



JULI 2021

POTENZIALANALYSE

Organisation x.0

The world is how we shape it

sopra  steria

Organisation x.0

Potenzialanalyse

Datum: 01.07.2021

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Sopra Steria SE, nachfolgend auch Sopra Steria.

Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischer Form. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Sopra Steria SE
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29, 22085 Hamburg
Telefon: +49 40 22703-0
E-Mail: info.de@soprasteria.com

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Vincent Paris
Vorstand: Urs Michael Krämer
Gesellschaftssitz: Hamburg - HRB 151 350 Amtsgericht Hamburg - USt-ID-Nr.: DE118671351

Methode und Stichprobe

Methode

- Online-Befragung
- Befragungszeitraum: April und Mai 2021
- Marktforschungsinstitut: F.A.Z. Business Media | research

Stichprobe

- **Stichprobenumfang:** $n = 221$, entsprechend der folgenden Kriterien:
- **Branchenzugehörigkeit:**
 - Banken, Versicherungen, sonstige Finanzdienstleistungen
 - Automobilindustrie, sonstiges verarbeitendes Gewerbe
 - Öffentliche Verwaltung, Energie- und Wasserversorgung, Telekommunikation/Medien
- **Position im Unternehmen:** Geschäftsführung/Vorstand/Bürgermeister, Führungskraft oder Fachkraft/Spezialist
- **Tätigkeitsbereich im Unternehmen:** Vorstand/Geschäftsführung, Strategieentwicklung/Business Development, IT, Vertrieb/Verkauf, Marketing, Finanzen/Controlling und allgemeine Verwaltung
- keine Quotierung der Stichprobe, nur vollständig ausgefüllte Fragebögen

Inhalt

- 01 Organisations-Profile auf dem Prüfstand**
- 02 Corona-Pandemie mehr Treiber als Bremser**
- 03 Neuorganisation ist in vollem Gange**
- 04 Aufbrechen von Strukturen gestaltet sich zäh**
- 05 Kultureller Wandel in Ansätzen erkennbar**
- 06 Neuorganisation braucht Digitalisierung, aber nicht nur**
- 07 Statistische Angaben**

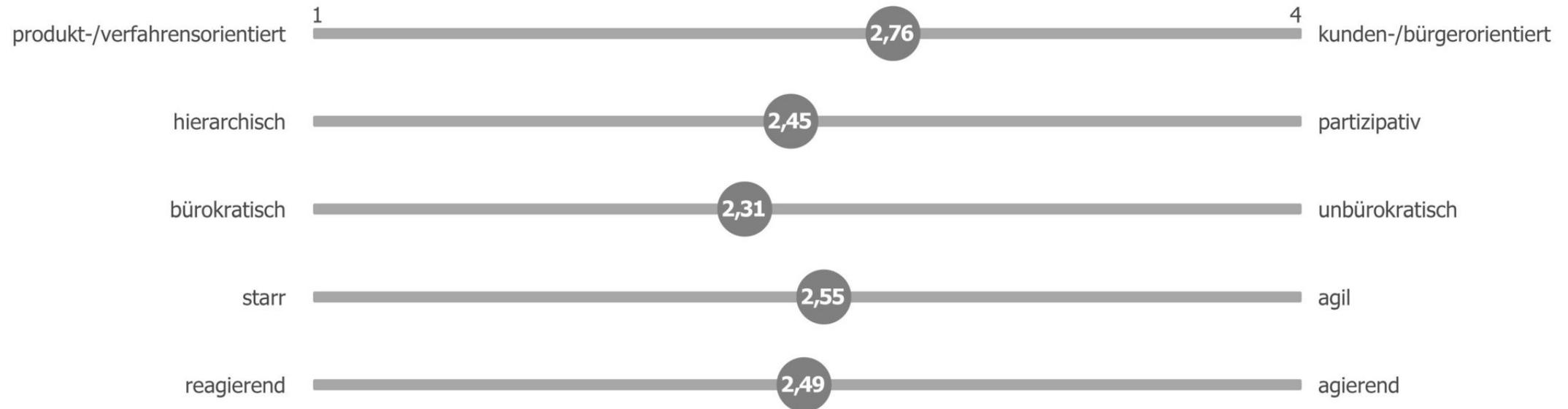


1

Organisations-Profile auf dem Prüfstand

Unternehmen und Behörden ohne scharfes Profil

Wie würden Sie Ihre Organisation beschreiben?*



*Basis: Befragung in den Branchenclustern Finanzdienstleistungen, Verarbeitendes Gewerbe, Öffentliche Verwaltung & Versorgungsunternehmen sowie Telekommunikation/Medien

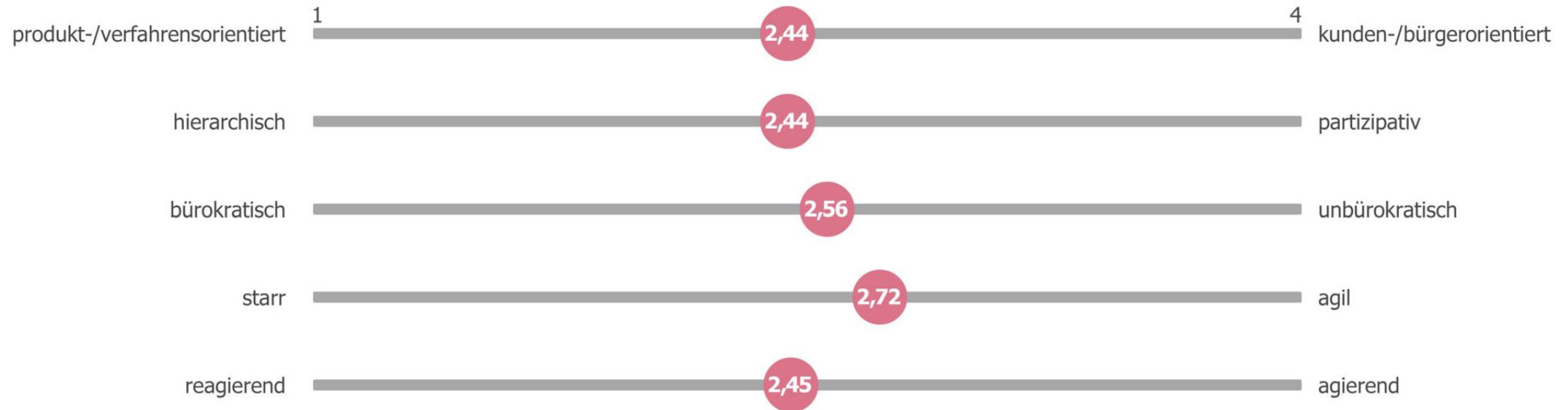
Finanzdienstleister stärker hierarchisch organisiert

Wie würden Sie Ihre Organisation insgesamt beschreiben?



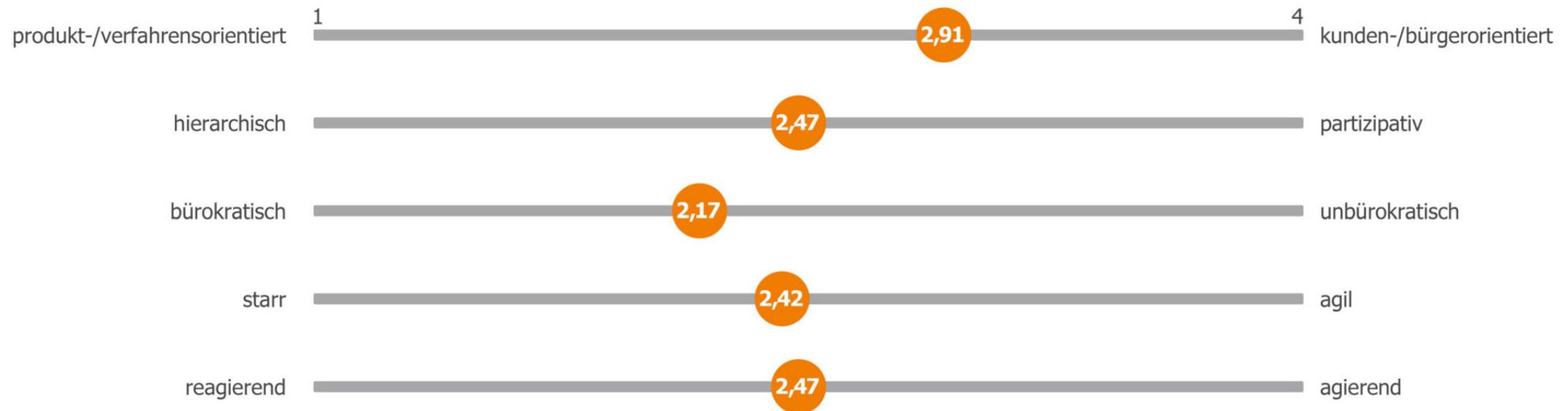
Industrie eher reaktiv, handelt jedoch zunehmend agil

Wie würden Sie Ihre Organisation insgesamt beschreiben?



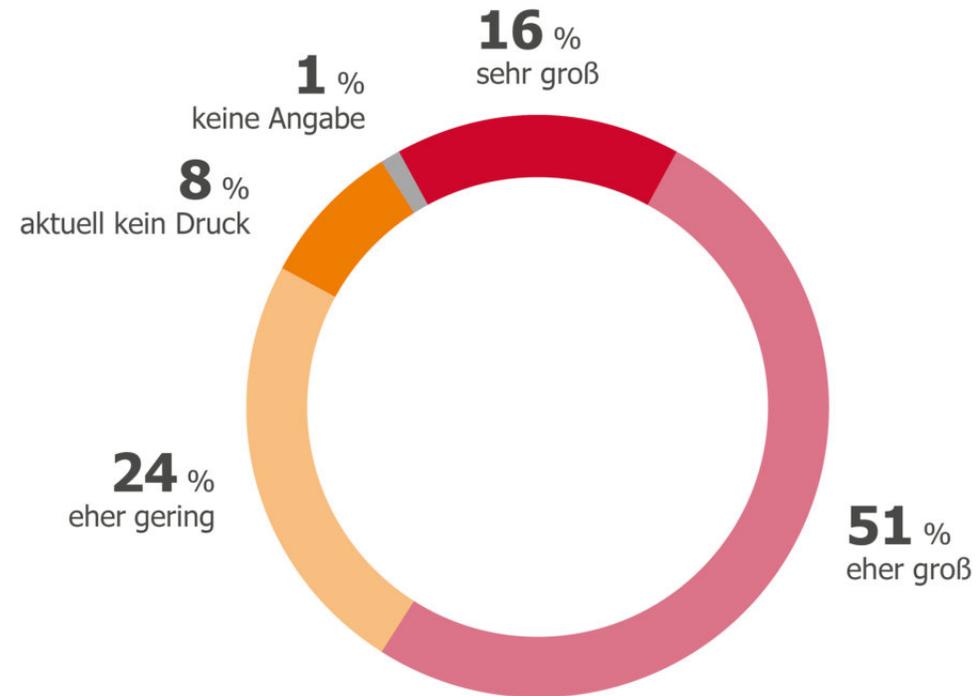
Verwaltungen orientieren sich an Bürgern, sind aber weniger flexibel im Handeln

Wie würden Sie Ihre Organisation insgesamt beschreiben?



