

Potenzialanalyse Cloud in Europa



The world is how we shape it

sopra  steria

Inhalt

- 01 **Befragungsdesign**
- 02 **Zusammenfassung**
- 03 **Ergebnisse**

01

Befragungsdesign

Methode und Stichprobe

Methode

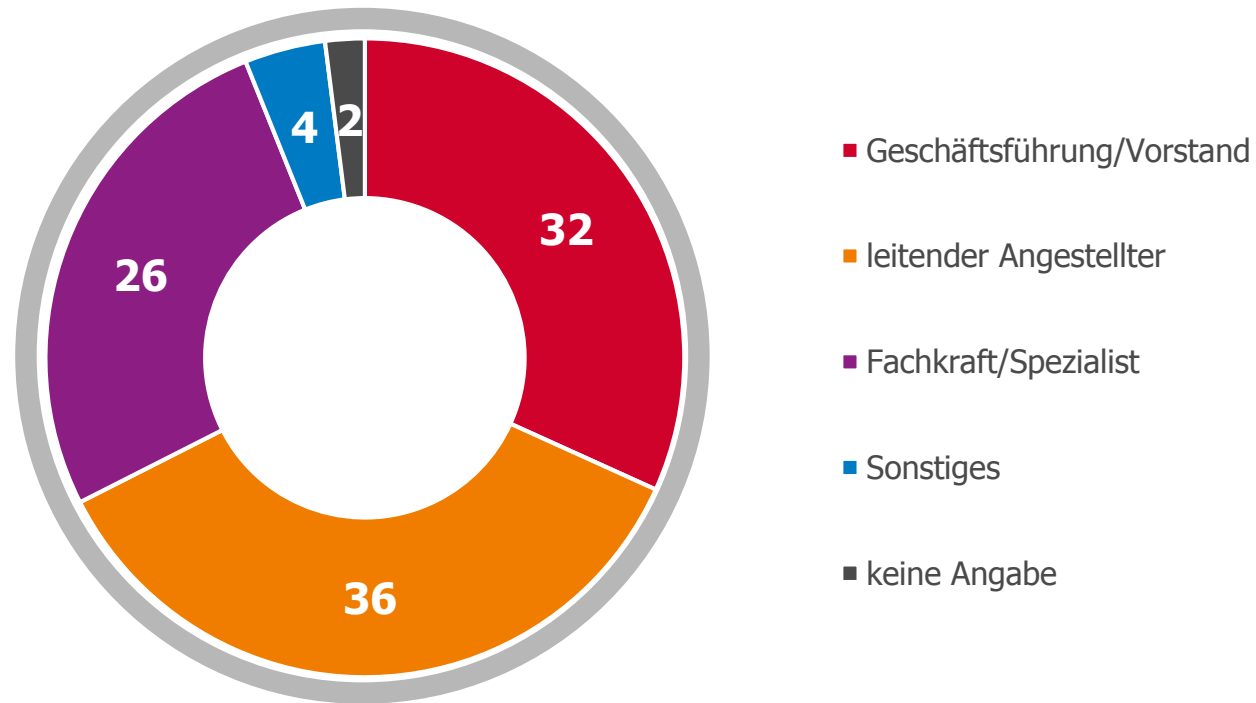
- └ **Online-Befragung**
- └ **Befragungszeitraum:** Mai/Juni 2020

Stichprobe

- └ **Stichprobenumfang: n = 204**, entsprechend der folgenden Kriterien:
- └ **Branchenzugehörigkeit:** Banken, Versicherungen, sonstige Finanzdienstleistungen, Energie- und Wasserversorgung, Telekommunikation/Medien, öffentliche Verwaltung, Automotive, sonstiges verarbeitendes Gewerbe
- └ **Position im Unternehmen:** Geschäftsführung/Vorstand, leitender Angestellter oder Fachkraft/Spezialist
- └ **Tätigkeitsbereich im Unternehmen:** Vorstand/Geschäftsführung, Strategieentwicklung/Business Development, IT, Vertrieb/Verkauf, Marketing, Finanzen/Controlling
- └ keine Quotierung der Stichprobe

