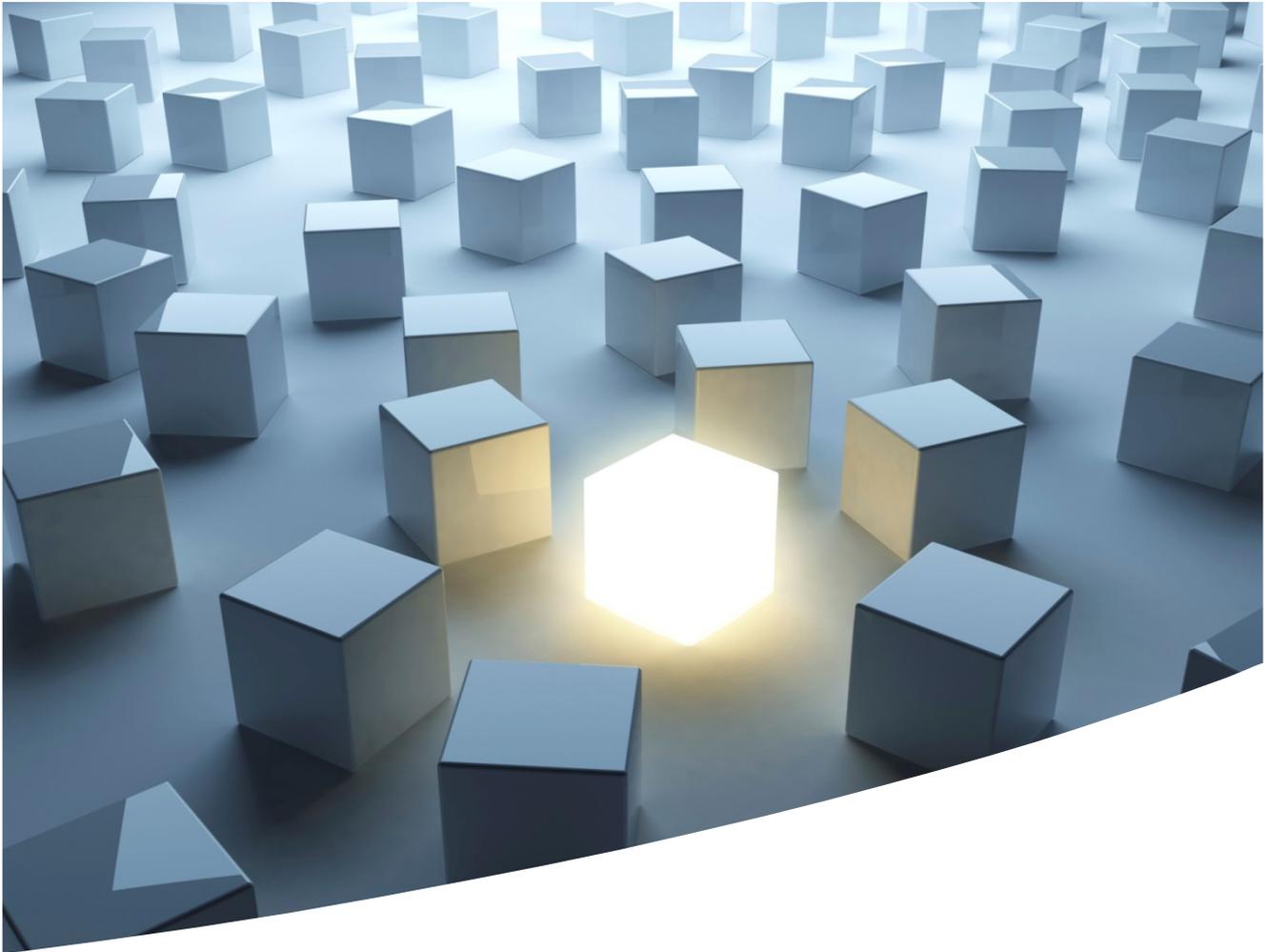




ETHIKCODE



Im Berufsleben ist ethisches Verhalten eine Grundvoraussetzung für unser tägliches Handeln.

# VORWORT DES AUFSICHTSRATSVORSITZENDEN

---



Im Berufsleben ist ethisches Verhalten eine Grundvoraussetzung für unser tägliches Handeln.