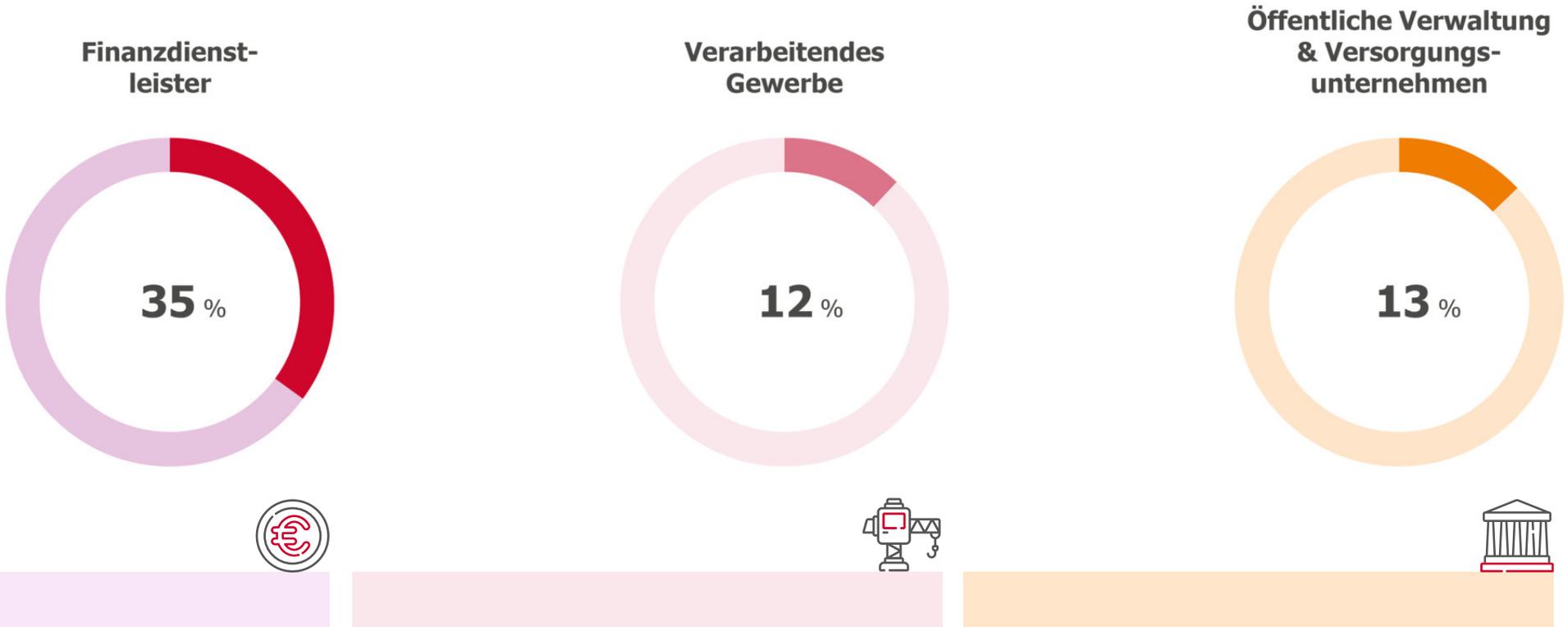
Mehrheit muss sich neu aufstellen

Druck auf Unternehmen und Verwaltungen, sich organisatorisch zu verändern



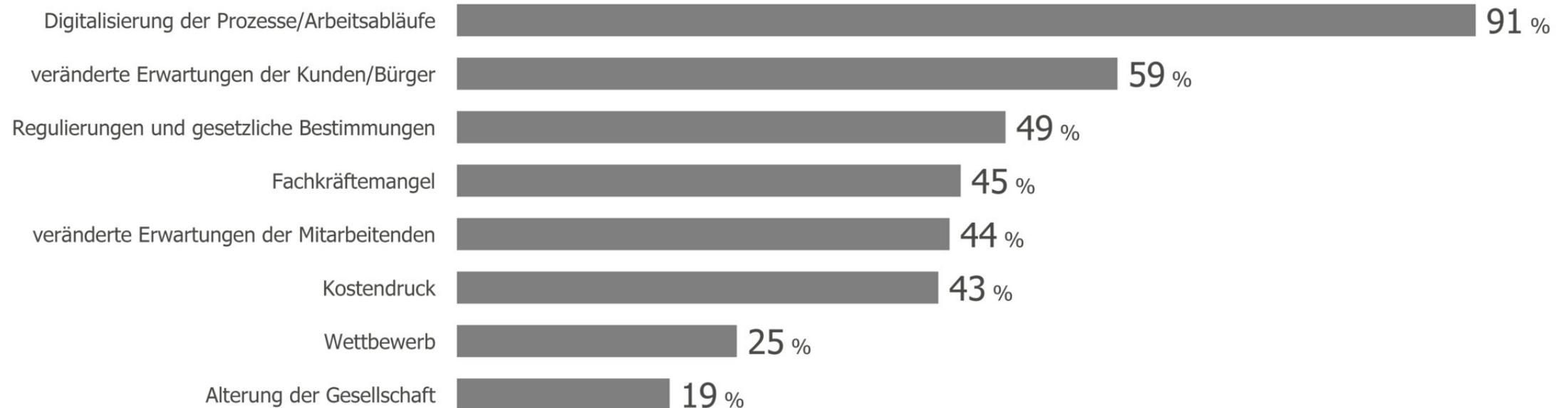
Handlungsbedarf bei Finanzdienstleistern am stärksten

„Wir spüren derzeit **SEHR GROSSEN** organisatorischen Veränderungsdruck.“



Digitalisierung und Kunden sind überragende Treiber

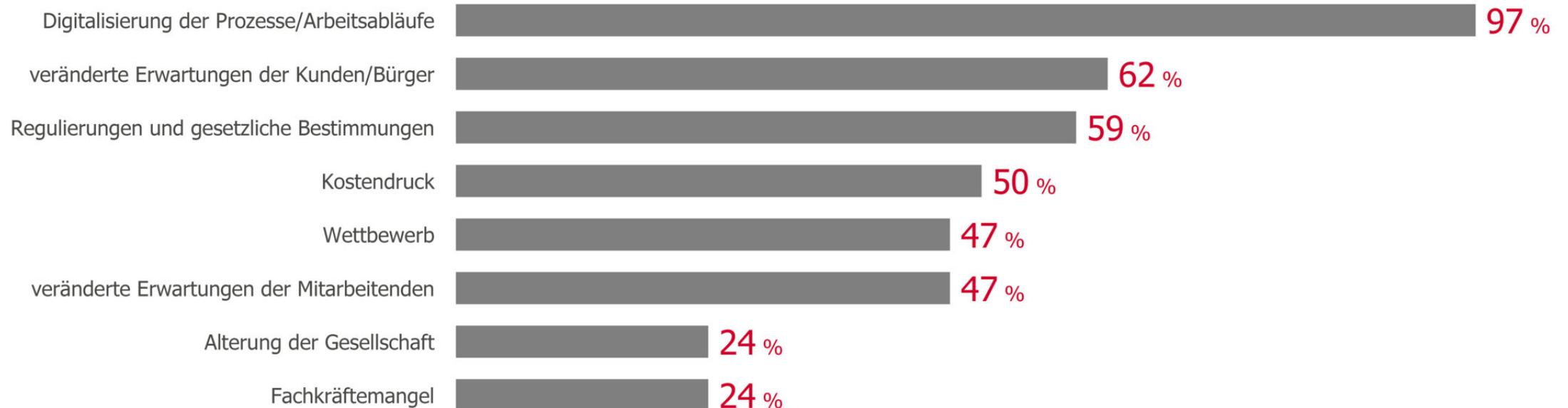
Was den organisatorischen Veränderungsdruck erzeugt



Mehrfachnennungen möglich

Finanzdienstleister spüren geringen Druck durch demografischen Wandel und Fachkräftemangel

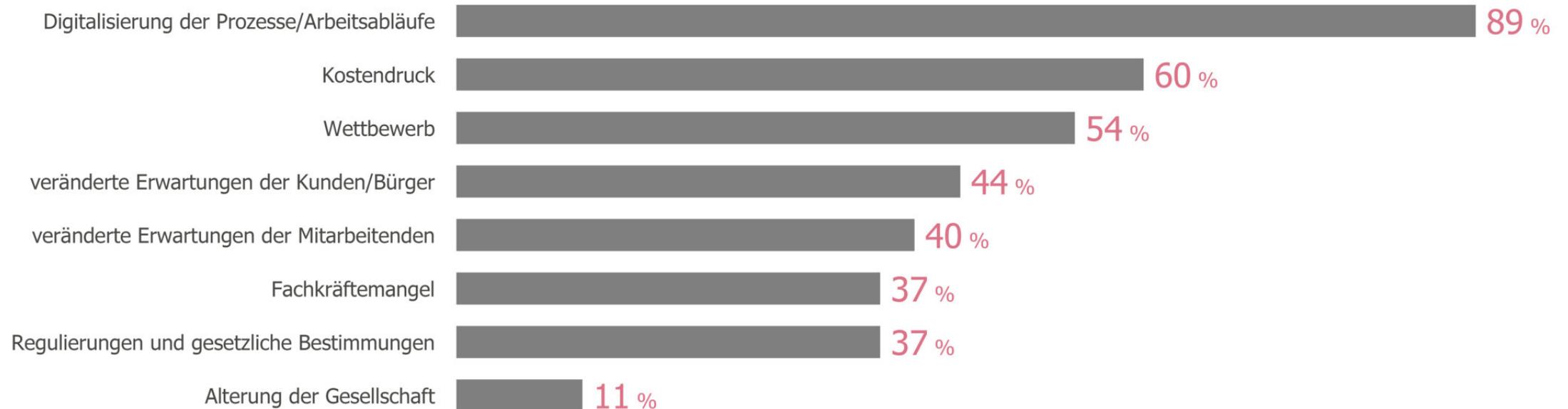
Was den organisatorischen Veränderungsdruck erzeugt