Zusammensetzung der Stichprobe

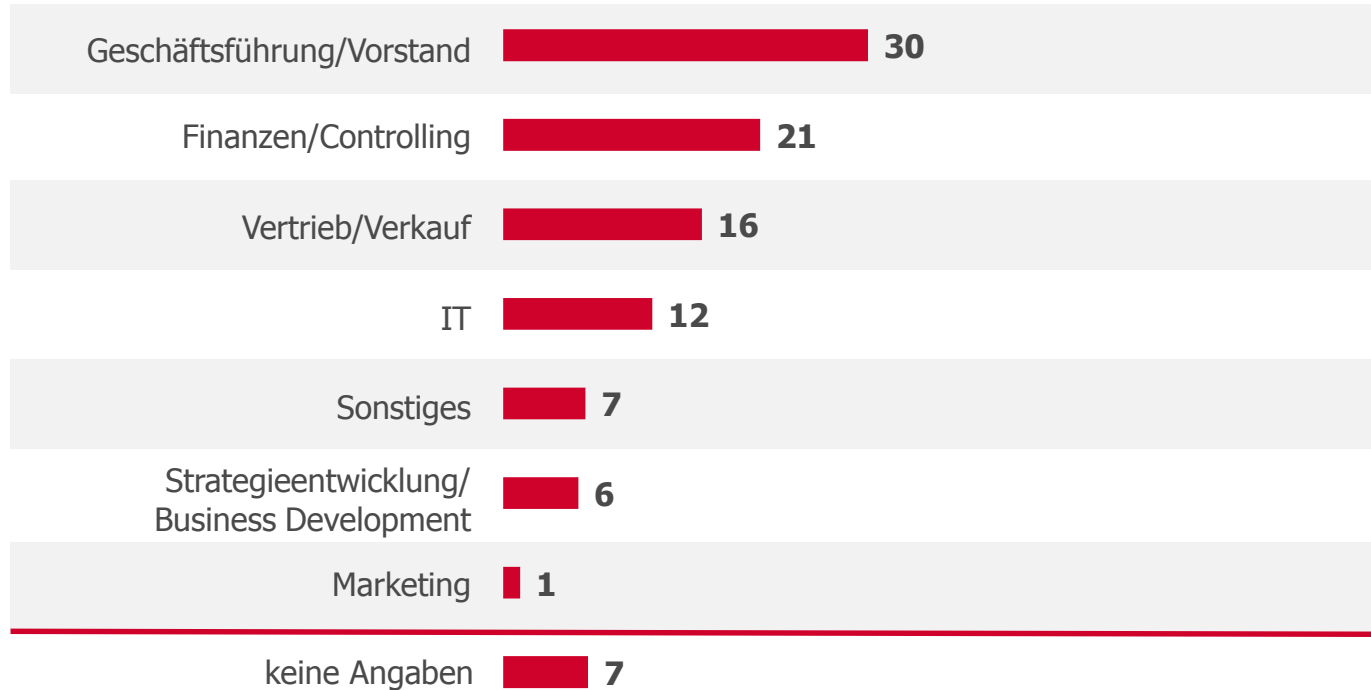
Position im Unternehmen



Basis: alle Befragten; n = 148;
Angaben in Prozent

Zusammensetzung der Stichprobe

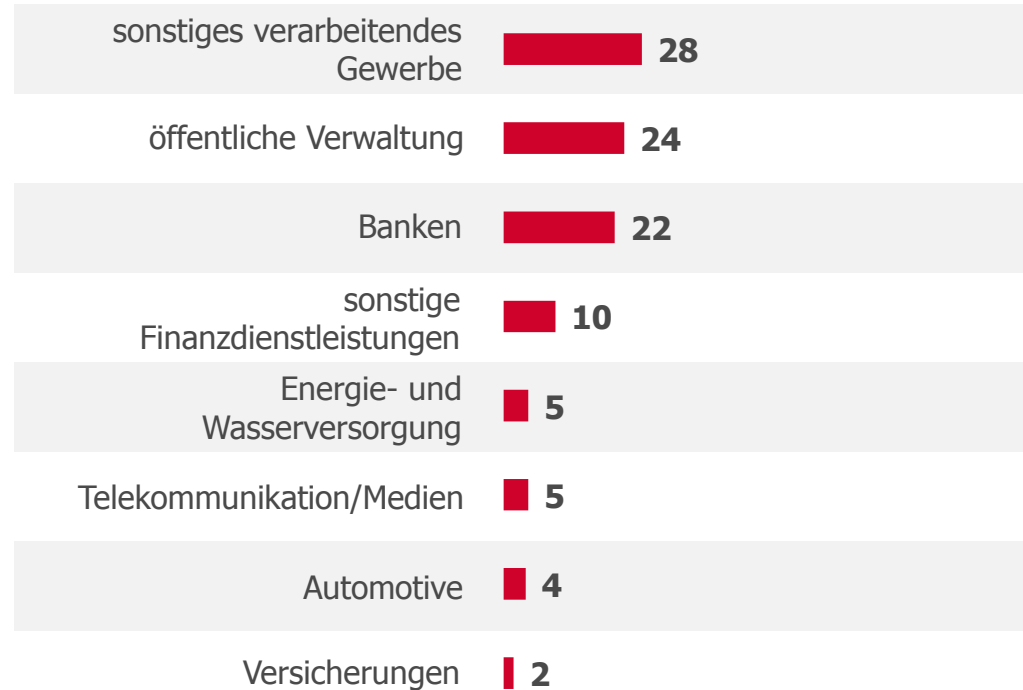
Tätigkeitsbereich im Unternehmen



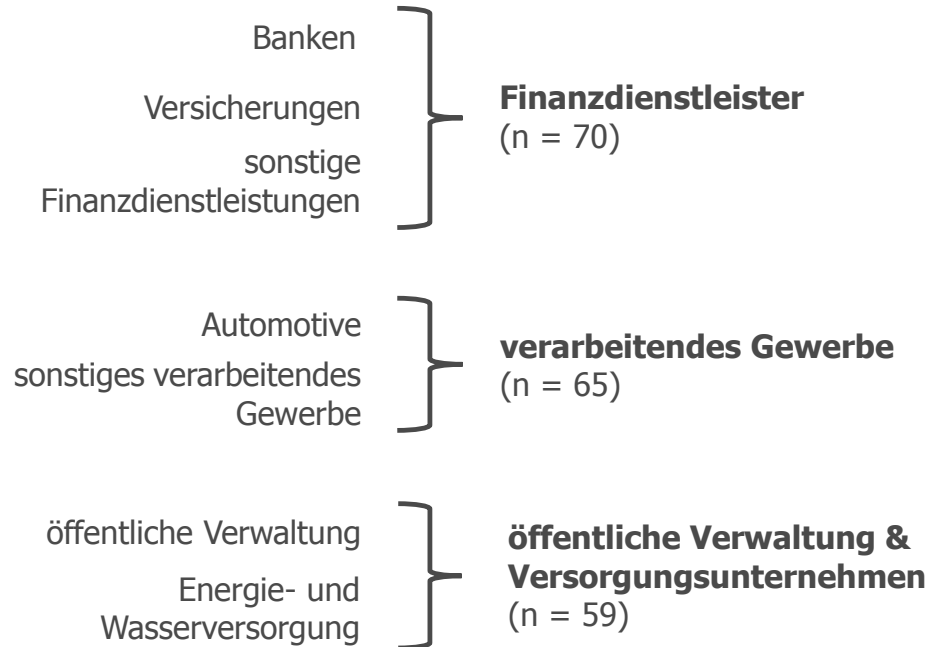
Basis: alle Befragten; n = 146;
Angaben in Prozent