Unabhängig von vorherrschenden Trends ist es unsere Pflicht, unsere Kunden bei ihren Entscheidungen zu begleiten und sie bei ihren großen Transformationsprojekten zu unterstützen. Dabei helfen uns die ethischen Grundsätze und die prägenden Werte unseres Unternehmens:

- Kundenservice als oberstes Gebot;
- Qualität und fachliche Exzellenz;
- Respekt gegenüber Anderen;
- Streben nach positivem und wirkungsvollem Handeln;
- Gemeinsinn der Gruppe.

Der Ethikcode der Sopra Steria Gruppe unterstreicht den transparenten, fairen und loyalen Umgang mit allen unseren Interessengruppen: Kunden, Mitarbeiter, Aktionäre, Partner, Lieferanten und die Gesellschaft.

Der Ethikcode gilt für alle Mitarbeiter und dient dazu, Wohlverhalten bei unseren Geschäftstätigkeiten zu gewährleisten. Deshalb unterstützt die Konzernführung diesen Verhaltenskodex und setzt sich für dessen Einhaltung ein.

Er folgt den Maßstäben für Exzellenz, nach denen Sopra und Steria gegründet und aufgebaut wurden. Die Sopra Steria Gruppe wird auch in Zukunft ihre Beziehungen zu allen Stakeholdern ganz im Sinne dieser hohen Maßstäbe gestalten.



Pierre PASQUIER  
Aufsichtsratsvorsitzender der Sopra Steria Gruppe

# UNSERE VERPFLICHTUNG ALS VERANTWORTUNGSVOLLES UNTERNEHMEN

---

In unserem Einsatz für die Beständigkeit und Verantwortung gegenüber nachhaltiger Entwicklung setzen sich die Werte der Sopra Steria Gruppe fort.

Die Sopra Steria Gruppe baut bei ihrem wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Handeln auf ein starkes Management und die Achtung der Werte.

Mit diesen Prinzipien wollen wir wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, soziale Gerechtigkeit und Umweltschutz in Einklang bringen.

Um Respekt und gute Unternehmensführung zu fördern, hat die Sopra Steria Gruppe in diesem Ethikcode die wichtigsten ethischen Grundsätze als Leitlinien für unser tägliches Handeln zusammengetragen.

Grundlage dieses Kodex ist die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften in den Ländern, in denen die Gruppe tätig ist, und die Verpflichtung zu einer verantwortungsvollen Geschäfts- und Unternehmensführung.

Mit dem Ethikcode der Sopra Steria Gruppe sollen insbesondere die grundlegenden ethischen Werte definiert werden, die zur wirtschaftlichen Entwicklung der Gruppe beitragen. Dazu zählen:

- Transparenz und Fairness im Umgang und in der Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern und Lieferanten;
- Respekt gegenüber den eigenen Mitarbeitern in Form von gerechten und nicht diskriminierenden Arbeitsbedingungen;
- Umweltschutz in Einklang mit den geltenden nationalen und internationalen Normen.



Die Sopra Steria Gruppe hat den Global Compact der Vereinten Nationen unterzeichnet.

Mit diesem Schritt verpflichtet sich die Gruppe zu den zehn Grundsätzen des Global Compact in Bezug auf Arbeitsrecht, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung. Diese Grundsätze stehen in Einklang mit den Werten und Prinzipien, auf denen unser Unternehmen seit seiner Gründung fußt.

Der Ethikcode der Sopra Steria Gruppe zum unternehmerischen Handeln ist auf den Global Compact der Vereinten Nationen ausgerichtet.





Unternehmerisches Handeln



Grundrechte und soziale Rechte



Schutz der Umwelt



## Unternehmerisches Handeln

Die Sopra Steria Gruppe toleriert keinerlei Form von Korruption oder Veruntreuung zum Zwecke der Erlangung wirtschaftlicher Vorteile.

Die Sopra Steria Gruppe verpflichtet sich und ihre Mitarbeiter dazu, im Rahmen der Geschäftstätigkeit folgende Regelungen und Grundsätze einzuhalten:

- Rechtsvorschriften zur Bekämpfung von Korruption in jeder Form einschließlich direkter oder indirekter bzw. aktiver oder passiver Korruption;
- Bestimmungen über das Wettbewerbsverhalten;
- Vertraulichkeit von Informationen, zu denen alle Mitarbeiter im Rahmen ihrer Beschäftigung und Tätigkeit im Unternehmen Zugang haben.

