

BANKING

ADMINISTRATION VON OSPLUS-KREDIT UND SEINEN TEILKOMponentEN

Sparen Sie Bearbeitungszeit!

Mit dem Einsatz von OSPlus-Kredit in der Sparkassen-Finanzgruppe besitzen die Sparkassen eine IT-Plattform, die sich besonders gut verwalten lässt. Sopra Steria Consulting begleitet Sparkassen seit vielen Jahren bei einer anwender- und praxisorientierten Administration. Die Erfolge sind eine große Akzeptanz und eine effiziente Menüführung.

Sopra Steria Consulting – Partner der Sparkassen

Wir unterstützen Sparkassen und Landesbanken seit vielen Jahren bei der Administration der Anwendung OSPlus-Kredit sowie der korrespondierenden Teilkomponenten (siehe Abb. 1).

Im Rahmen der Einführung von OSPlus-Kredit haben wir eine Vielzahl von Projekten in der Sparkassenorganisation erfolgreich begleitet. Unsere Mitarbeiter besitzen ein umfangreiches bankfachliches Know-how und kennen die spezifischen Rahmenbedingungen und Strukturen der Sparkassen-Finanzgruppe.

Wir waren in viele Entwicklungsprojekte der Finanz Informatik eingebunden. Dadurch besitzen unsere Experten fundierte Spezialkenntnisse im Bereich Administration und die vielfältigen Möglichkeiten im Umgang mit OSPlus-Kredit.

Unsere Beratungsschwerpunkte bilden den gesamten Administrationsprozess ab. Dieser reicht von der Aufnahme der aktuellen Situation bis hin zur Durchführung von Tests der umgesetzten Optimierungen.

Die Herausforderung

Die Administration von OSPlus-Kredit stellt die Sparkassen vor erhebliche Herausforderungen. Dazu zählt:

- Beachtung aller rechtlichen Vorschriften und Rahmenbedingungen
- Berücksichtigung der hauseigenen Prozesse
- Endanwenderfreundlichkeit durch kompakten und fachlich logischen Aufbau der Masken und Felder

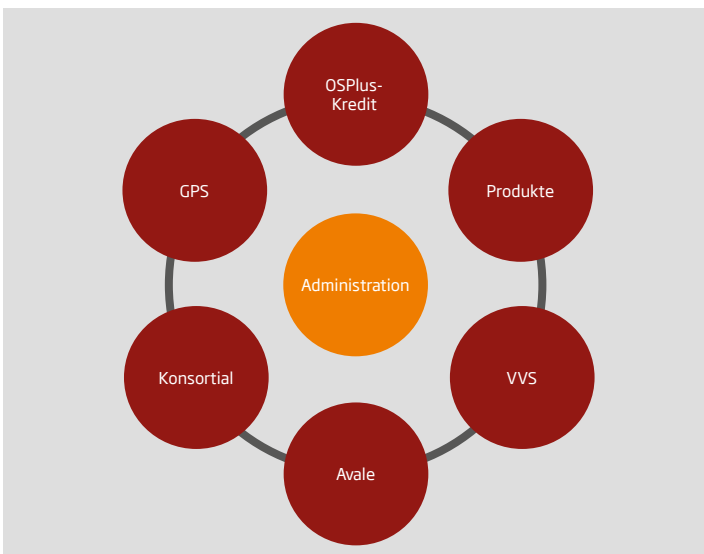


Abb. 1: Teilkomponenten

Die Erfahrungen aus bisherigen Projekten haben gezeigt, dass schon durch eine punktuelle Optimierung der Administration

- eine deutlich schnellere Erfassung und Verarbeitung der Informationen und
- eine wesentliche Steigerung der Akzeptanz des Systems

zu verzeichnen ist.

Durch ein verbessertes Zusammenspiel der Produkte der Institute mit dem Konditionen-tabelleau in OSPlus-Kredit lässt sich die Produktpalette deutlich reduzieren.

Berater von Sopra Steria Consulting unterstützen Sie dabei, die Optimierungen bei der Administration von OSPlus-Kredit umzusetzen.

Unser Leistungsspektrum

Identifizierung der Handlungsfelder

Im Rahmen eines Workshops nehmen wir den aktuellen Stand der Administration der genutzten Komponenten von OSPlus-Kredit auf. Wir identifizieren mögliche Handlungsfelder für die Optimierungen. Beispiele sind die Produkte, die Modellberechnung, das Konditionentableau und die Formulare.

Festlegung der Optimierungsschritte

In einem zweiten Schritt erarbeiten wir gemeinsam mit den Administratoren und fachlich zuständigen Personen konkrete Optimierungsschritte.

Der Fokus liegt auf der kompakten Administration, dem Aufbau der Masken unter Berücksichtigung der individuellen kreditfachlichen Rahmenbedingungen des Institutes.

Auf Wunsch gleichen wir die Administration mit den Empfehlungen des Verbandsprojektes R4Plus ab.

Ein besonderes Augenmerk legen unsere Spezialisten auf Wechselwirkungen mit anderen OSPlus-Komponenten, um die Philosophie von „OneSystemPlus“ zu erhalten.

Umsetzung der Optimierungen

Wir unterstützen die Administratoren bei der konkreten Umsetzung in OSPlus und bei der Erstellung und Durchführung der Anwendungstests.

Bei Bedarf übernehmen unsere Spezialisten die Schulung der Administratoren.

Ist der Einsatz der Geschäftsprozesssteuerung geplant, bieten wir hierfür separate Unterstützungsleistungen an.

Unsere Erfahrungen

Sopra Steria Consulting ist der größte Schulungspartner der Finanz Informatik. Neben der permanenten technischen Weiterentwicklung steht bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die fachliche Expertise im Vordergrund. Alle unsere Dozenten sind von der Finanz Informatik zertifiziert und besuchen mehrmals im Jahr Qualifizierungsveranstaltungen. So verfügen unsere Trainer stets über das aktuellste OSPlus-Know-how. Gemeinsam mit unseren Partnern haben wir in den vergangenen Jahren in mehr als 200 Instituten rund 4.000 Veranstaltungen aktiv begleitet.

Die Feedbacks der Trainings wurden für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Schulungsangebotes verwendet und spiegeln eine Schulnote von 1,7 wieder. Die Kundenzufriedenheit in den Schulungen ist immer wieder Anlass, dass uns Sparkassen in ganz Deutschland auch bei Vorhaben vertrauen, wenn es um die Identifikation und Umsetzung von Prozessoptimierungen geht.