Zusammensetzung der Stichprobe

Branchenzugehörigkeit



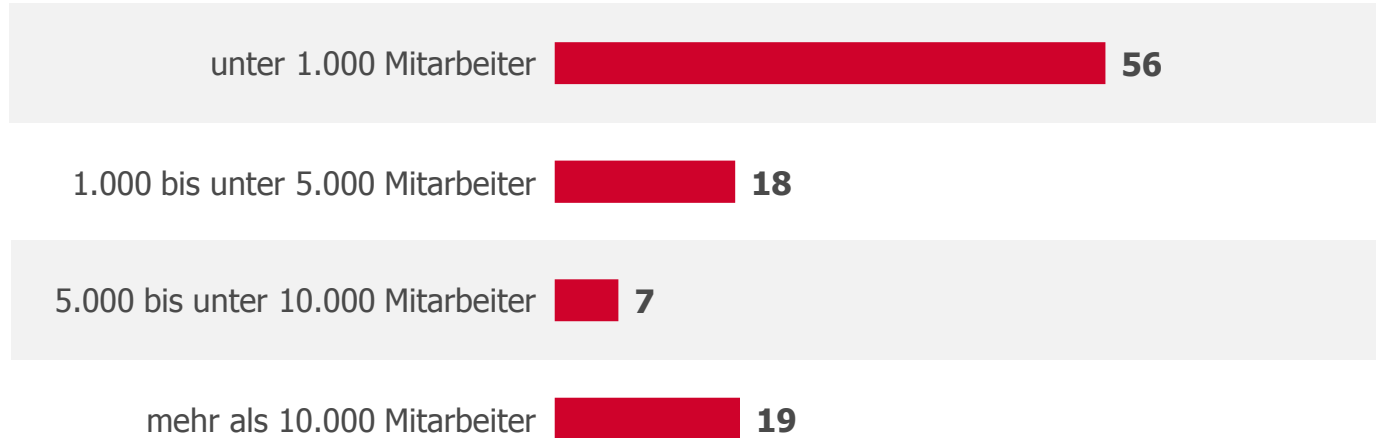
Clusterbildung



Basis: alle Befragten; n = 204;
Angaben in Prozent

Zusammensetzung der Stichprobe

Unternehmensgröße



Basis: alle Befragten; n = 201;
Angaben in Prozent

02

Zusammenfassung

Zusammenfassung

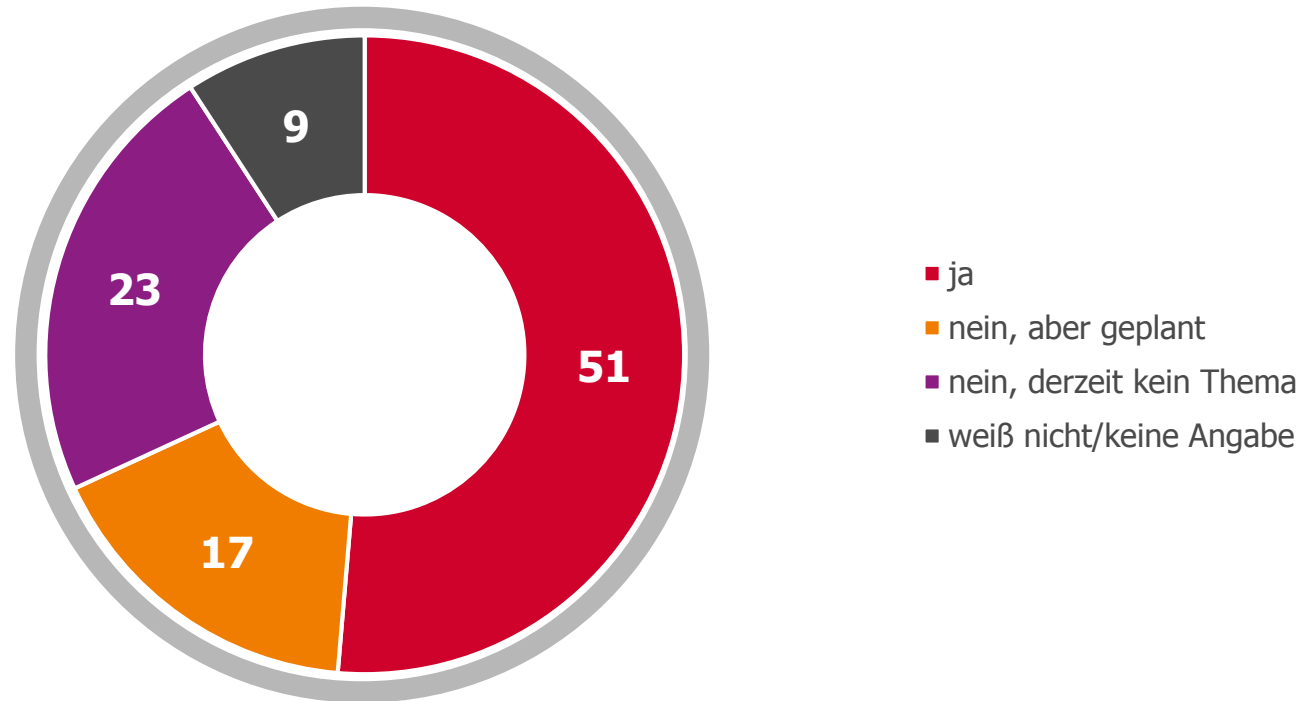
- └ 51 Prozent der Unternehmen nutzen derzeit Cloud Computing, weitere 17 Prozent planen dies.
- └ In der Cloud setzen Unternehmen und Verwaltungen auf Diversifizierung: 30 Prozent nutzen Multi-Cloud-Anwendungen und 29 Prozent hybride Cloud-Lösungen.
- └ Die am häufigsten in den Unternehmen genutzten Cloud-Anwendungen sind Office-Programme (57 Prozent), gefolgt von Data-Lake-Anwendungen (32 Prozent).
- └ Datensicherheit (56 Prozent) und Datenschutz (51 Prozent) sind für die Befragten die häufigsten Gründe, Cloud-Angebote in Frage zu stellen. Bedenken bezüglich ausländischer Cloud-Standorte folgen an dritter Stelle.
- └ Als wichtigste Kriterien bei der Auswahl des Cloud-Dienstleisters nennen 75 Prozent der Befragten Datenschutzkonformität und 69 Prozent eine transparente Sicherheitsarchitektur.
- └ 69 Prozent der Befragten sehen in der Skalierbarkeit von Cloud-Lösungen den wichtigsten Vorteil für die digitale Transformation von Unternehmen, gefolgt von Mobilität und Agilität.
- └ Eine klare Mehrheit der Befragten fürchtet, dass US-Behörden mittels „CLOUD Act“ auf ihre Daten zugreifen könnten. 59 Prozent schätzen dieses Risiko als hoch ein.
- └ Den Aufbau einer europäischen Cloud-Infrastruktur wie Gaia-X halten 69 Prozent der Befragten für notwendig und nur 6 Prozent für nicht notwendig.
- └ Von einer europäischen Cloud-Infrastruktur erhoffen sich 46 Prozent der Befragten mehr Unabhängigkeit von den führenden US-amerikanischen Cloud-Anbietern und 31 Prozent mehr Sicherheit und Datenschutz.
- └ 60 Prozent der Befragten sind der Meinung, dass deutsche Unternehmen aufgrund ihrer Abhängigkeit von ausländischen Cloud-Dienstleistern die Kontrolle über ihre Daten verlieren könnten. 59 Prozent befürworten eine stärkere Kooperation zwischen Politik und Wirtschaft, um die digitale Souveränität sicherzustellen.

03

Ergebnisse

Jedes zweite Unternehmen ist in der Cloud

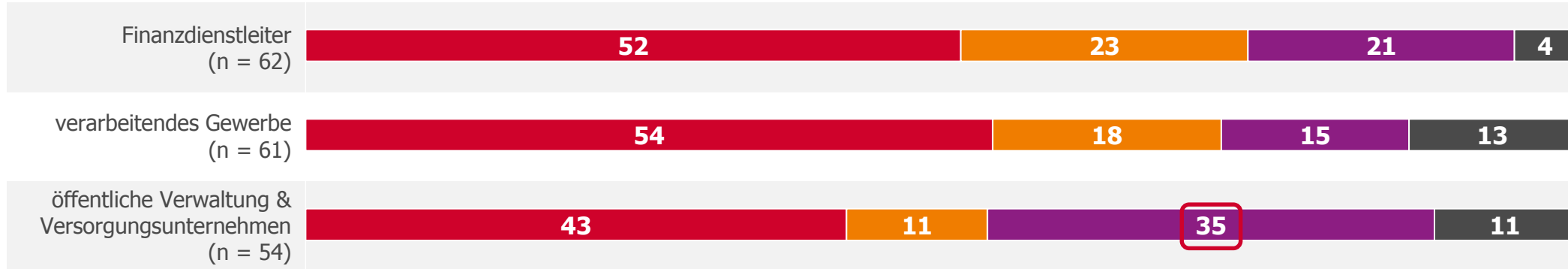
Nutzt Ihr Unternehmen gegenwärtig Cloud Computing?



Basis: alle Befragten; n = 185;
Angaben in Prozent

Öffentliche Verwaltungen bei Cloud häufiger zurückhaltend

Nutzt Ihr Unternehmen gegenwärtig Cloud Computing?

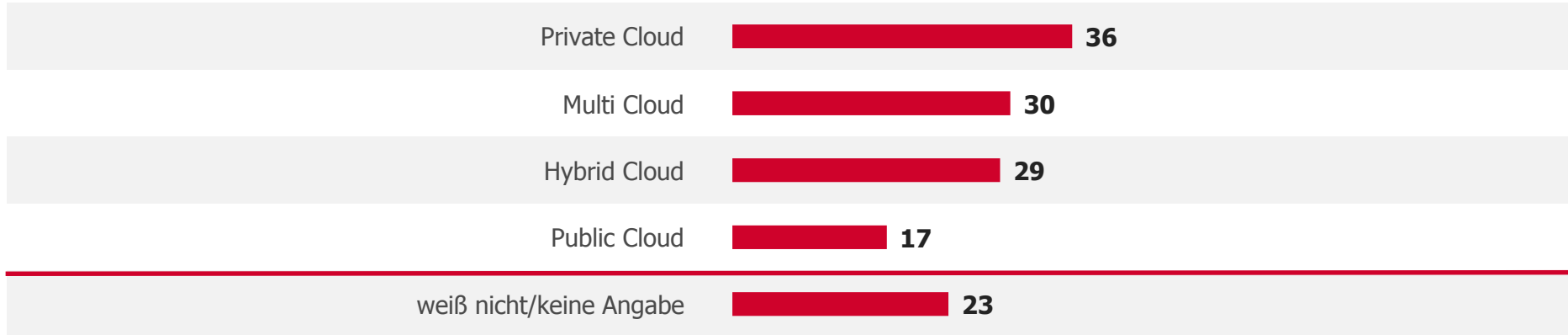


■ ja ■ nein, aber geplant ■ nein, derzeit kein Thema ■ weiß nicht/keine Angabe

Basis: alle Befragten; n = 177;
Angaben in Prozent

Unternehmen und Verwaltungen diversifizieren in der Cloud

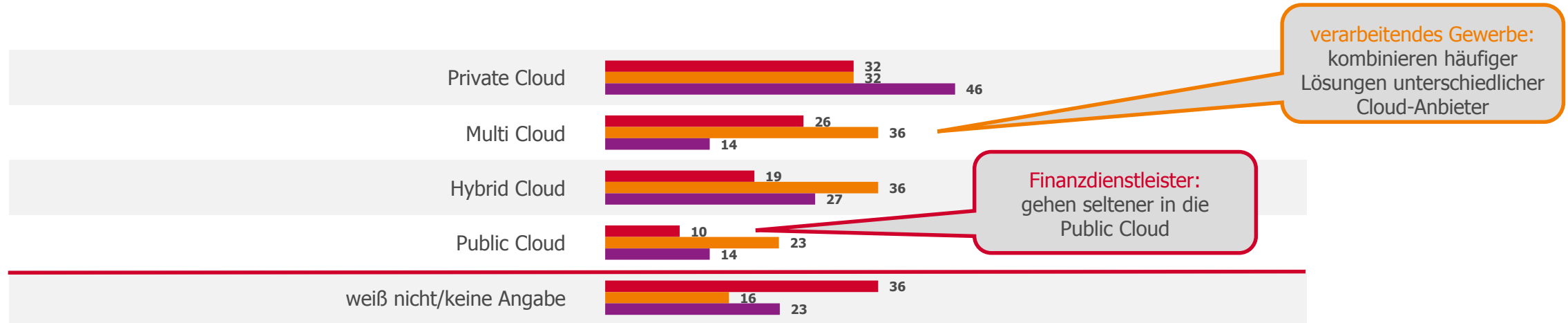
Welches Cloud-Modell kommt in Ihrem Unternehmen derzeit zum Einsatz?