Mehrfachnennungen möglich

Industrie kämpft am stärksten mit der Profitabilität

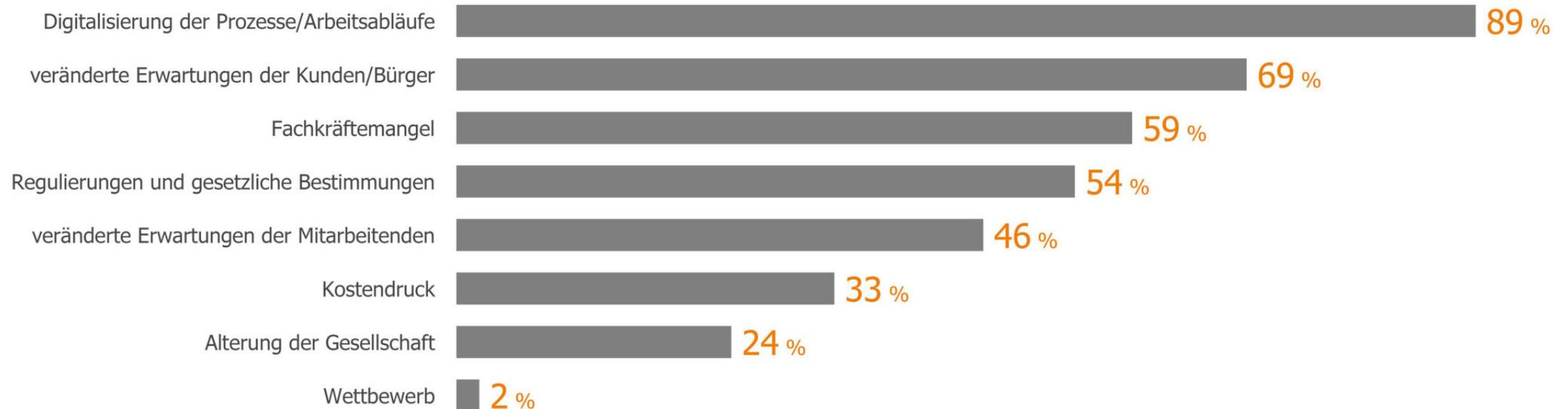
Was den organisatorischen Veränderungsdruck erzeugt



Mehrfachnennungen möglich

Fehlende Fachkräfte treiben Behörden zur Neuorganisation

Was den organisatorischen Veränderungsdruck erzeugt



Mehrfachnennungen möglich

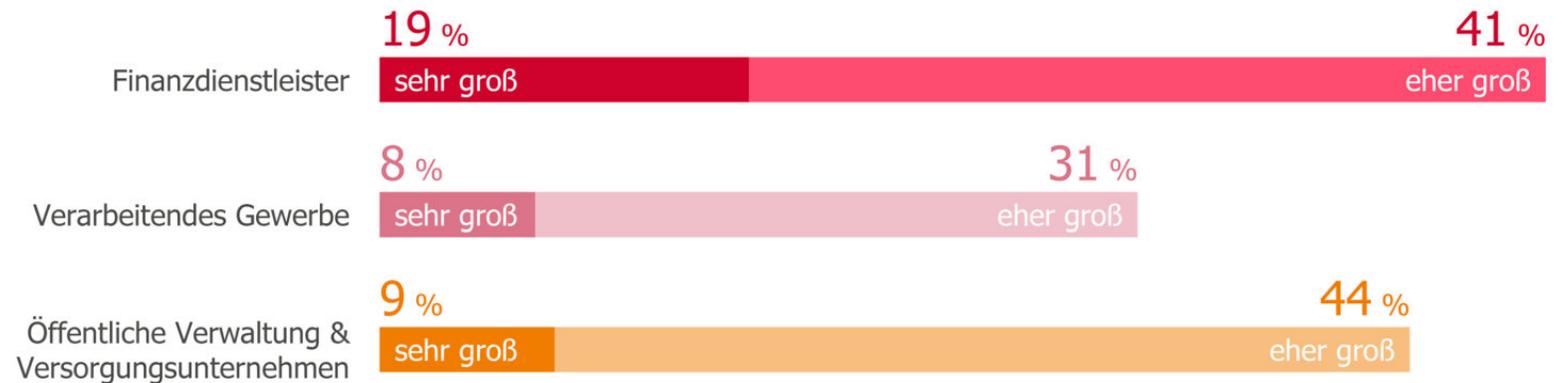
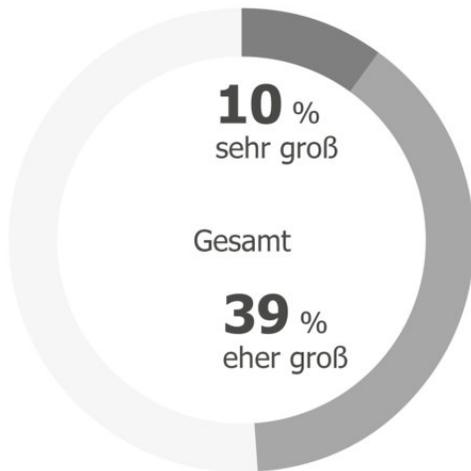


2

Corona-Pandemie mehr Treiber als Bremser

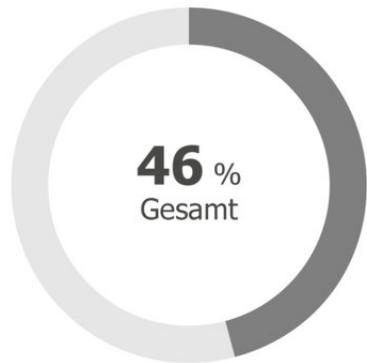
Corona-Effekt in der Industrie am schwächsten

Einfluss der Corona-Pandemie auf die Entscheidung zur Neuorganisation?



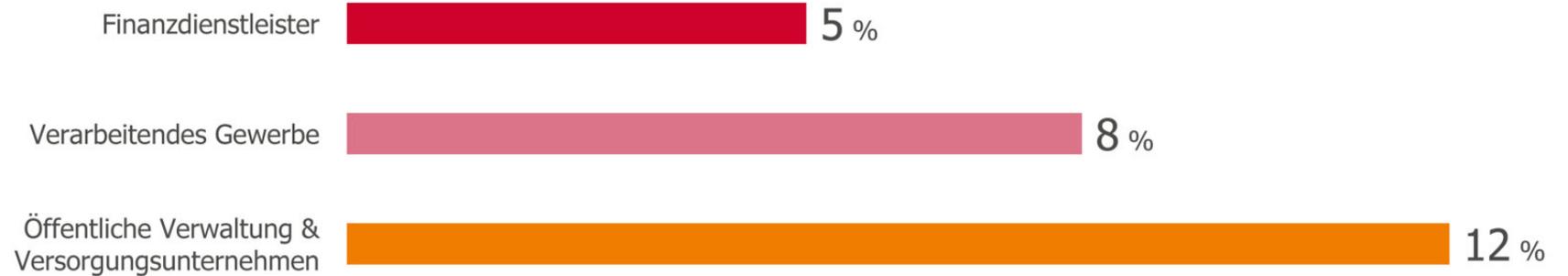
Homeoffice wird für Banken und Versicherer zum festen Bestandteil

„Der Anteil von Remote Work wird nach Corona weiterhin bei mehr als 30 Prozent liegen.“



Corona ist kein Hindernis für eine Neuorganisation

„Unter den aktuellen Bedingungen der Corona-Krise würde eine Neuorganisation bei uns scheitern.“



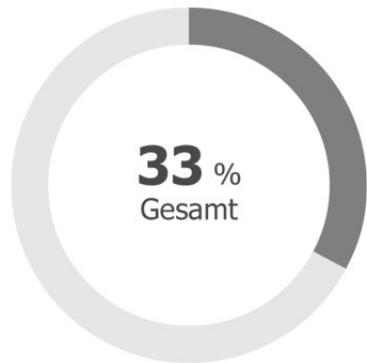


3

Neuorganisation ist in vollem Gange

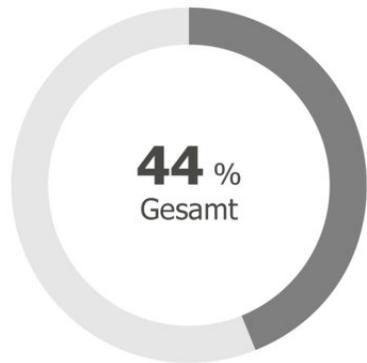
Industrie ist Vorreiter beim organisatorischen Umbau

„Neuorganisation ist bei uns bereits abgeschlossen.“



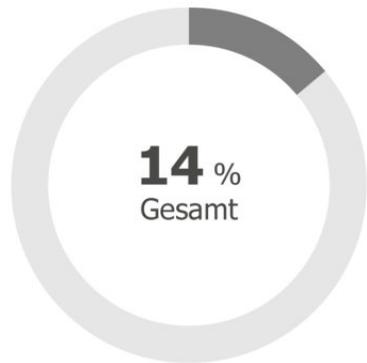
Die Hälfte der Unternehmen und Behörden befindet sich Mitten im Umbau-Modus

