

KONFORMITÄTS- BESCHEINIGUNG

Hiermit wird bescheinigt dass,

sopra  steria

Sopra Steria SE

Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg
Deutschland

für die gelisteten Prozesse / Komponenten ein Service-Management-System nach

ISO / IEC 20000-1 : 2018

eingeführt hat und anwendet.

Der Geltungsbereich umfasst den Bereich:
Application und Infrastructure Management

Für die Prozesse:
IT Change Management, IT Incident Management, IT Problem Management,
IT Request Management sowie IT Service Asset & Configuration Management

Bescheinigungsregisternummer:	0010067
Gültig ab:	09 – 05 – 2020
Gültig bis:	08 – 05 – 2023
Bescheinigungsdatum:	24 – 06 – 2022

JNCCertification



Jens Nicolaysen
Geschäftsführer