Basis: alle Befragten, deren Organisation Cloud Computing nutzt; n = 91;
Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Öffentliche Verwaltungen setzen eher auf die Private Cloud

Welches Cloud-Modell kommt in Ihrem Unternehmen derzeit zum Einsatz?

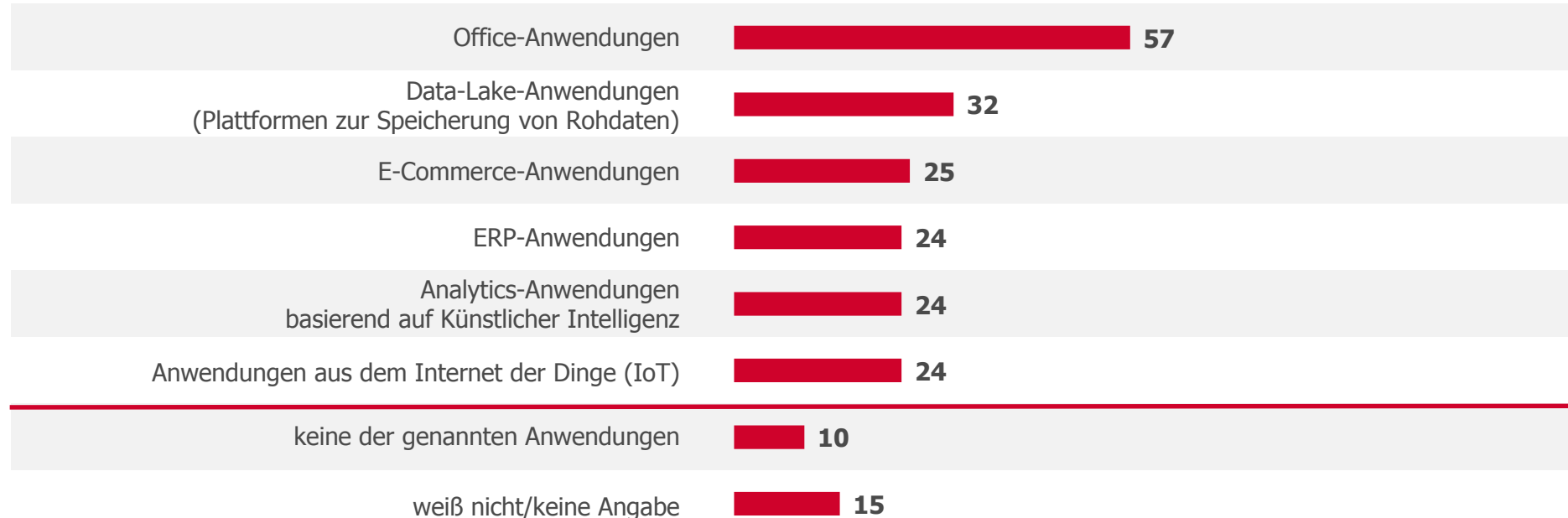


- Finanzdienstleister (n = 31)
- verarbeitendes Gewerbe (n = 31)
- öffentliche Verwaltung & Versorgungsunternehmen (n = 22; geringe Fallzahl!)

Basis: : alle Befragten, deren Organisation Cloud Computing nutzt; Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Office-Programme sind in der Cloud derzeit am populärsten

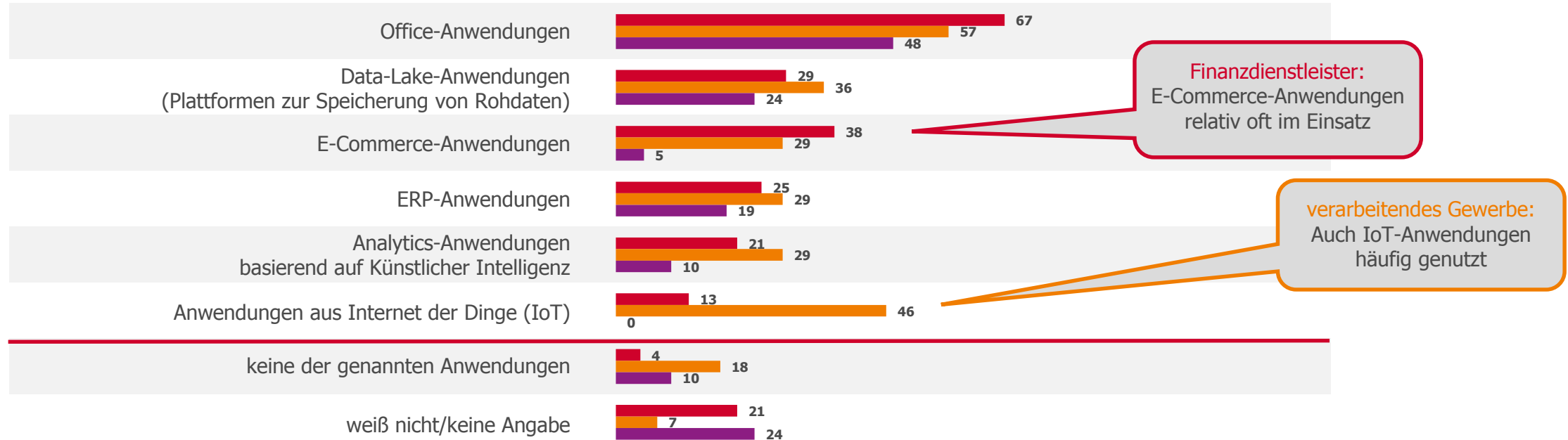
Welche Anwendungen nutzt Ihr Unternehmen bereits auf Basis von Cloud Computing?



Basis: : alle Befragten, deren Organisation Cloud Computing nutzt; n = 79;
Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Alle Branchen nutzen Office-Anwendungen aus der Cloud am häufigsten

Welche Anwendungen nutzt Ihr Unternehmen bereits auf Basis von Cloud Computing?



■ Finanzdienstleister (n = 24; geringe Fallzahl!)

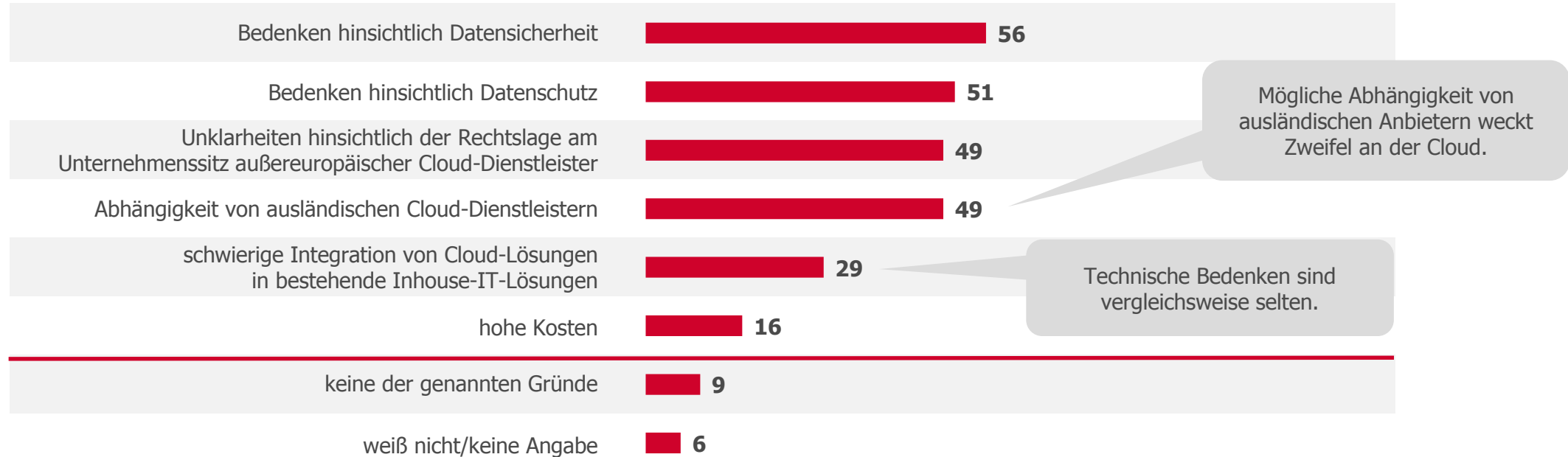
■ verarbeitendes Gewerbe (n = 28; geringe Fallzahl!)