„Wir organisieren uns gerade neu.“



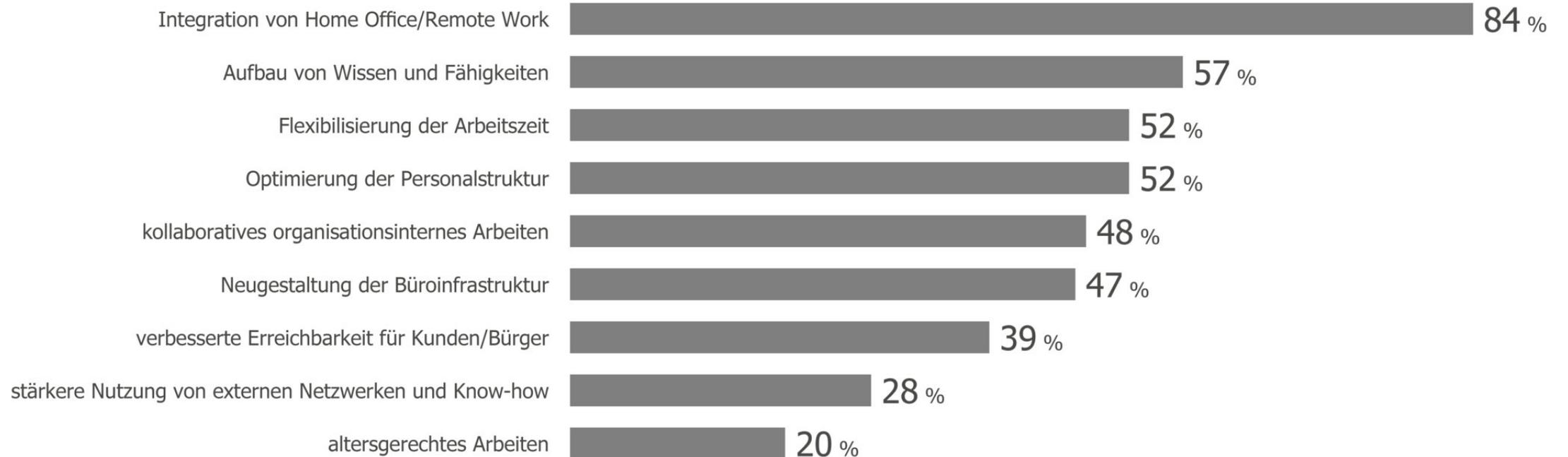
Nur wenige Nachzügler beim organisatorischem Umbau

„Wir planen eine Neuorganisation.“



Starker Fokus auf Homeoffice

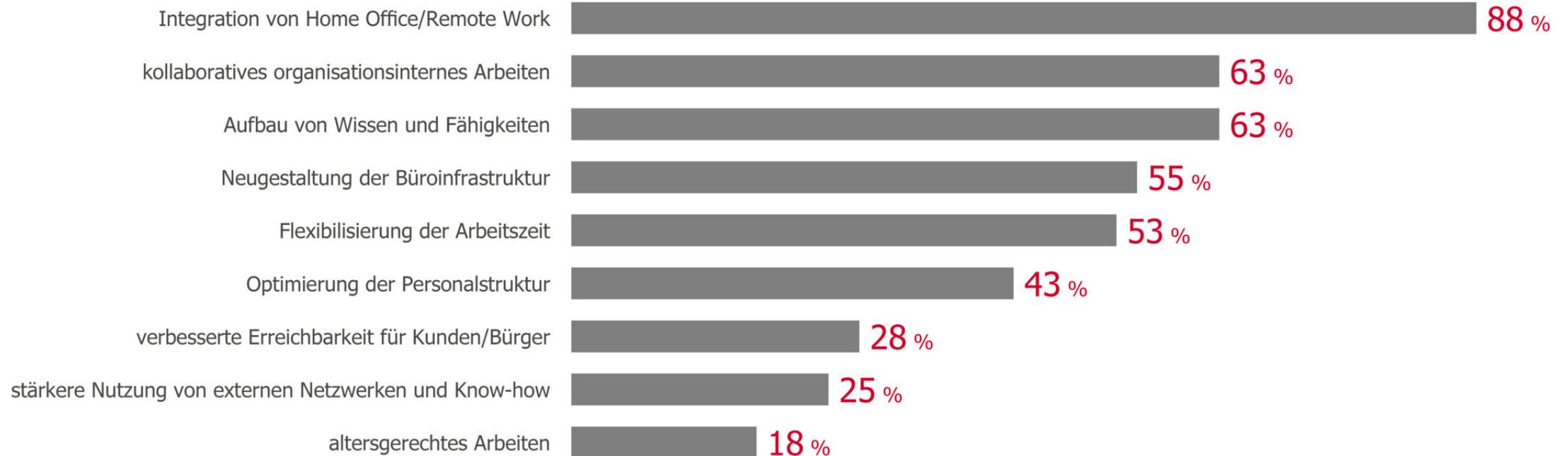
Ziele einer organisatorischen Veränderung



Mehrfachnennungen möglich

Banken und Versicherer wollen den radikalen Umbau

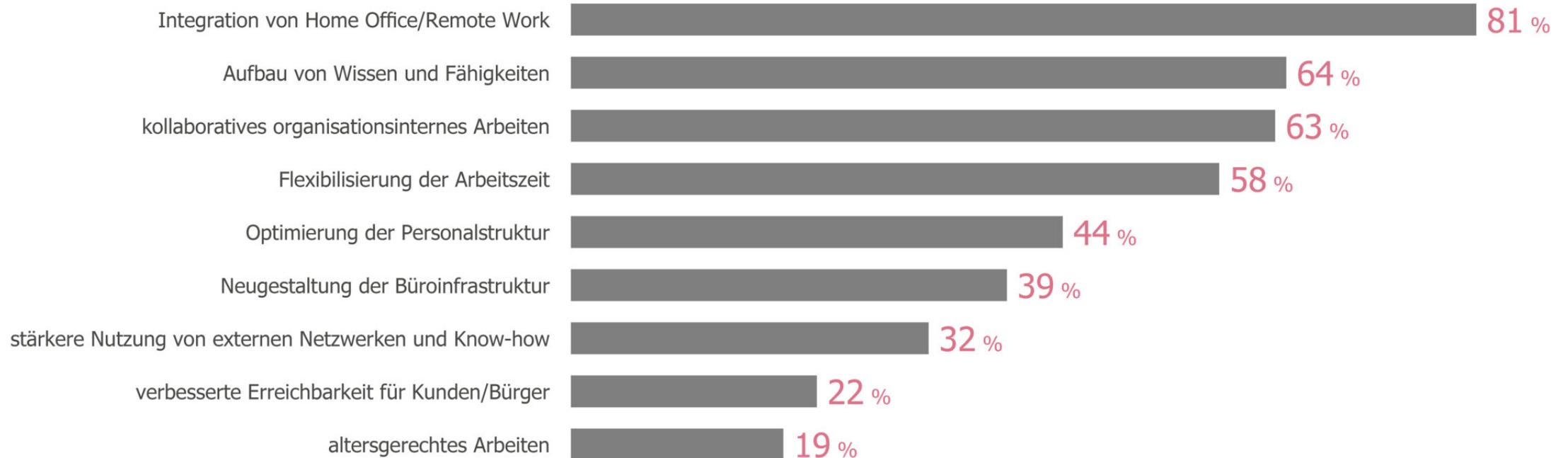
Ziele einer organisatorischen Veränderung



Mehrfachnennungen möglich

Industrie steht vor großem Know-how-Shift

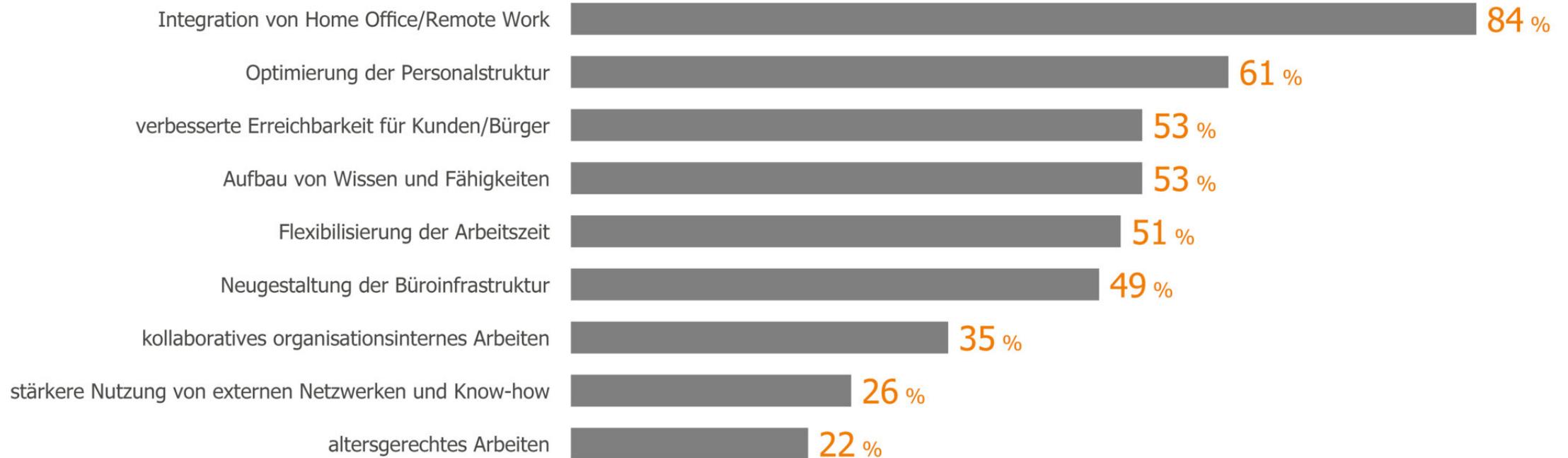
Ziele einer organisatorischen Veränderung



Mehrfachnennungen möglich

Behörden und Versorger arbeiten an neuer Personalstruktur

Ziele einer organisatorischen Veränderung



Mehrfachnennungen möglich

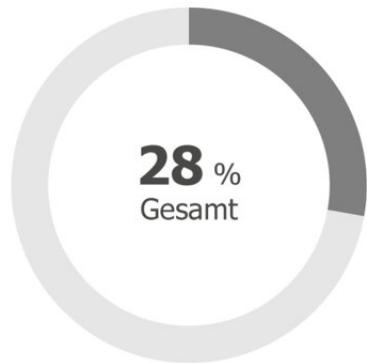


4

**Aufbrechen von
Strukturen gestaltet
sich zäh**

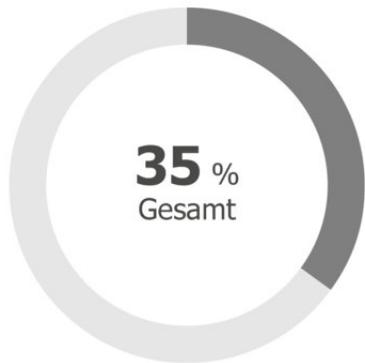
Hierarchieabbau ist mehrheitlich kein Thema