Die Sopra Steria Gruppe achtet ebenfalls darauf, Situationen zu vermeiden, in denen persönliche Interessen im Widerspruch zu den Interessen des Unternehmens stehen.



## Grundrechte und soziale Rechte

Die Sopra Steria Gruppe hält die Grundsätze und Grundrechte der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und die Charta der Grundrechte der Europäischen Union ein.

Die Sopra Steria Gruppe...

- wendet sich gegen Kinderarbeit, Ausbeutung und jede Form von Zwangsarbeit;
- verpflichtet sich zur Einhaltung der nationalen Sozialgesetzgebung und der geltenden Betriebsvereinbarungen in den Ländern, in denen die Gruppe geschäftlich tätig ist;
- verpflichtet sich zur Einhaltung der Bedingungen der jeweiligen Gewerkschaftsrechte in jedem Land.

Die Sopra Steria Gruppe verfolgt soziale Grundsätze zum Schutz von Gesundheit, Sicherheit und Würde ihrer Mitarbeiter am Arbeitsplatz.

Die Sopra Steria Gruppe achtet insbesondere, sowohl bei der Einstellung der Mitarbeiter als auch im Laufe ihrer beruflichen Karriere, darauf, die Grundsätze von Gleichstellung, Vielfalt und Nichtdiskriminierung einzuhalten.



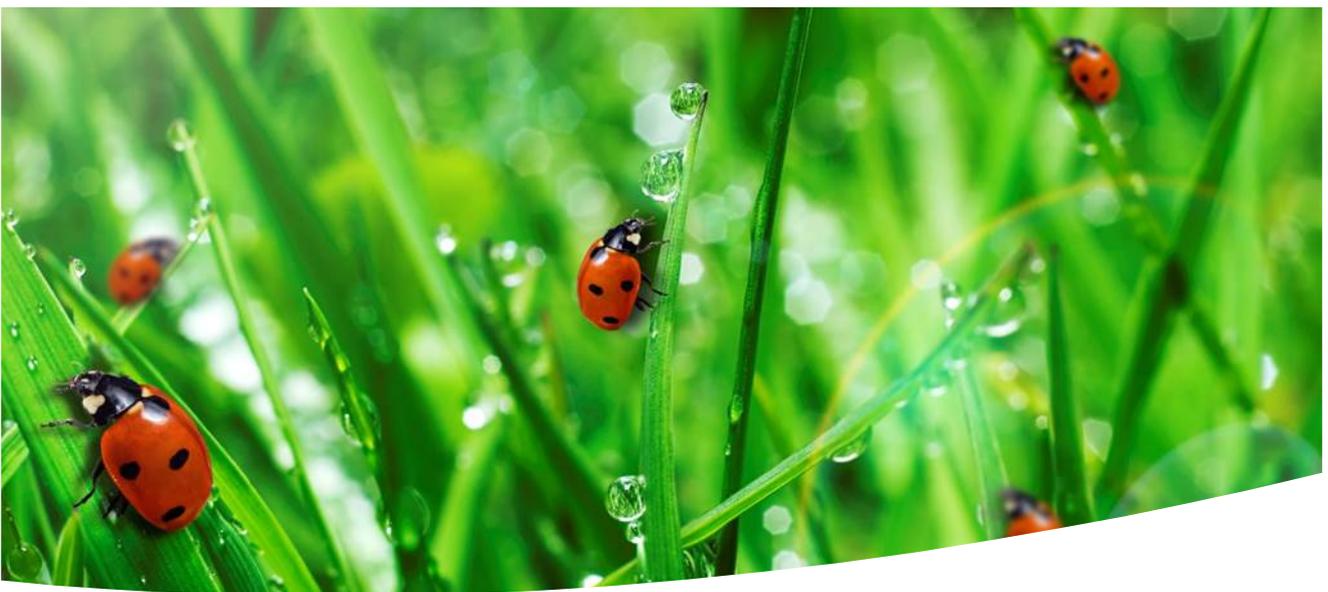
## Schutz der Umwelt

Im Vergleich zur Schwerindustrie hat die Service- und Beratungstätigkeit der Sopra Steria Gruppe nur begrenzte Auswirkungen auf die Umwelt. Dennoch ist die Verbesserung der Umweltauswirkungen ein fester Bestandteil unserer Geschäftsphilosophie.