■ öffentliche Verwaltung & Versorgungsunternehmen (n = 21; geringe Fallzahl!)

Basis: : alle Befragten, deren Organisation Cloud Computing nutzt; Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Sicherheitsbedenken bremsen Cloud-Nachfrage

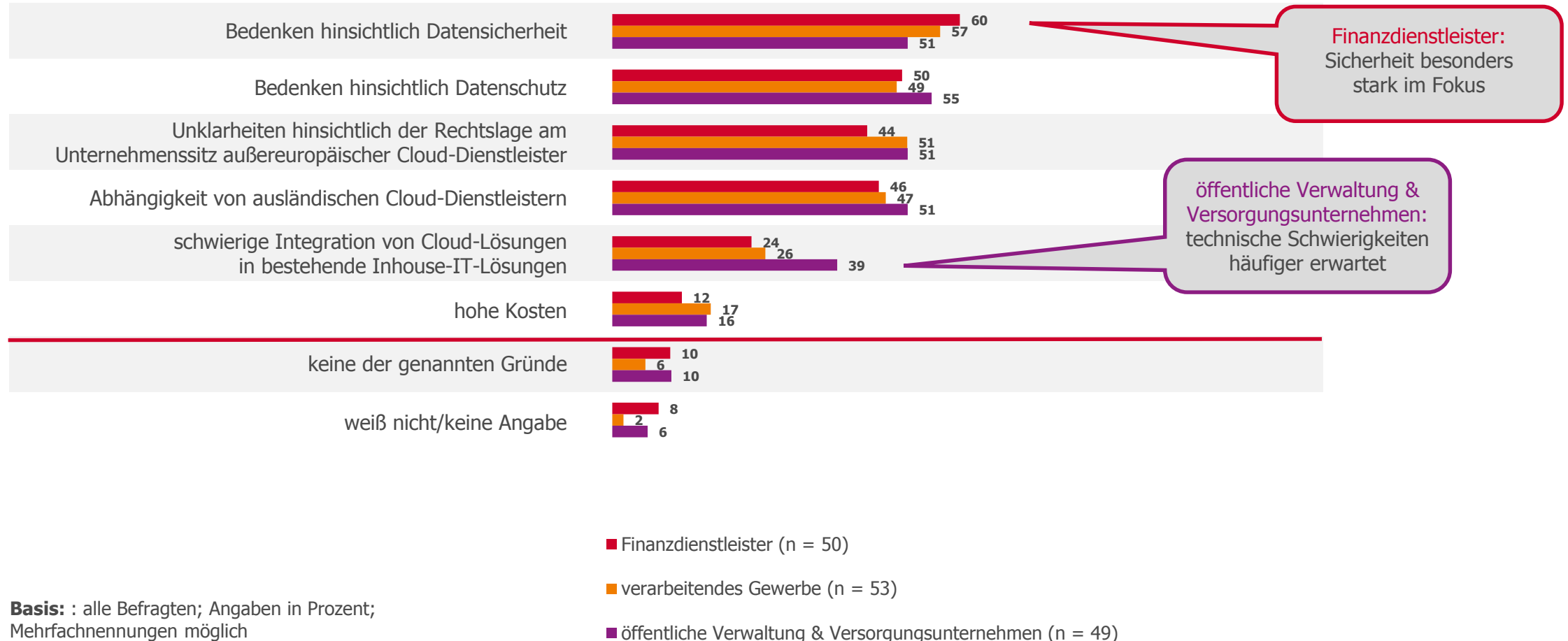
Welche Gründe sprechen aus Ihrer Sicht gegen die Nutzung von Cloud Computing?



Basis: : alle Befragten; n = 158;
Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Sicherheit und Rechtslage in allen Branchen auf dem Prüfstand

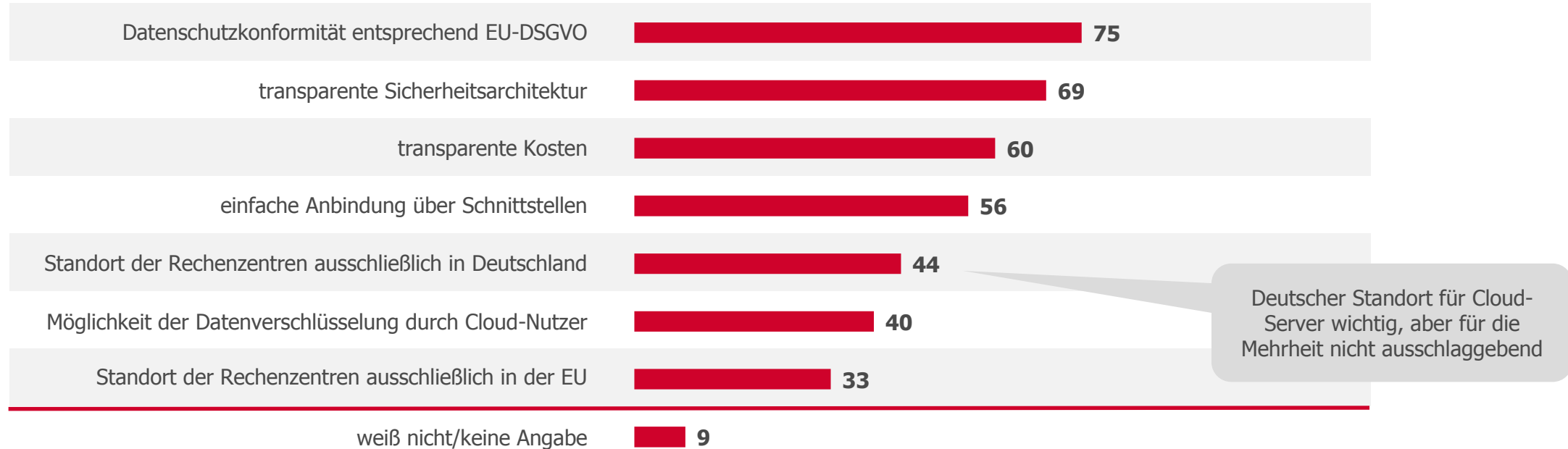
Welche Gründe sprechen aus Ihrer Sicht gegen die Nutzung von Cloud Computing?



Basis: : alle Befragten; Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Cloud-Nutzer wünschen sich DSGVO-konforme und transparente Systeme