„Ja, wir haben in den vergangenen zwei Jahren Hierarchieebenen abgebaut.“



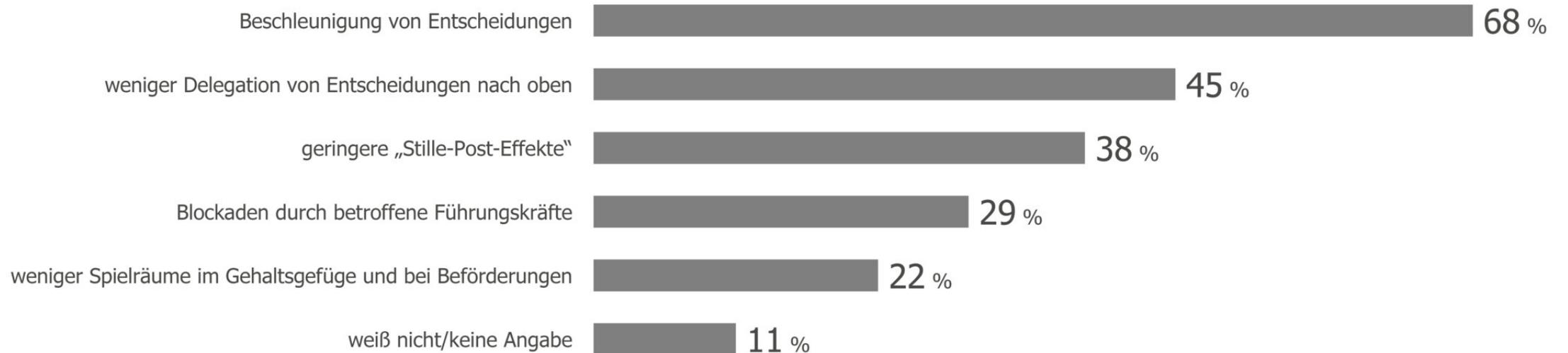
Komplettumstellung auf basisdemokratische Strukturen ist nicht die Zukunft

„Organisationen brauchen Hierarchien, um handlungsfähig zu bleiben.“



Chancen schlankerer Hierarchien überwiegen generell

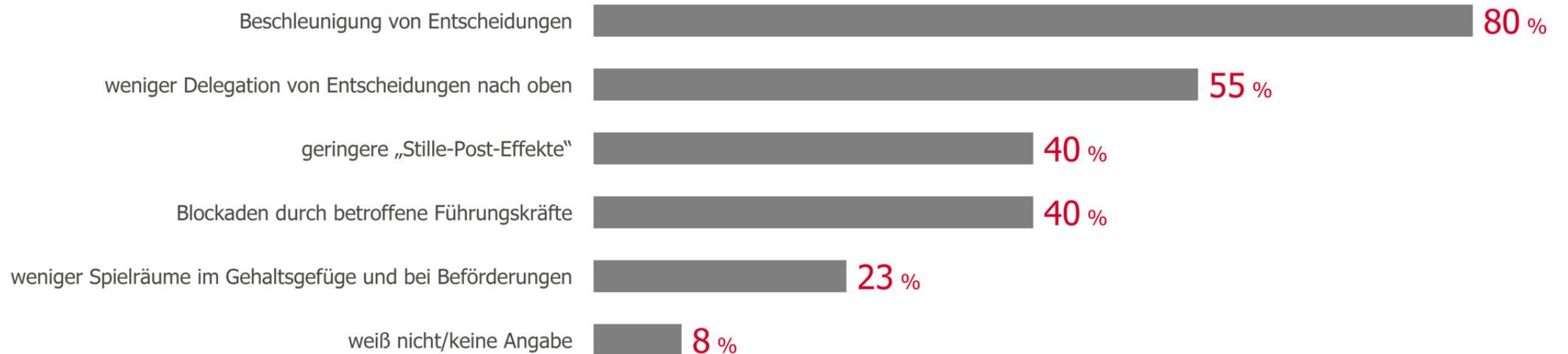
Was ein Abbau von Hierarchien bewirkt



Mehrfachnennungen möglich

Finanzdienstleister befürchten am häufigsten Widerstand der Führungskräfte

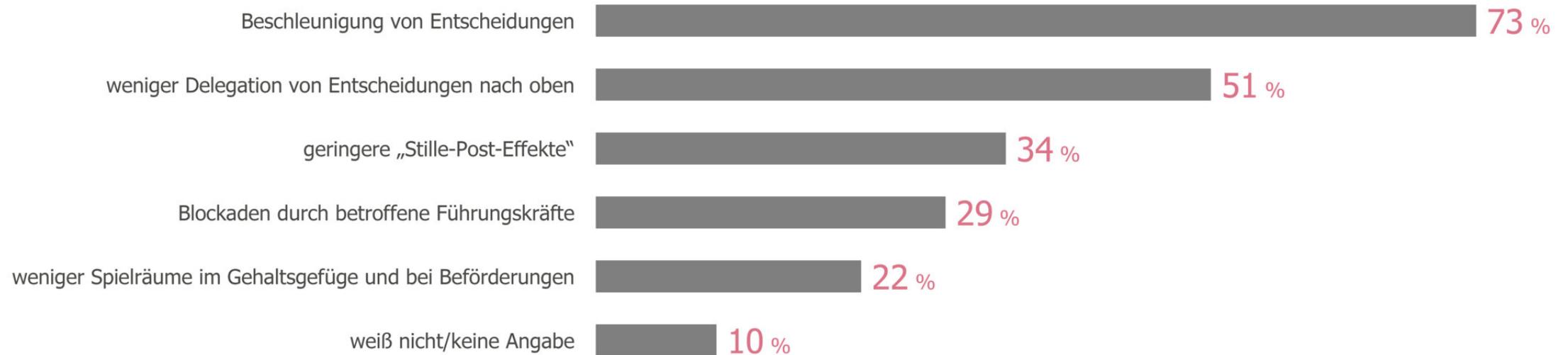
Was ein Abbau von Hierarchien bewirkt



Mehrfachnennungen möglich

Verarbeitende Industrie: Schnellere Beschlüsse durch weniger Hierarchie

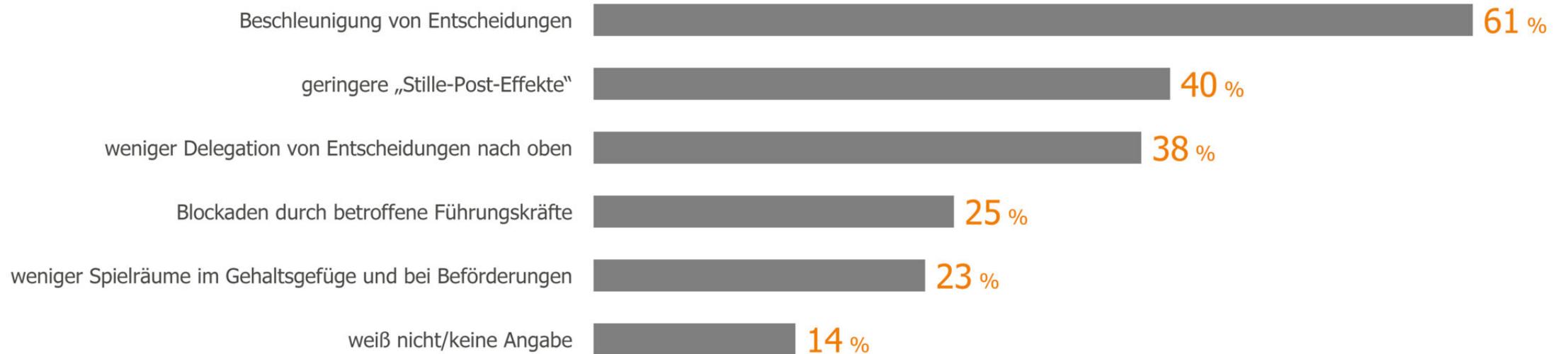
Was ein Abbau von Hierarchien bewirkt



Mehrfachnennungen möglich

Unsicherheit bei Behörden und Versorgern stärker ausgeprägt

Was ein Abbau von Hierarchien bewirkt

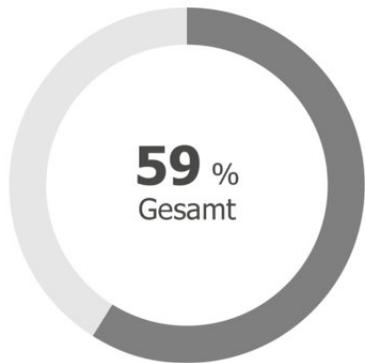


Mehrfachnennungen möglich

Informeller Austausch in der Industrie am stärksten etabliert

Wie die Zusammenarbeit über Abteilungsgrenzen hinweg läuft

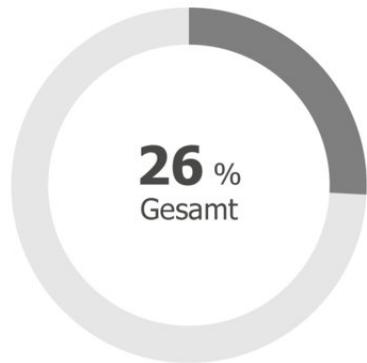
„Zusammenarbeit findet meist informell statt.“



Abteilungssilos bei Behörden und Versorgern auf dem Rückzug

Wie die Zusammenarbeit über Abteilungsgrenzen hinweg läuft

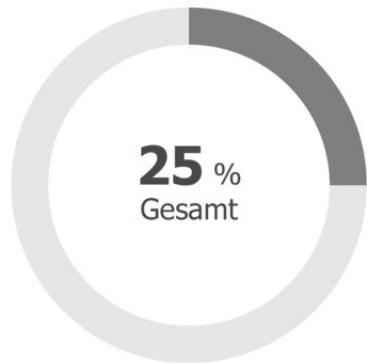
„Wir denken nicht mehr in Abteilungsgrenzen.“