Daher verpflichtet sich die Sopra Steria Gruppe:

- zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Normen in den Ländern, in denen die Gruppe tätig ist;
- zur Umsetzung kontinuierlicher Verbesserungsmaßnahmen;
- und zur ständigen Überwachung dieser Maßnahmen.

Um diesem Umweltengagement Rechnung zu tragen, hat die Sopra Steria Gruppe Richtlinien zum Umweltschutz für ihre wichtigsten Tätigkeitsfelder festgelegt. Die wesentlichen Bereiche mit direkten Auswirkungen auf die Umwelt sind: Gebäude, Einkauf, Geschäftsreisen, Infrastruktur und IT-Ressourcen.



# ÜBERWACHUNG UND ANWENDUNG DES ETHIKCODES

---

Der Ethikcode einschließlich seiner Verpflichtungen wird von höchster Ebene aus überwacht. Dies geschieht durch das General Management und umfasst alle funktionalen und betrieblichen Bereiche der Gruppe.

Daher sind die Führungskräfte dafür verantwortlich, die aktuell geltenden Bestimmungen und internen Verfahren in ihrer jeweiligen Einheit einzuhalten.

Darüber hinaus wird im Rahmen dieser Verfahren für alle bestehenden und neuen Mitarbeiter ein internes Informationsprogramm auf Grundlage der Kommunikationsstrukturen der Sopra Steria Gruppe eingesetzt.

Die Mitarbeiter der Sopra Steria Gruppe werden regelmäßig dazu angehalten, die Unternehmenswerte sowie die Grundlagen und Prinzipien dieses Kodex einzuhalten und ein Bewusstsein dafür zu entwickeln.

Dieses Bewusstsein wird vor allem geschärft im Rahmen der Seminare zu Integration, beruflicher Entwicklung und Weitergabe der Unternehmensgrundsätze, welche die Sopra Steria Academy organisiert.



# KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG BEI SOPRA STERIA

---

## Definition

Als Korruption gilt eine Handlung, bei der eine unerlaubte Tätigkeit, eine unberechtigte Leistung oder das Versprechen auf eine solche Tätigkeit oder Leistung durchgeführt, gewährt oder empfangen wird, um dadurch das Verhalten einer Person zu beeinflussen und direkt oder indirekt einen unlauteren Vorteil (in geschäftlicher, technologischer, wirtschaftlicher und sonstiger Hinsicht) zu erlangen.

Dabei werden folgende Begriffe unterschieden:

- Als aktive Korruption gilt, wenn eine Person auf eigene Initiative hin eine unerlaubte Leistung gewährt;
- Als passive Korruption gilt, wenn eine Person bei der Ausübung ihrer geschäftlichen Verpflichtungen von sich aus eine Handlung vornimmt oder unterlässt, um dadurch eine unerlaubte Leistung zu empfangen.

Nachgewiesene Fälle von Korruption können in den einzelnen Ländern entsprechend der jeweils geltenden Gesetze unterschiedliche Sanktionsformen nach sich ziehen. Dazu zählen u. a. Geld- oder Haftstrafen, der Ausschluss von der Ausübung bestimmter Funktionen, die Auflösung der betreffenden juristischen Einheit, steuerrechtliche Sanktionen oder der Ausschluss von öffentlichen Verträgen.

Darüber hinaus ist zu beachten, dass Korruptionsvorgänge im Zusammenhang mit Ausschreibungen oder öffentlicher Auftragsvergabe in den meisten Ländern und insbesondere innerhalb der Europäischen Union im Allgemeinen ebenfalls eine Verletzung der Ausschreibungsregelungen darstellen und strafrechtlich verfolgt werden können.

## Geltende Praktiken bei Sopra Steria

Aufwendungen für Unterhaltung und Bewirtung für Werbe- und Marketingzwecke zur Imagepflege der Sopra Steria Gruppe sind im Prinzip nicht verboten. Dennoch ist zu beachten, dass sich solche Kosten und Aufwendungen in einem strengen maßvollen und angemessenen Rahmen bewegen.