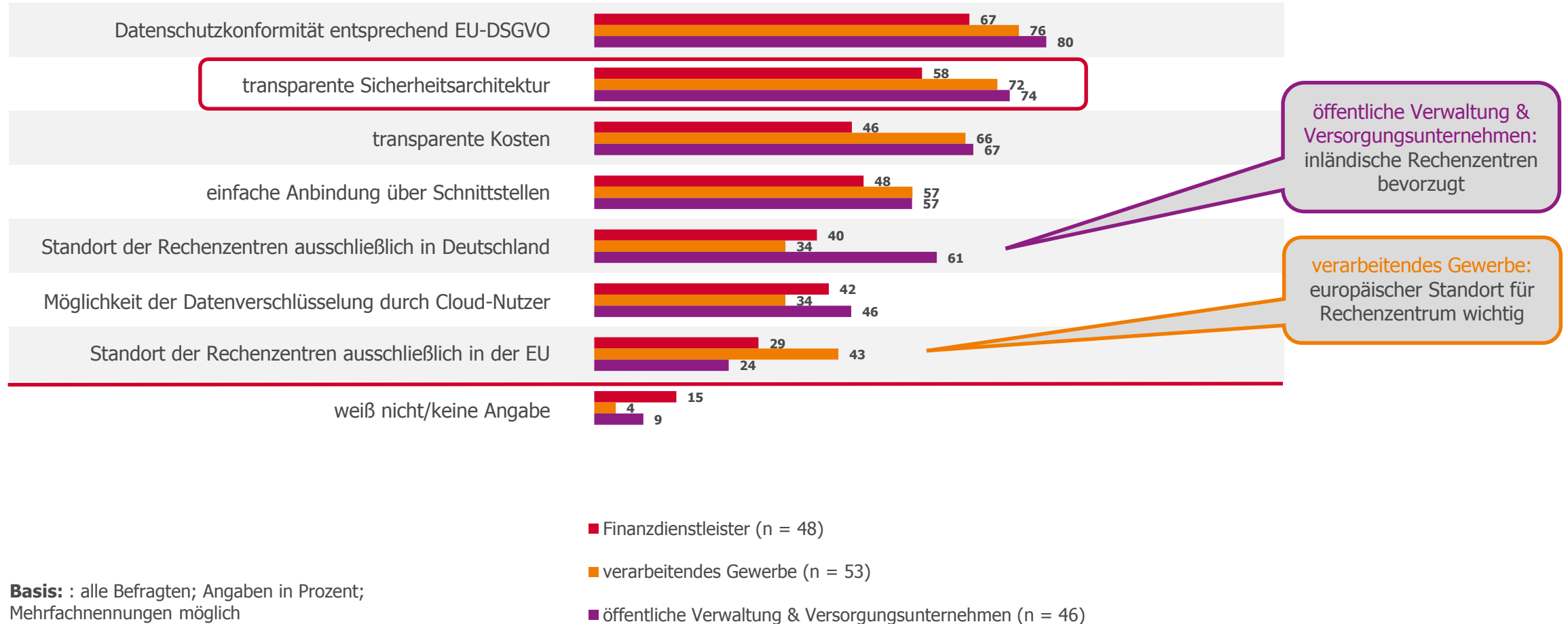
Welche Kriterien sind für Ihr Unternehmen wichtig bei der Auswahl eines Cloud-Dienstleisters?



Basis: : alle Befragten; n = 153;
Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Öffentliche Verwaltungen und Versorger sowie verarbeitendes Gewerbe besonders auf Sicherheit bedacht

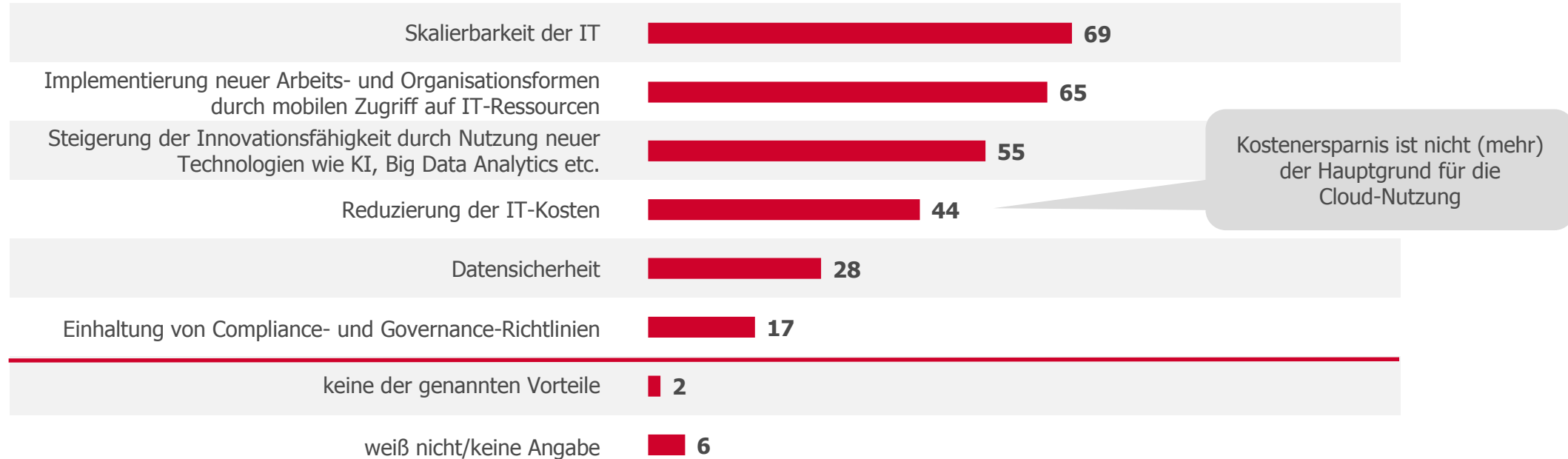
Welche Kriterien sind für Ihr Unternehmen wichtig bei der Auswahl eines Cloud-Dienstleisters?



Basis: : alle Befragten; Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Cloud eröffnet Wachstumspotenzial

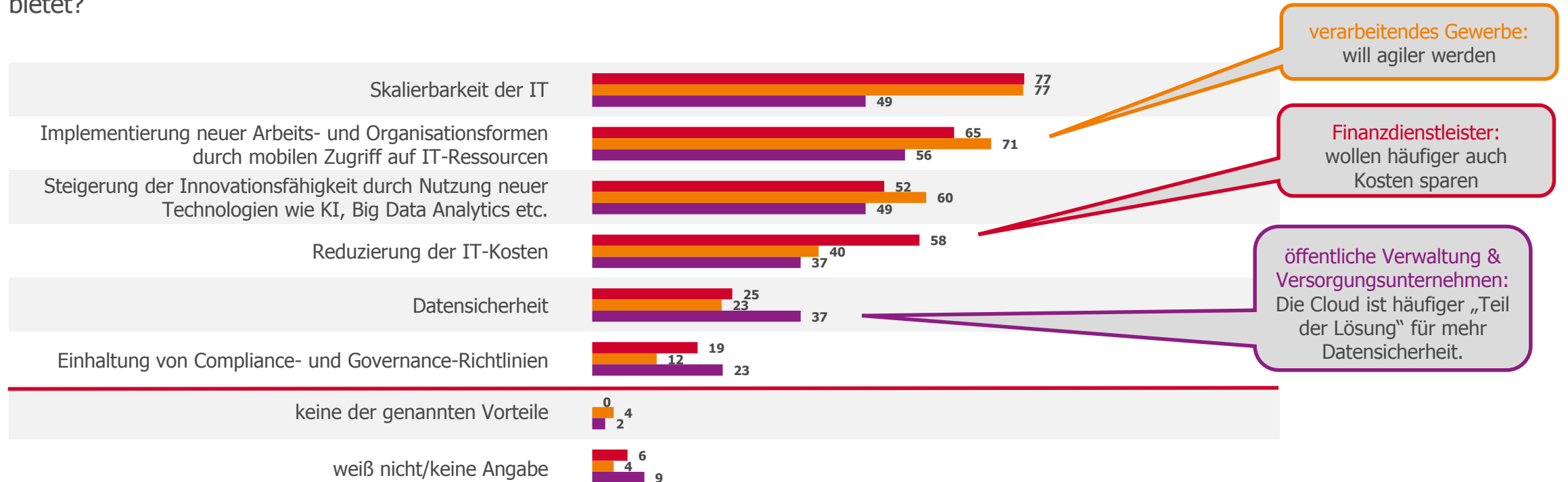
Was meinen Sie, was sind die wichtigsten Vorteile, die das Cloud Computing für die digitale Transformation von Unternehmen bietet?



Basis: : alle Befragten; n = 149;
Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Finanzdienstleister und verarbeitendes Gewerbe wollen mit der Cloud „atmen“

Was meinen Sie, was sind die wichtigsten Vorteile, die das Cloud Computing für die digitale Transformation von Unternehmen bietet?