Finanzdienstleister: Einzelne Chefs pochen auf Abteilungsgrenzen

Wie die Zusammenarbeit über Abteilungsgrenzen hinweg läuft

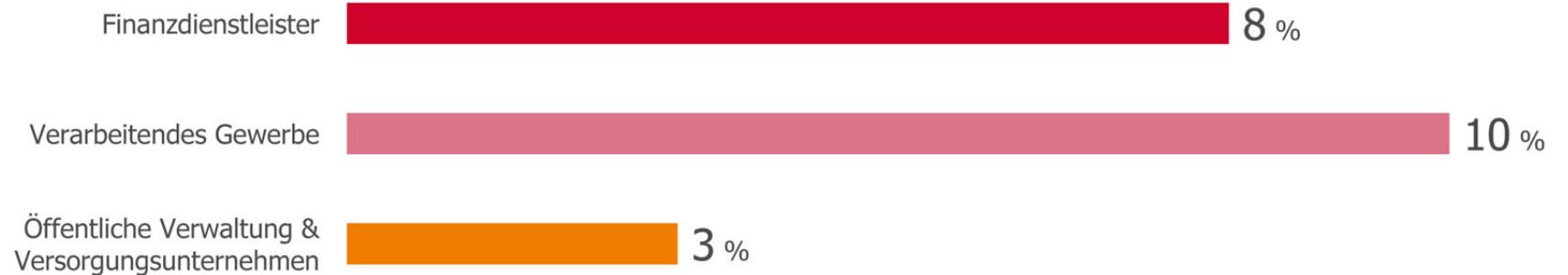
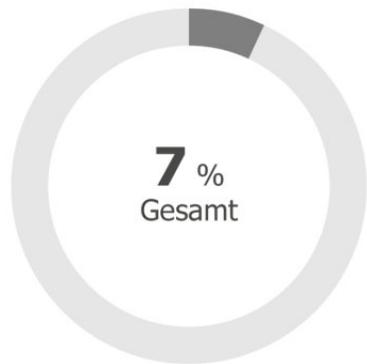
„Einzelne Führungskräfte lehnen übergreifende Zusammenarbeit ab.“



Unternehmen und Behörden bleiben organisatorische Festungen

Wie die Zusammenarbeit über Abteilungsgrenzen hinweg läuft

„Die Grenzen zwischen Festangestellten und Freelancern lösen sich auf.“



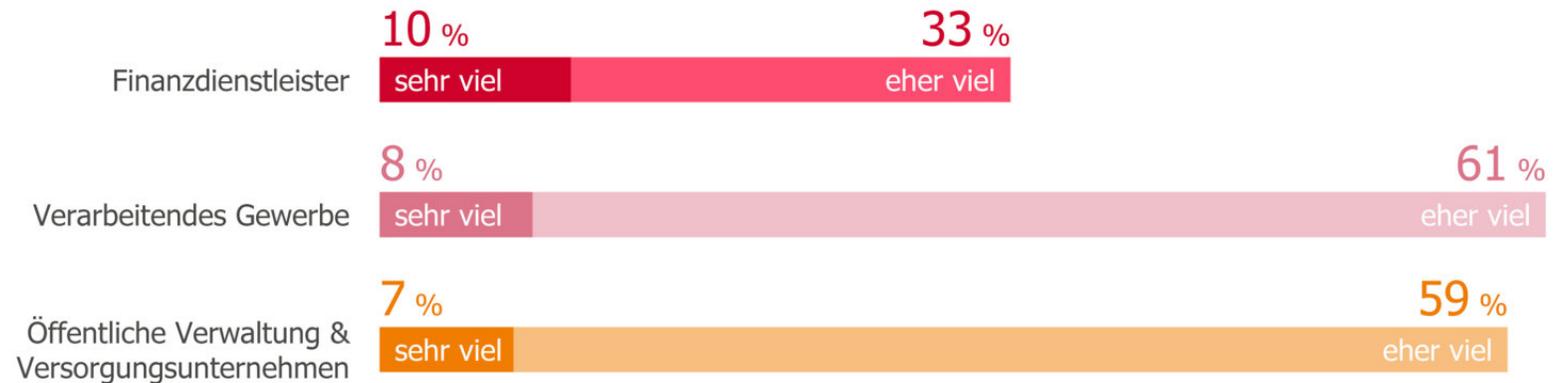
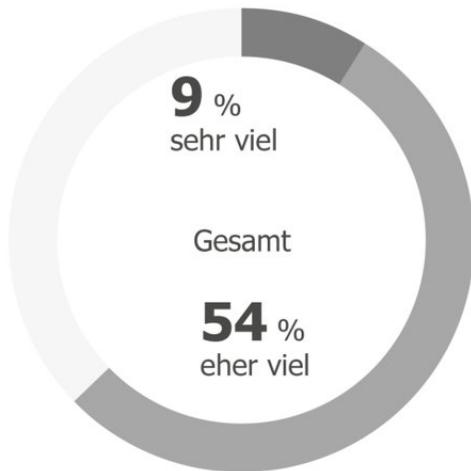


5

Kultureller Wandel in Ansätzen erkennbar

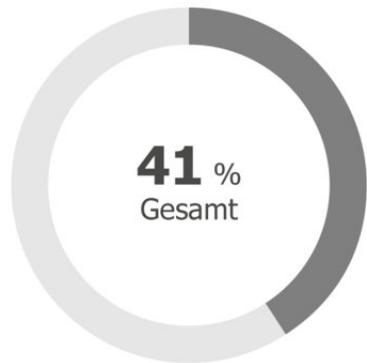
Im Vergleich weniger Entscheidungsfreiheit für Mitarbeitende von Banken und Versicherern

Wie viel Entscheidungsfreiheit haben Mitarbeitende?



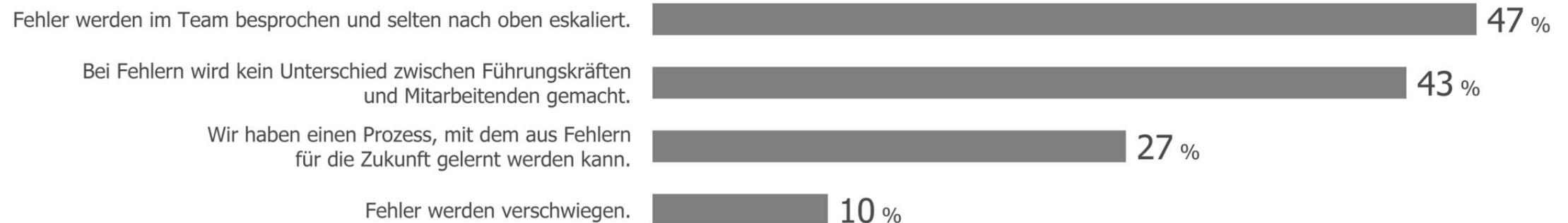
Wunsch nach mehr Entscheidungsspielräumen in Behörden geföhlt am geringsten

„Mitarbeitende sind mit ihrem Grad an Selbstverantwortung zufrieden.“



Systematisches Fehlermanagement fehlt häufig

Wie Organisationen mit Fehlern umgehen



Mehrfachnennungen möglich

Finanzdienstleister: Offene Fehlerkultur noch kein Standard

Wie Organisationen mit Fehlern umgehen



Mehrfachnennungen möglich

Industrie betrachtet Fehler am häufigsten als Teil der Optimierung

Wie Organisationen mit Fehlern umgehen



Mehrfachnennungen möglich

Verwaltungen und Versorger setzen auf egalitäre Fehlerkultur

Wie Organisationen mit Fehlern umgehen



Mehrfachnennungen möglich



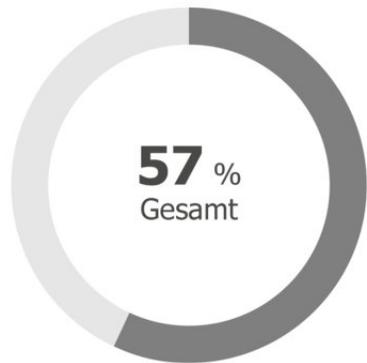
6

**Neuorganisation
braucht Digitalisierung,
aber nicht nur**

Digitale Abläufe sind das A und O - vor allem für Finanzdienstleister

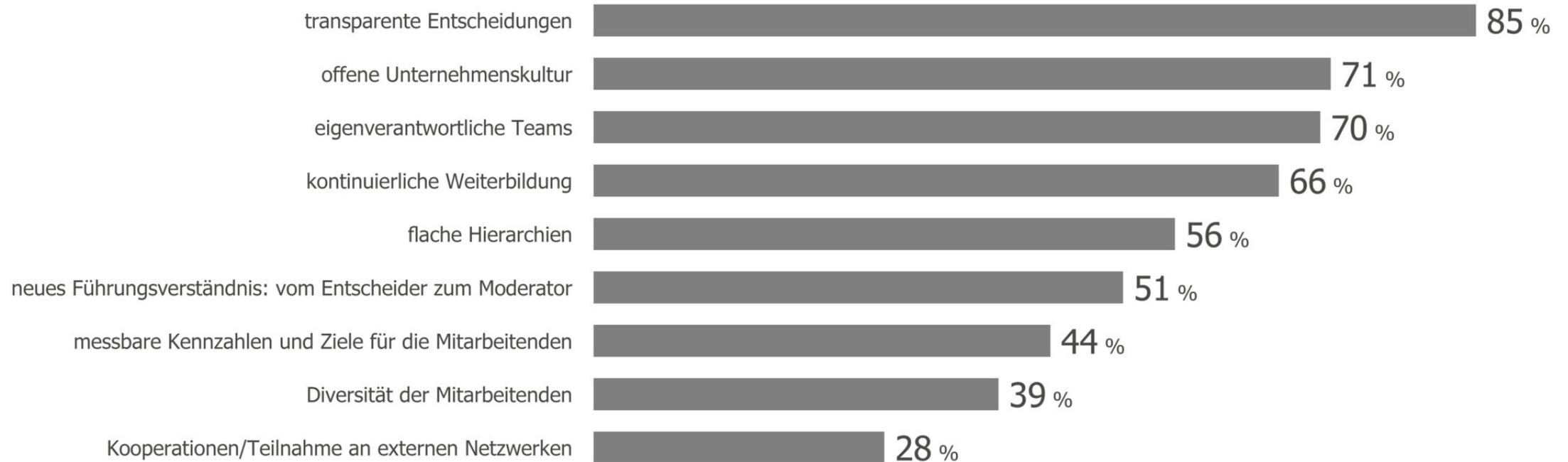
Relevanz digitaler Prozesse für die Wandlungsfähigkeit einer Organisation

