienz, sagen **69 %**.

## EFFIZIENZDEFIZITE: ÜBERALL BESTEHT LUFT NACH OBEN

Unternehmensteile mit Nachholbedarf aus Sicht der Entscheider

### OPERATIVES GESCHÄFT



### INTERNE DIENSTLEISTUNGEN



### UNTERNEHMENSLENKUNG



## EFFIZIENZKOMPASS: DIE HARTEN FAKTOREN ÜBERWIEGEN

Bei operativer Effizienz denken Entscheider an...

### PROZESSE



### WIRTSCHAFTLICHE FAKTOREN



### DEN MENSCHEN



## EFFIZIENZPROGRAMM: BUSINESS KOMMT VOR KULTUR

So wollen Entscheider für operative Effizienz sorgen

### BUSINESS

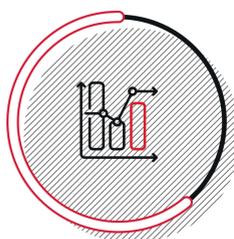


### KULTUR



## EFFIZIENZBRINGER

Auf diese Technologien setzen Entscheider (Top-Nennung je Branche)



FINANZDIENSTLEISTER  
Big Data Analytics



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG & ENERGIEVERSORGER  
Social Collaboration



VERARBEITENDE INDUSTRIE  
Robotic Process Automation

## EFFIZIENZHEMMNISSE

Diese Hürden sehen Entscheider (Top-Nennung je Branche)



FINANZDIENSTLEISTER  
hohe Betriebskosten



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG & ENERGIEVERSORGER  
Fachkräftemangel



VERARBEITENDE INDUSTRIE  
Aufwand für die digitale Transformation

QUELLE: STUDIE „POTENZIALANALYSE OPERATIVE EFFIZIENZ“, MÄRZ 2020