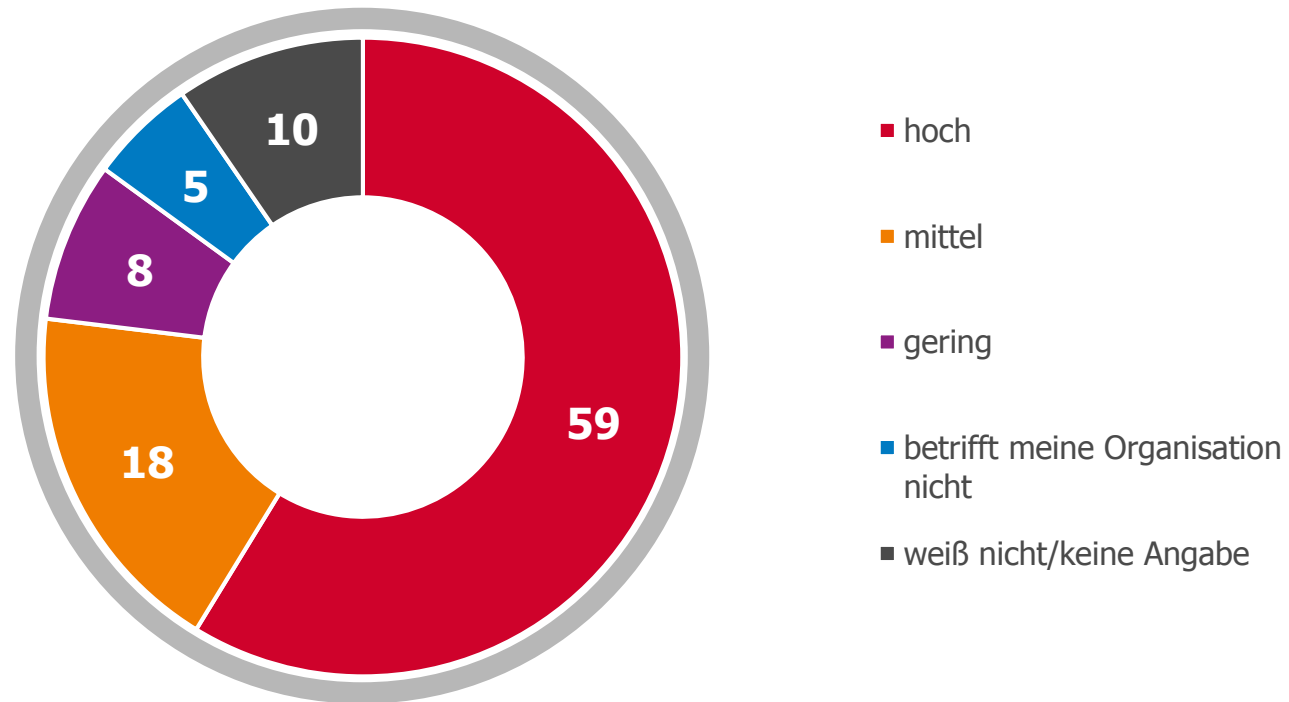


- Finanzdienstleister (n = 48)
- verarbeitendes Gewerbe (n = 52)
- öffentliche Verwaltung & Versorgungsunternehmen (n = 43)

Basis: : alle Befragten; Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Unternehmen und Verwaltungen sehen Gefahr eines Datenzugriffs durch die USA

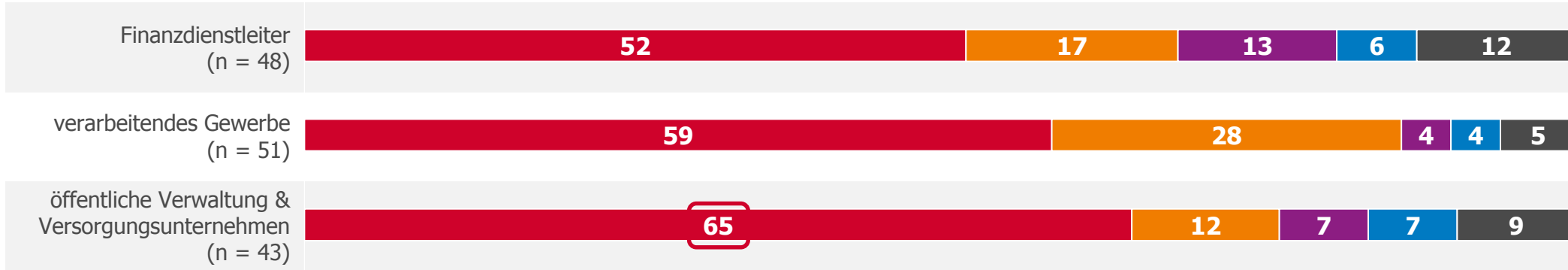
Wie schätzen Sie das Risiko ein, dass US-Behörden durch den „CLOUD Act“ Zugriff auf Ihre Daten bekommen könnten?



Basis: alle Befragten; n = 148;
Angaben in Prozent

Gerade der öffentliche Sektor sieht hohes Risiko durch „CLOUD Act“

Wie schätzen Sie das Risiko ein, dass US-Behörden durch den „CLOUD Act“ Zugriff auf Ihre Daten bekommen könnten?

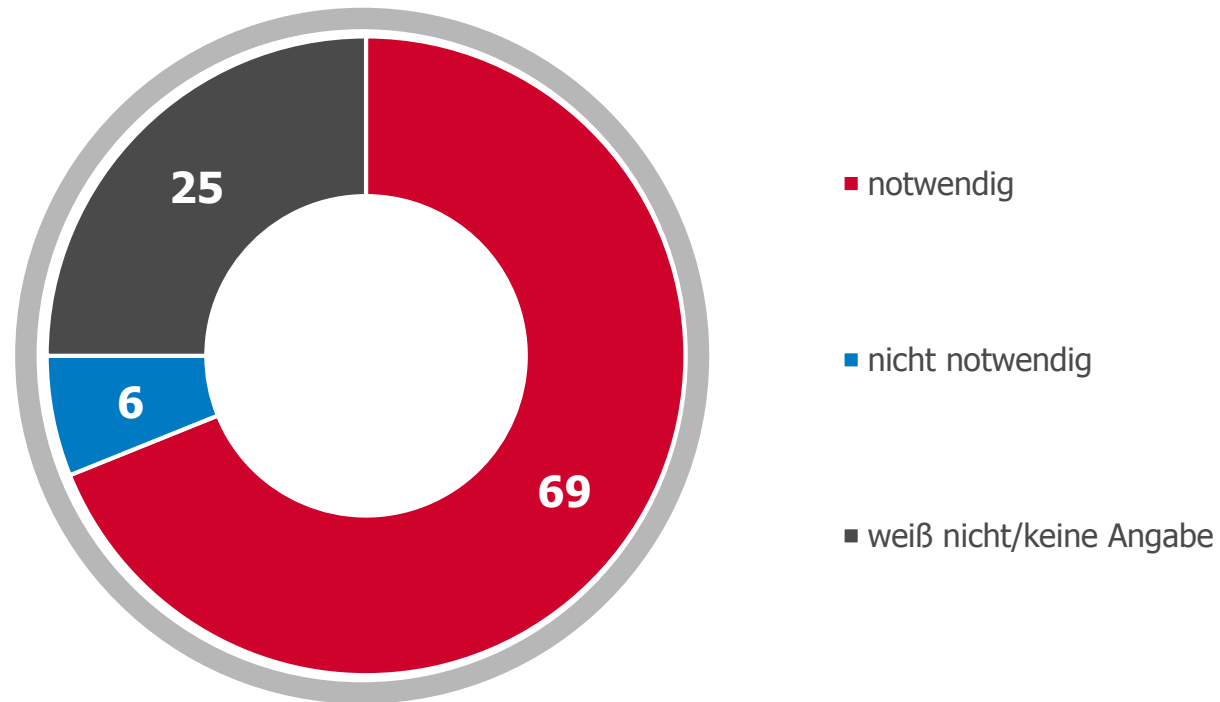


■ hoch ■ mittel ■ gering ■ betrifft meine Organisation nicht ■ weiß nicht/keine Angabe

