

# HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

## HCM-PROZESSMANAGEMENT

Prozessgestaltung und -optimierung mit dem HCM-Prozesshaus

Umorganisationen, Kostensenkungsprogramme oder die Einführung von IT-Systemen stellen den Personalbereich immer wieder vor die Herausforderung, die HR-Prozesse an neuen Anforderungen auszurichten und effizient zu gestalten. Zudem gewinnen eine risikoorientierte Betrachtung und Ausrichtung der HR-Prozesse durch steigende regulatorische Anforderungen an Bedeutung. Sopra Steria Consulting unterstützt Sie dabei mit dem HCM-Prozesshaus.

### Herausforderungen

Die erfolgreiche Umsetzung einer kunden- und businessorientierten, leistungsfähigen HR-Organisation hängt maßgeblich von einer professionellen Gestaltung der relevanten HR-Prozesse ab. Die Herausforderungen sind vielfältig:

- Die für die Unternehmensziele bedeutsamen HR-Kernprozesse sind strategisch auszurichten und miteinander zu verknüpfen.
- Die HR-Standardleistungen sind in angemessener Qualität kostengünstig und effizient bereitzustellen.
- Die Umsetzung gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben an die Personalfunktion erfordert absolute Prozesssicherheit bei allen Beteiligten sowie eine reversionssichere Dokumentation.

Sopra Steria Consulting verfügt über ein umfangreiches HCM-Referenzmodell, das es ermöglicht, Ihren spezifischen Handlungsbedarf zielsicher zu analysieren und auf der Basis von Best Practices tragfähige Lösungen zu erarbeiten.

### Gestaltung und Optimierung

Im ersten Schritt sind die für Ihre aktuellen Herausforderungen relevanten HR-Prozesse zu identifizieren und zu strukturieren. Im HCM-Prozesshaus von Sopra Steria Consulting steht hierzu eine Prozesslandkarte zur Verfügung, die die gesamte Wertschöpfungskette moderner Personalarbeit abdeckt.

Für die anschließende Analyse, Gestaltung und Optimierung enthält das Referenzmodell über 200 Best-Practice-Prozesslösungen. Dies ermöglicht eine

- schnelle Identifikation von Schwachstellen im Prozess
- Bereitstellung praxiserprobter Arbeitsvorlagen

- zügige und professionelle Dokumentation der kundenspezifischen Prozesse
- schnelle Integration neuer Anwendungssysteme

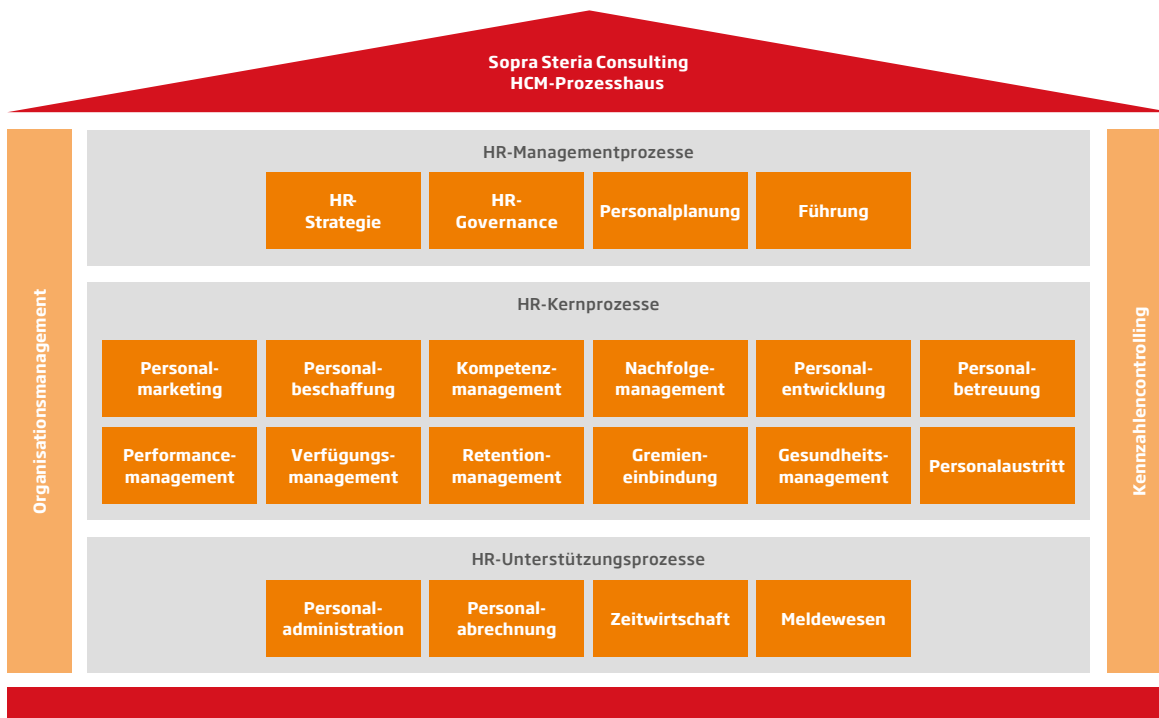
### Risikominimierung

Zur Erzielung von Prozesssicherheit und Minimierung von Prozessrisiken dient die Implementierung eines Internen Kontrollsystems (IKS). Sopra Steria Consulting verfügt über langjährige Erfahrungen in der risikoorientierten Bewertung von Prozessen und der Implementierung wirksamer Kontrollmechanismen.

### HCM-Prozesshaus

Das HCM-Prozesshaus von Sopra Steria Consulting bietet neben den Prozessabläuflösungen auch maßgebliche SAP® HCM-Schnittstellen für die IT-gestützte Prozessoptimierung. Der Erfolg einer solchen Prozessoptimierung lässt sich u. a. an folgenden Faktoren messen:

- Erhöhung der Wertschöpfungstiefe
- Senkung der Prozesskosten und Durchlaufzeiten
- Steigerung der HCM-Leistungsfähigkeit



Die Modellierungsmethodik des HCM-Prozesshauses orientiert sich am modernen BPMN-2.0-Standard. Das Referenzmodell bietet im Einzelnen folgende Leistungen:

- Kurzbeschreibung der Prozesse
- Grafische Prozessdarstellung
- Beschreibung jedes Einzelschrittes im Prozess
- Hinterlegung von KPIs auf Prozessschritzebene
- Hinterlegung von IKS-Kontrollbeschreibungen
- Beschreibung von Geschäftsregeln je Prozess
- Hinterlegung und Abbildung der Prozessschnittstellen

- Hinterlegung von Dokumenten und Formularen
- Darstellung von Rollen und Verantwortlichen
- Darstellung von im Prozessschritt integrierten Anwendungssystemen (SAP®)
- Hinterlegung von Transaktionscodes bei SAP®-Schnittstellen

Vertrauen Sie unserer Expertise!  
Sprechen Sie uns gerne an.

