

Diese Studie wurde vom 25.09. bis 04.10.2017 in vier Ländern durchgeführt. Die Stichprobenbefragungen wurden online mithilfe des Ipsos Access Panels erstellt. Quotenauswahl: Geschlecht, Alter und Beruf der befragten Person, Region und Einwohnerzahl



Deutschland



Großbritannien



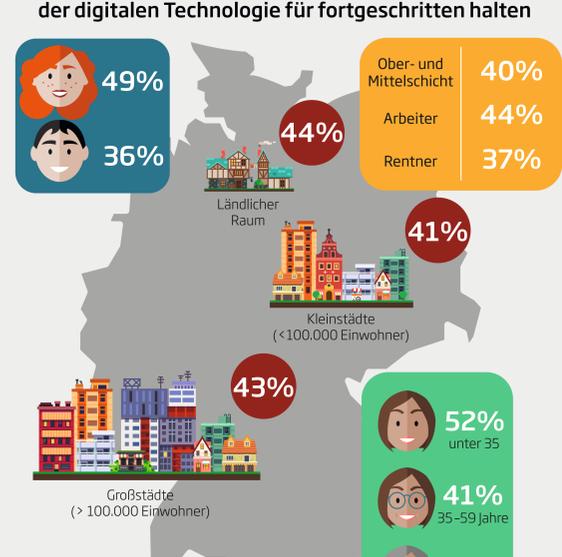
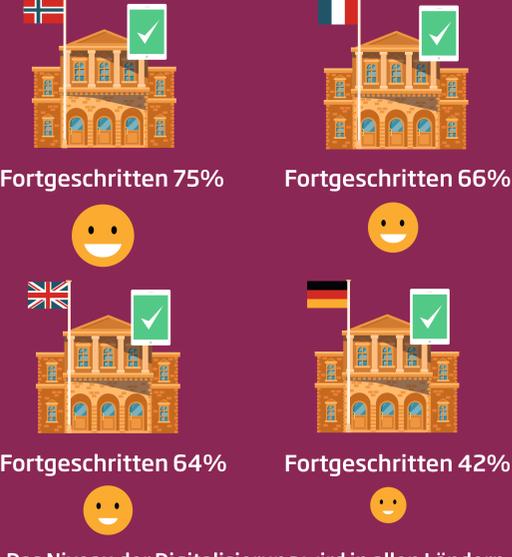
Frankreich



Norwegen

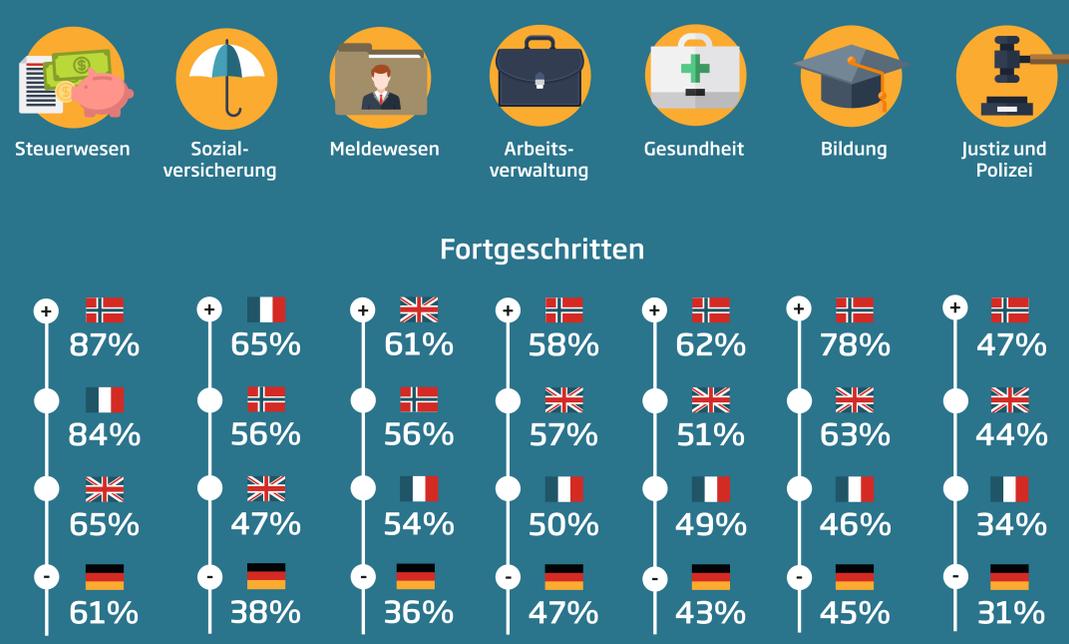
1 Eine digitale Behörde für alle

Frage: Wie beurteilen Sie das derzeitige Niveau der digitalen Entwicklung, z.B. Internetnutzung, und -technologie, in der öffentlichen Verwaltung (Bund, Länder, Kommunen) sowie deren Services?



