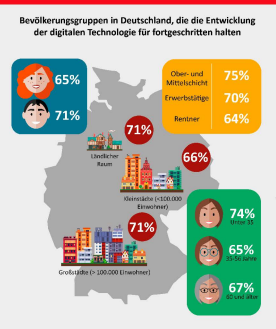
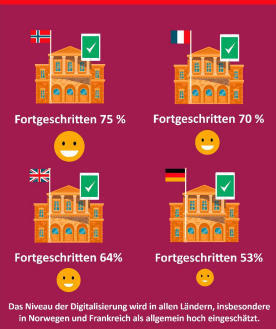


Diese Studie wurde vom 31.8.-13.9.2016 in vier Ländern durchgeführt. Die Stichprobenbefragungen wurden online mithilfe des Ipsos Access Panels erstellt. Quotenauswahl: Geschlecht, Alter, Beruf der befragten Person, Region und Einwohnerzahl.



## 1 Eine digitale Behörde für alle

**Frage:** Wie beurteilen Sie das derzeitige Niveau der digitalen Entwicklung, z. B. Internetnutzung und -technologie, in der öffentlichen Verwaltung (Bund, Land, Kommunen) sowie deren Services?



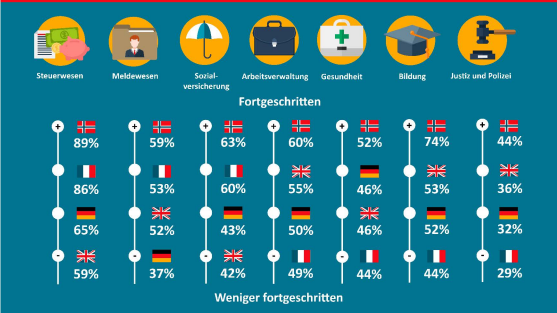
## 2 Vereinfachung der Verwaltungsdienstleistungen

**Frage:** Welche der folgenden Maßnahmen zur Vereinfachung der Verwaltungsdienstleistungen sind Ihnen wichtig?

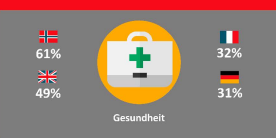
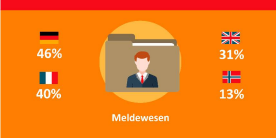


## 3 Umstellung auf vollständige Digitalisierung der Verwaltungsdienstleistungen

**Frage:** Wie beurteilen Sie jeweils die digitale Entwicklung (Internetnutzung und -technologie) in den folgenden Bereichen?

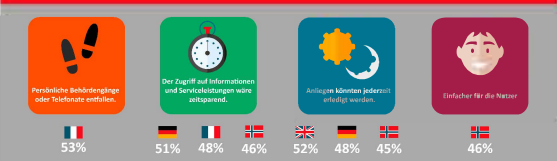


**Frage:** Welche Bereiche sollten Ihrer Meinung nach zuerst digitalisiert werden?



## 4 Ja zu digitaler Verwaltung, aber gut gesichert

**Frage:** Was waren für Sie persönlich die größten Vorteile, wenn von der öffentlichen Verwaltung neue digitale Dienstleistungen angeboten würden?



**Frage:** Was wären für Sie die wesentlichen Hürden, die Sie von der Nutzung öffentlicher digitaler Dienstleistungen (Bund, Land, Kommune) abhalten?



**Frage:** Inwieweit vertrauen Sie den Behörden, dass sie die Datensicherheit und insbesondere die Sicherheit Ihrer eigenen vertraulichen Angaben gewährleisten?

