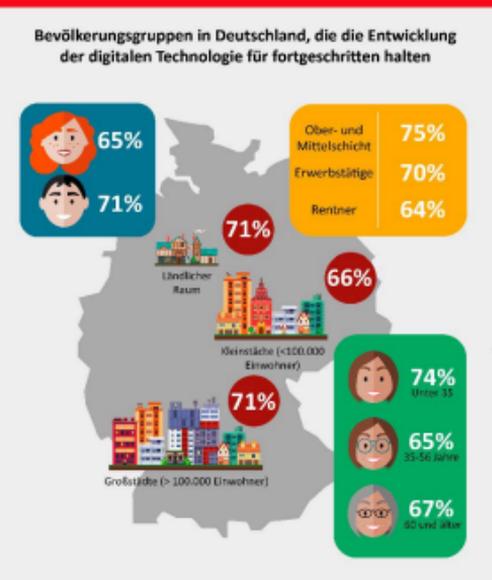
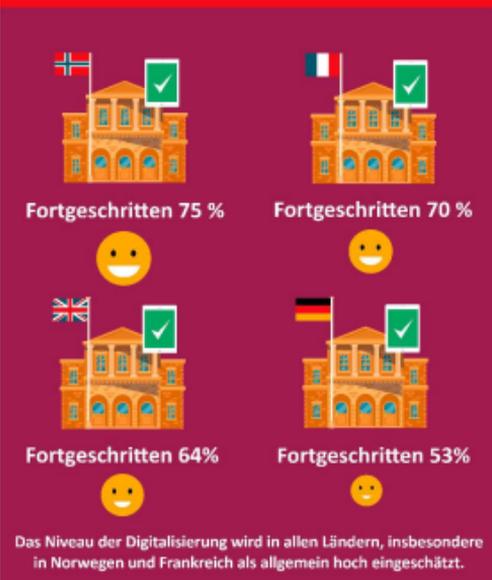


Diese Studie wurde vom 31.8.-13.9.2016 in vier Ländern durchgeführt. Die Stichprobenbefragungen wurden online mithilfe des Ipsos Access Panels erstellt. Quotenauswahl: Geschlecht, Alter, Beruf der befragten Person, Region und Einwohnerzahl.



**1 Eine digitale Behörde für alle**

Frage: Wie beurteilen Sie das derzeitige Niveau der digitalen Entwicklung, z. B. Internetnutzung und -technologie, in der öffentlichen Verwaltung (Bund, Land, Kommunen) sowie deren Services?



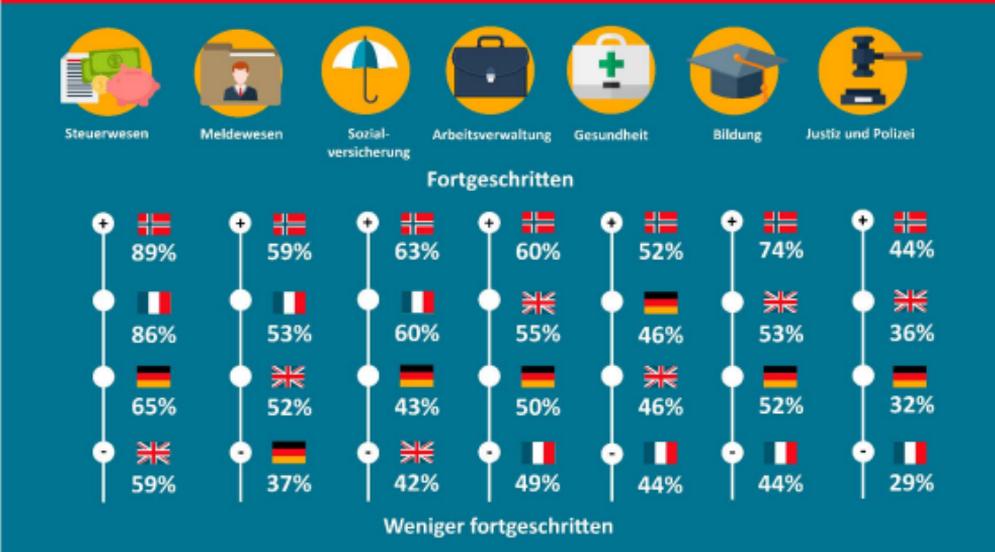
**2 Vereinfachung der Verwaltungsdienstleistungen**

Frage: Welche der folgenden Maßnahmen zur Vereinfachung der Verwaltungsdienstleistungen sind Ihnen wichtig?



**3 Umstellung auf vollständige Digitalisierung der Verwaltungsdienstleistungen**

Frage: Wie beurteilen Sie jeweils die digitale Entwicklung (Internetnutzung und -technologie) in den folgenden Bereichen?

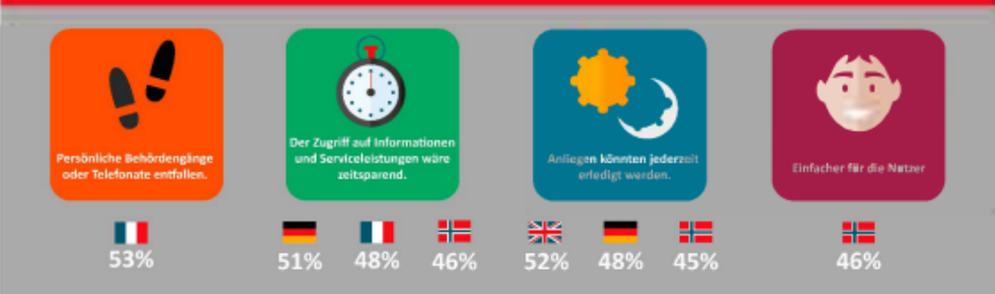


Frage: Welche Bereiche sollten Ihrer Meinung nach zuerst digitalisiert werden?

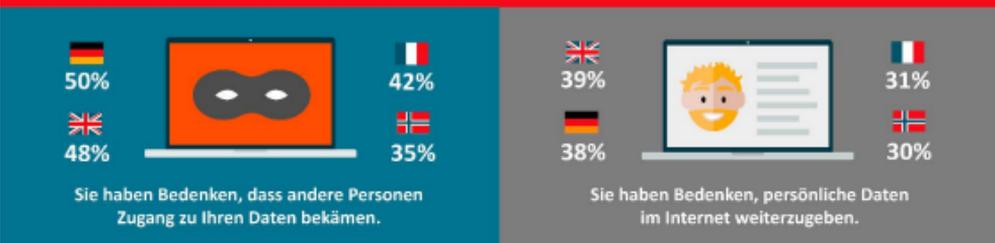


**4 Ja zu digitaler Verwaltung, aber gut gesichert**

Frage: Was waren für Sie persönlich die größten Vorteile, wenn von der öffentlichen Verwaltung neue digitale Dienstleistungen angeboten würden?



Frage: Was wären für Sie die wesentlichen Hürden, die Sie von der Nutzung öffentlicher digitaler Dienstleistungen (Bund, Land, Kommune) abhalten?



Frage: Inwieweit vertrauen Sie den Behörden, dass sie die Datensicherheit und insbesondere die Sicherheit Ihrer eigenen vertraulichen Angaben gewährleisten?