Die Gewährung oder Entgegennahme folgender Leistungen ist unter allen Umständen verboten:

- jede Form von Bestechung oder Schwarzgeldzahlung,
- Geschenke gegenüber bzw. von in- oder ausländischen Amtsträgern, insbesondere im Zusammenhang mit dem Beratungsprozess für die Vergabe eines öffentlichen Auftrags.



## Empfehlungen innerhalb der Sopra Steria Gruppe

Jeder Mitarbeiter der Sopra Steria Gruppe ist verpflichtet, seine berufliche Tätigkeit auf integre und vollständig transparente Weise sowie mit Umsicht und Vernunft auszuüben, um bei allen Tätigkeiten auf der Grundlage der Unternehmensinteressen sowie unvoreingenommen gegenüber Kunden oder anderen Geschäftspartnern zu handeln.

Wenn ein Mitarbeiter ein Geschenk (in Form einer Sachleistung oder einer Bewirtung) gewährt oder empfängt, muss er einschätzen, ob die Gewährung oder Entgegennahme dieses Geschenks den Interessen oder dem Ansehen der Sopra Steria Gruppe schaden könnte.

Falls dies nach Ansicht des betreffenden Mitarbeiters zutreffen könnte, ist er verpflichtet, alle weiteren Schritte zu unterlassen und die Angelegenheit an seinen Vorgesetzten weiterzuleiten.

Wird ein Geschenk nicht als unternehmensschädigend eingestuft, so ist dennoch zu beachten, dass ausschließlich geschäftsübliche Höflichkeitsgeschenke und Bewirtungen, Kommunikationsmaßnahmen, Werbeveranstaltungen oder Geschenke mit einem symbolischen Wert oder Nennbetrag als annehmbar gelten.

Bei allen Zweifeln in Bezug auf ein Geschenk sollten Mitarbeiter stets den Vorgesetzten hinzuziehen, um dessen Genehmigung einzuholen. Dies hängt wiederum sehr von den jeweiligen Umständen des Geschenks ab.

## Geltende Kontroll- und Warnmechanismen der Sopra Steria Gruppe

Die Sopra Steria Gruppe hat interne Verfahren insbesondere in Bezug auf den Einkauf und den Umgang mit Aufwendungen für externe Einladungen und Bewirtungen etabliert, die darauf abzielen, jeder Form von unerlaubten Handlungen vorzubeugen. Diese Verfahren werden regelmäßig von internen Auditoren geprüft.

Jeder Mitarbeiter der Sopra Steria Gruppe der Kenntnis von aktiver oder passiver Korruption erhält, ist ferner dazu verpflichtet, seine Vorgesetzten oder die Geschäftsleitung darüber zu informieren.



## Sopra Steria und Unternehmensverantwortung

Sopra Steria hat den Global Compact der Vereinten Nationen unterzeichnet und die darin enthaltenen zehn Prinzipien für Menschenrechte, Arbeitsrecht, Umweltschutz und den Kampf gegen Korruption als Basis einer verantwortungsvollen Geschäftsführung anerkannt. Die Gruppe hat sich verpflichtet, diese Prinzipien in ihrem Einflussbereich zu fördern und umzusetzen.



### Über Sopra Steria

Sopra Steria, ein führender europäischer Anbieter für digitale Transformation, bietet eines der umfassendsten Angebotsportfolios für End-to-End-Services am Markt: Beratung, Systemintegration, Softwareentwicklung, Infrastrukturmanagement und Business Process Services. Unternehmen und Behörden vertrauen auf die Expertise von Sopra Steria, komplexe Transformationsvorhaben, die geschäftskritische Herausforderungen adressieren, erfolgreich umzusetzen. Im Zusammenspiel von Qualität, Leistung, Mehrwert und Innovation befähigt Sopra Steria seine Kunden, Informationstechnologien optimal zu nutzen. Mit mehr als 37.000 Mitarbeitern in über 20 Ländern erzielte Sopra Steria 2014 einen Pro-forma-Umsatz in Höhe von 3,4 Mrd. Euro  
Sopra Steria Group (SOP) ist t gelistet an der NYSE Euronext Paris (Compartment A) - ISIN: FR0000050809