

KONFORMITÄTS- BESCHEINIGUNG

Hiermit wird bescheinigt dass,

sopra  steria

Sopra Steria SE

Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg
Deutschland

für die gelisteten Prozesse / Komponenten ein Service-Management-System nach

ISO / IEC 20000-1 : 2018

eingeführt hat und anwendet.

Der Geltungsbereich umfasst den Bereich:
Application und Infrastructure Management

Für die Prozesse:

IT Change Management, IT Incident Management, IT Problem Management,
IT Request Management sowie IT Service Asset & Configuration Management

Bescheinigungsregisternummer:

0010067.20

Gültig ab:

04 – 05 – 2026

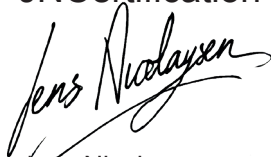
Gültig bis:

03 – 05 – 2029

Bescheinigungsdatum:

04 – 05 – 2026

JNCCertification



Jens Nicolaysen
Geschäftsführer