„Digitale Prozesse sind sehr wichtig.“



Digitalisierung allein reicht nicht

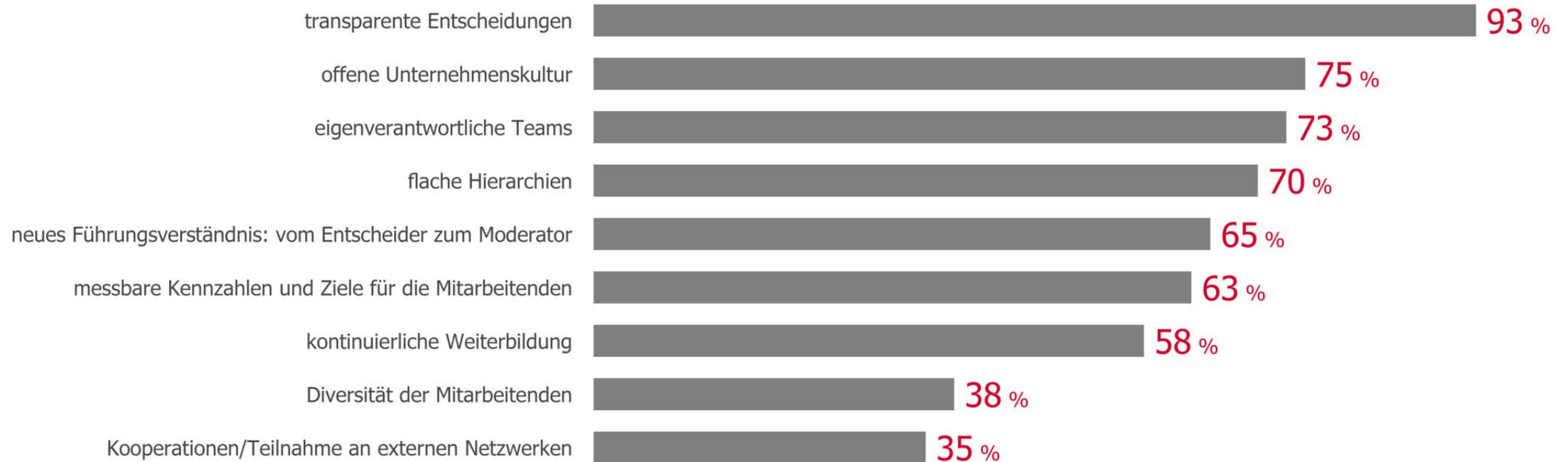
Was wandlungsfähige Organisationen über digitale Prozesse hinaus noch auszeichnet



Mehrfachnennungen möglich

Abbau von Hierarchien und neue Führungsansätze sind für Finanzdienstleister wichtiger als in anderen Branchen

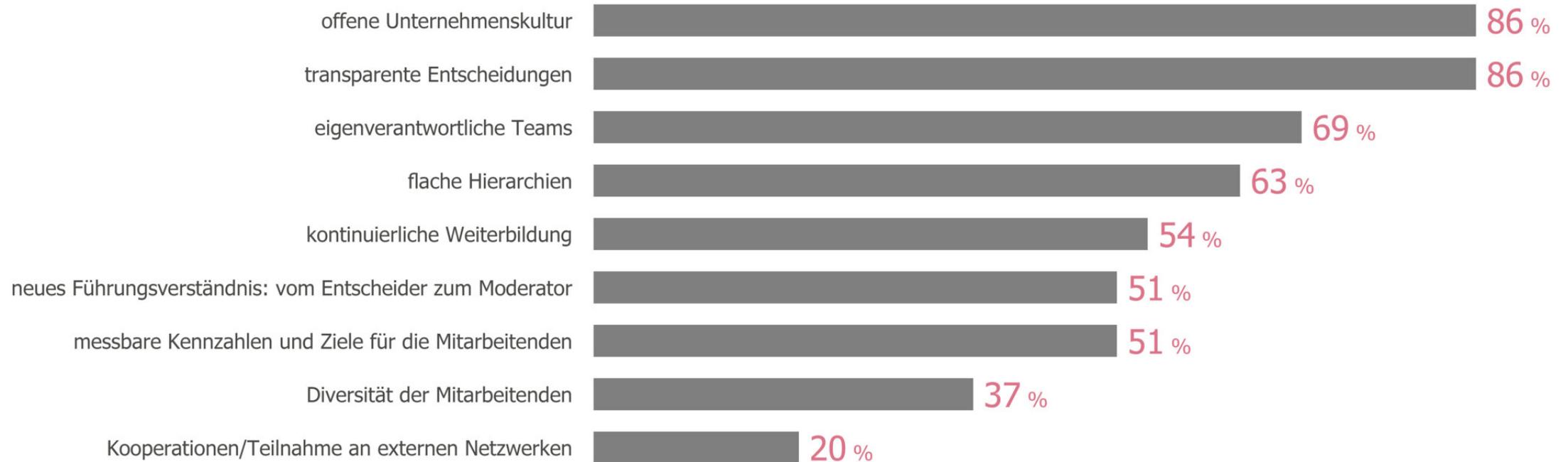
Was wandlungsfähige Organisationen über digitale Prozesse hinaus noch auszeichnet



Mehrfachnennungen möglich

Industrie: Starker Fokus auf Transparenz und Öffnung für Neues

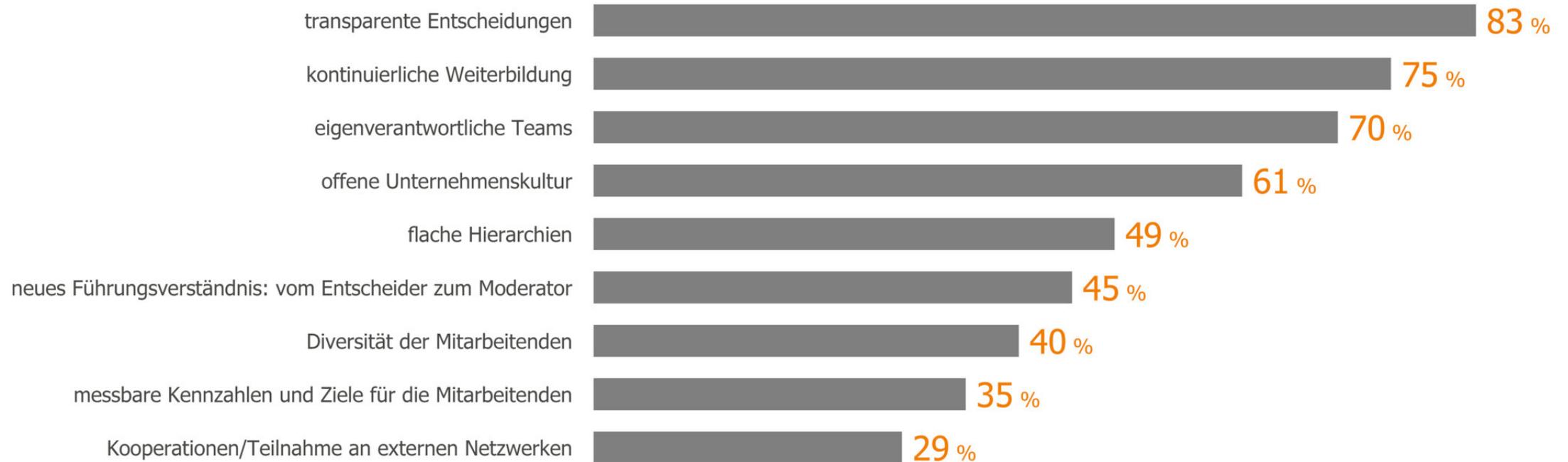
Was wandlungsfähige Organisationen über digitale Prozesse hinaus noch auszeichnet



Mehrfachnennungen möglich

Öffentliche Verwaltung und Versorger: Kompetente Mitarbeitende sind zentrales Mittel gegen Stillstand

Was wandlungsfähige Organisationen über digitale Prozesse hinaus noch auszeichnet



