

# KONFORMITÄTS- BESCHEINIGUNG

Hiermit wird bescheinigt dass,

sopra  steria

## Sopra Steria SE

Hans-Henny-Jahnn-Weg 29  
22085 Hamburg  
Deutschland

für die gelisteten Prozesse / Komponenten ein Service-Management-System nach

### **ISO / IEC 20000-1 : 2018**

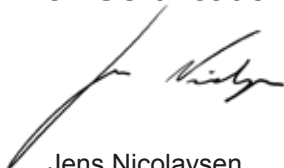
eingeführt hat und anwendet.

Der Geltungsbereich umfasst den Bereich:  
Infrastructure Management und Application Management

Für die Prozesse:  
Inzident-, Problem-, Change- sowie Asset- und Konfigurationsmanagement

Bescheinigungsregisternummer:	0010067. 20
Gültig ab:	09. 05. 2020
Gültig bis:	08. 05. 2023
Bescheinigungsdatum:	24. 06. 2020

JNCCertification



Jens Nicolaysen  
Geschäftsführer