Basis: alle Befragten;
Angaben in Prozent

Mehr als zwei Drittel befürworten Gaia-X

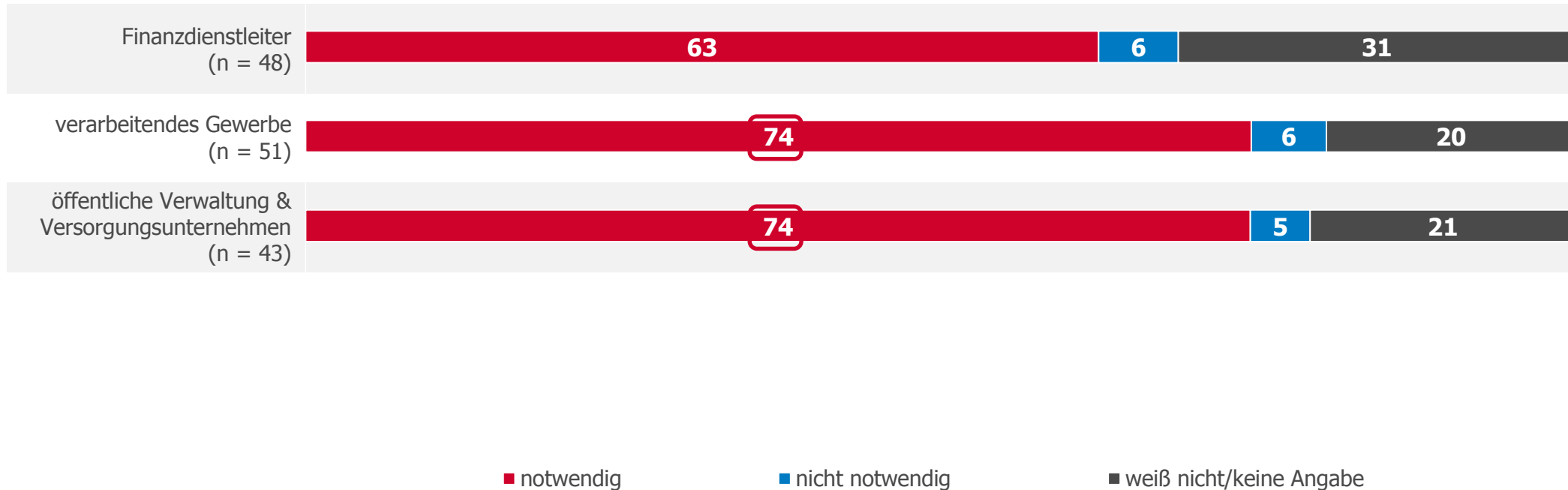
Für wie notwendig halten Sie den Aufbau einer europäischen Cloud-Infrastruktur nach dem Vorbild von Gaia-X?



Basis: alle Befragten; n = 148;
Angaben in Prozent

Verarbeitendes Gewerbe und öffentliche Verwaltungen halten europäische Cloud am häufigsten für notwendig

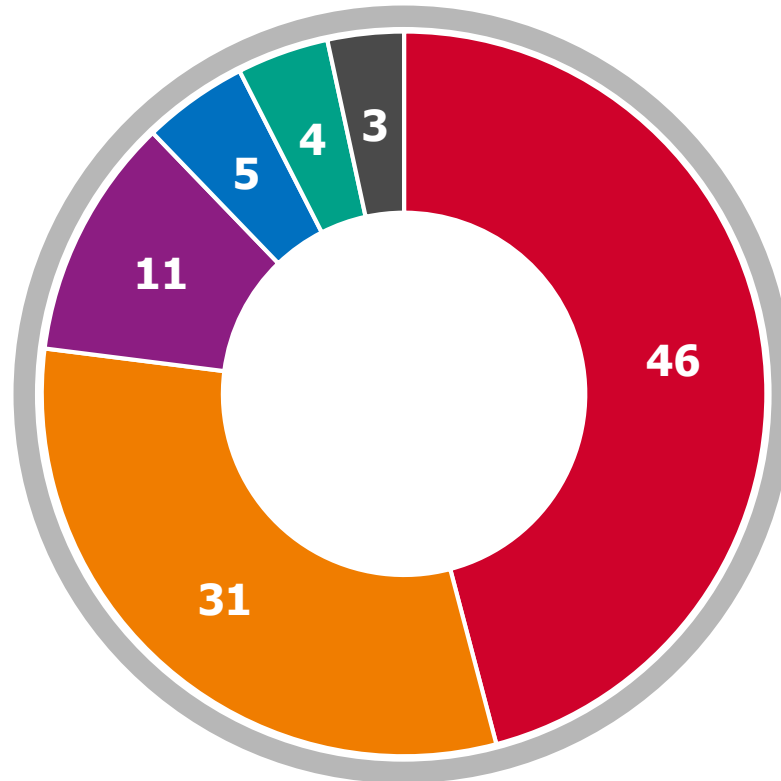
Für wie notwendig halten Sie den Aufbau einer europäischen Cloud-Infrastruktur nach dem Vorbild von „Gaia-X“?



Basis: alle Befragten;
Angaben in Prozent

Unternehmen und Verwaltungen wollen unabhängiger von außereuropäischen Cloud-Anbietern werden und wünschen sich höhere Sicherheitsstandards

Was ist aus Ihrer Sicht die wichtigste Chance, die für deutsche Unternehmen und die öffentliche Verwaltung aus einer europäischen Cloud-Infrastruktur hervorgehen könnte?

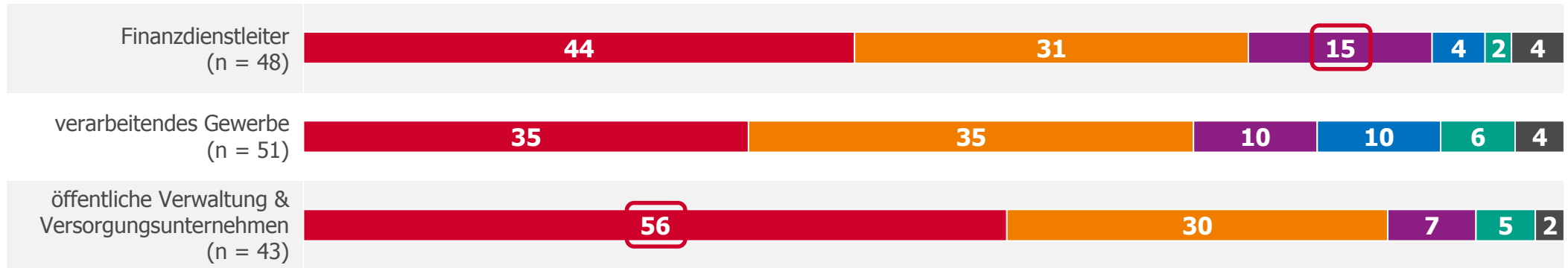


- Unabhängigkeit von ausländischen Cloud-Dienstleistern wie Amazon, Microsoft etc.
- höhere Standards bei System- und Datensicherheit auf Basis europäischer Rechtsprechung
- Begünstigung von Innovation aufgrund eines entstehenden europäischen Ökosystems
- erhöhte Wettbewerbsfähigkeit
- keine der genannten Chancen
- weiß nicht/keine Angabe

Basis: alle Befragten; n = 148;
Angaben in Prozent

Verwaltungen und Versorger setzen besonders häufig auf Unabhängigkeit, Finanzdienstleister erkennen auch Innovationschancen

Was ist aus Ihrer Sicht die wichtigste Chance, die für deutsche Unternehmen und die öffentliche Verwaltung aus einer europäischen Cloud-Infrastruktur hervorgehen könnte?



- Unabhängigkeit von ausländischen Cloud-Dienstleistern wie Amazon, Microsoft etc.
- höhere Standards bei System- und Datensicherheit auf Basis europäischer Rechtsprechung
- Begünstigung von Innovation aufgrund eines entstehenden europäischen Ökosystems
- erhöhte Wettbewerbsfähigkeit
- keine der genannten Chancen
- weiß nicht/keine Angabe

Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent

Kooperation zwischen Politik und Wirtschaft ist nötig, um Abhängigkeit von ausländischen Cloud-Anbietern (etwas) zu verringern

Welchen der folgenden Thesen stimmen Sie zu?



Das bedeutet im Umkehrschluss: Für 88 Prozent der Befragten *ist* der Server-Standort relevant. Die Leistungsfähigkeit steht nicht allein im Vordergrund.

Basis: alle Befragten; n = 148;
Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich

Finanzdienstleister und verarbeitendes Gewerbe sehen zu ausländischen Hyperscalern seltener Alternativen

Welchen der folgenden Thesen stimmen Sie zu?



- Finanzdienstleister (n = 48)
- verarbeitendes Gewerbe (n = 51)
- öffentliche Verwaltung & Versorgungsunternehmen (n = 43)

Basis: alle Befragten; Angaben in Prozent; Mehrfachnennungen möglich



The world is how we shape it