Mehrfachnennungen möglich

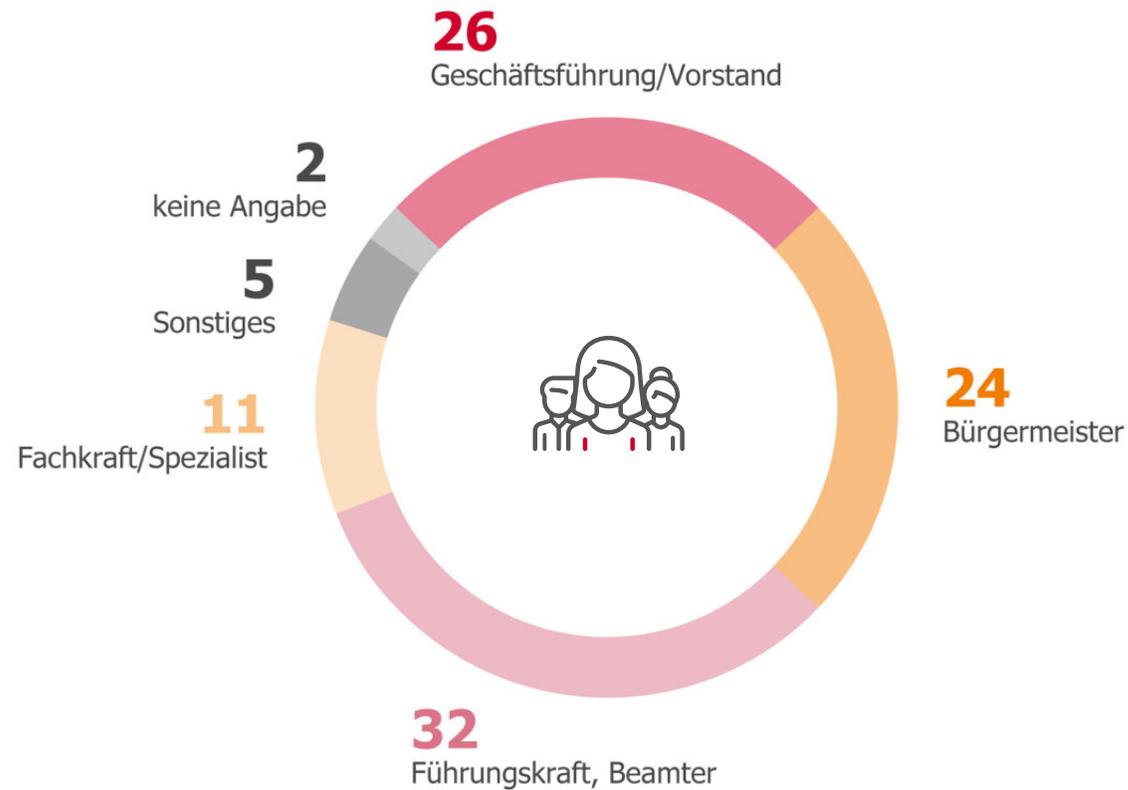


7

Statistische Angaben

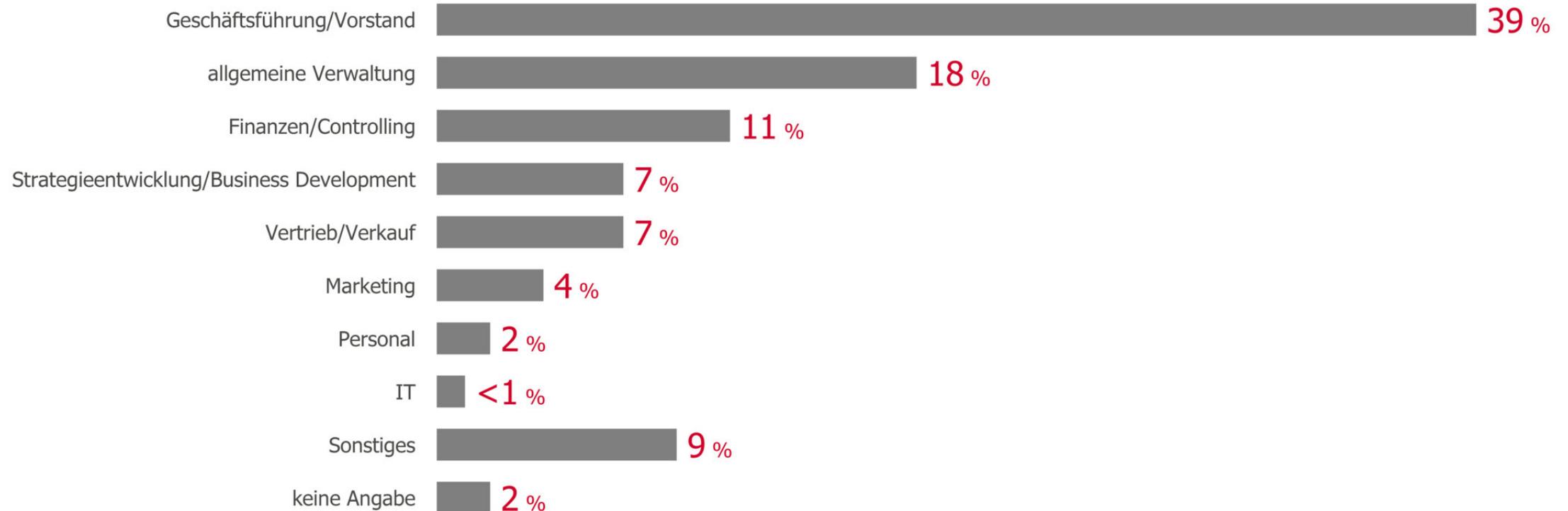
Zusammensetzung der Stichprobe

Position im Unternehmen



Zusammensetzung der Stichprobe

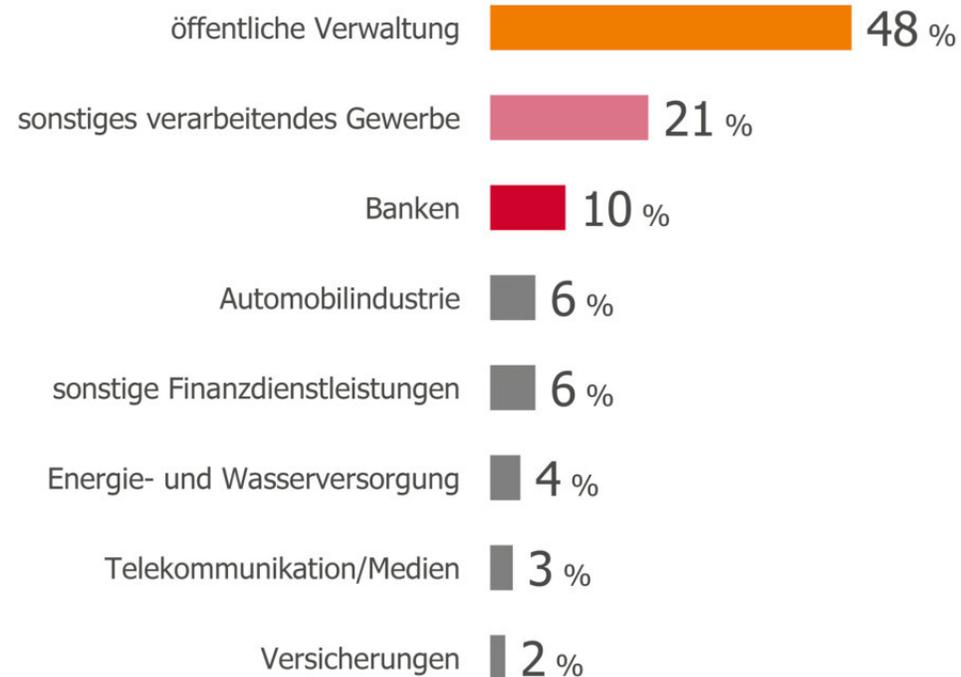
Tätigkeitsbereich im Unternehmen



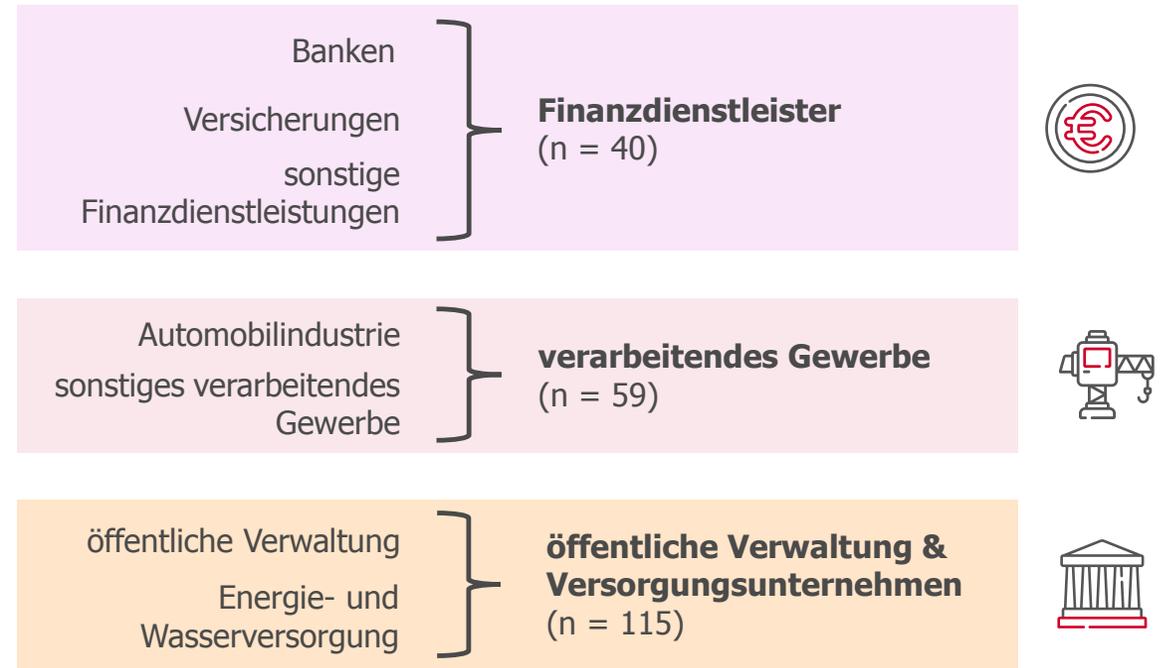
Zusammensetzung der Stichprobe

Branchen und Cluster

Branchenzugehörigkeit

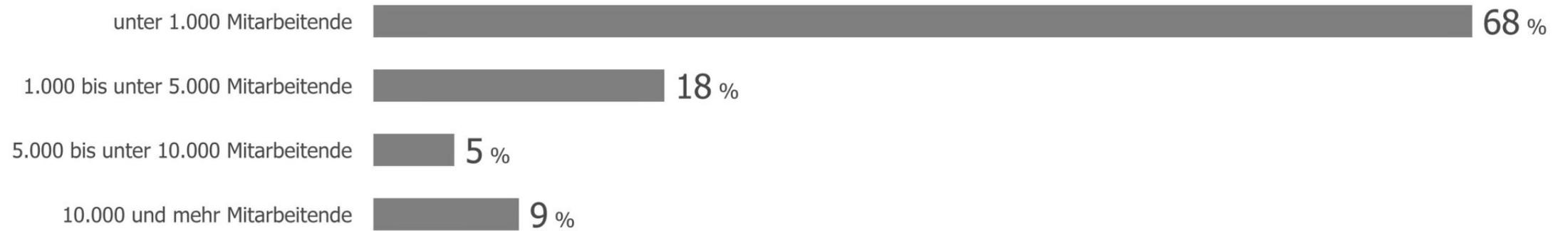


Clusterbildung



Zusammensetzung der Stichprobe

Unternehmensgröße



Vielen Dank.



Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes.

Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten. Mit 46.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 25 Ländern erzielte der Konzern 2020 einen Umsatz von 4,3 Milliarden Euro. Weitere Informationen finden sich unter: www.soprasteria.de.