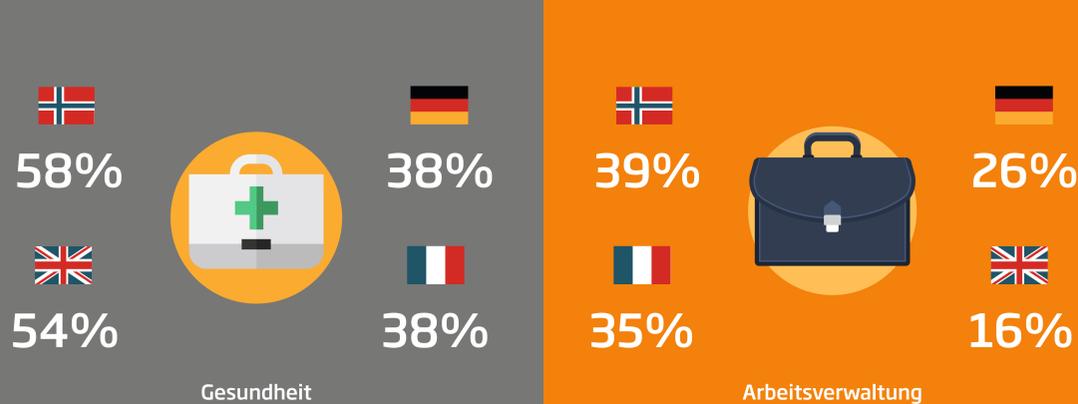
2 Umstellung auf vollständige Digitalisierung der Verwaltungsdienstleistungen

Frage: Wie beurteilen Sie jeweils die digitale Entwicklung (Internetnutzung und -technologie) in den folgenden Bereichen?

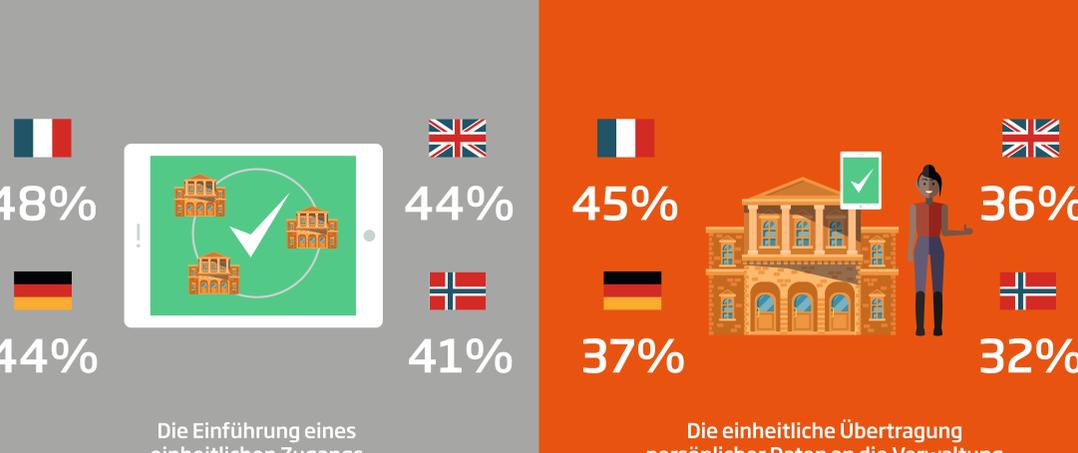


3 Vereinfachung der Verwaltungsdienstleistungen

Frage: Welche Bereiche sollten Ihrer Meinung nach zuerst digitalisiert werden?

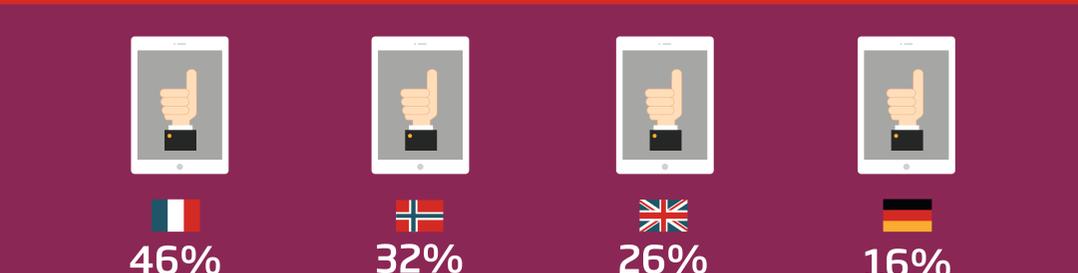


Frage: Welche der folgenden Maßnahmen zur Vereinfachung der Verwaltungsdienstleistungen sind Ihnen wichtig?



4 Der Einfluss der öffentlichen Verwaltung auf den digitalen Fortschritt

Frage: Glauben Sie, dass die öffentliche Verwaltung den Willen und die Fähigkeit hat, Online-Services zu entwickeln?



5 Ja zu digitaler Verwaltung, aber gut gesichert

Frage: Was wären für Sie persönlich die größten Vorteile, wenn von der öffentlichen Verwaltung neue digitale Dienstleistungen angeboten würden?



Frage: Was wären für Sie die wesentlichen Hürden, die Sie von der Nutzung öffentlicher digitaler Dienstleistungen (Bund, Länder, Kommunen) abhalten?

