

# BANKING

## DIGITALE KÖNIGSDISZIPLIN BPM

End-2-End-Prozesse mittels Business Process Management medienbruchfrei erstellen und betreiben

Die Digitalisierung ist in aller Munde. Doch was bedeutet dies für Ihr Unternehmen? Welche konkreten Maßnahmen sind zu ergreifen, um die digitale Transformation erfolgreich zu durchlaufen? Sopra Steria Consulting berät Sie dabei.

### Stichwort Innovation

In der heutigen Zeit müssen sich Unternehmen grundsätzlich fragen, wie sie die Chancen der Digitalisierung nutzen und auf die Risiken reagieren können. Die Betrachtung der Kosteneffizienz wird von einer Konzentration auf Umsatzsicherung abgelöst. Reine Kostenreduktion ist im globalen Wettbewerb kein Allheilmittel mehr, um erfolgreich zu bestehen.

Seit geraumer Zeit erschüttern viele kleine und agile Startups die Geschäftsmodelle von Branchen, die seit Jahrzehnten etabliert sind. Durch disruptive Technologien und deren Einsatz sowie die Übertragung auf neue Geschäftsmodelle entstehen über Nacht neue Unternehmen, die schnell an Marktrelevanz und Umsatzstärke gewinnen - beispielsweise Uber (Taxi), Airbnb (Hotellerie) oder PayPal und bitcon (Banking).

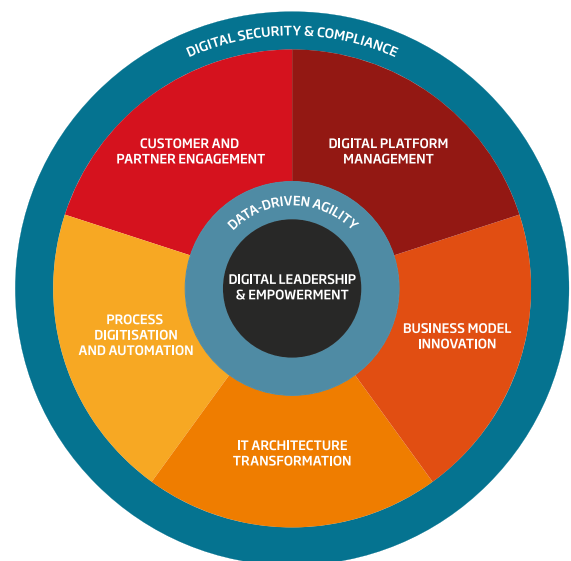
### Transformationsdruck durch Wettbewerb und Regulation

Allen neuen Geschäftsideen und Services gemein ist der offensive Einsatz digitaler Technologien rund um die Bedürfnisse der Kunden und Konsumenten. Dabei nehmen Mobilität und Agilität von Geschäftsprozessen eine zentrale Rolle ein, um schnell auf Änderungen reagieren zu können. Gleichzeitig steigen auch die regulatorischen Anforderungen; und die damit verbundenen Kosten üben zusätzlichen Optimierungsdruck aus. Diese hohen Anforderungen schützen jedoch nicht vor Neu- und Quereinsteigern, sondern beeinflussen vielmehr die Möglichkeiten und Grenzen der Digitalisierung.

### Digitale Exzellenz

Laut einer Studie zum Thema Digitale Exzellenz, die wir gemeinsam mit der Universität Hamburg und HITeC e. V. erstellt haben, ist eines der Hauptfelder der digitalen Transformation die klassische

IT-Disziplin der Prozessdigitalisierung und -automation. Hierzu können Unternehmen mit Business Process Management (BPM)-Methoden und -Anwendungen digitale End-2-End-Prozesse medienbruchfrei erstellen und betreiben.



### Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Durch Digitalisierung ergeben sich neue Möglichkeiten der Kundenansprache. Darüber hinaus bietet sie die Chance, innovative Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Die notwendigen digitalen Geschäftsprozesse müssen jedoch neu erstellt werden. Die simple Automation bestehender Prozesse ist hier nicht ausreichend.

## Was ist zu tun?

- Innovation statt simpler Automation
- Prozesse neu gestalten: Schritte, Genehmigungen und Dokumente reduzieren
- Datenmodelle für automatische Entscheidungen und Monitoring anpassen
- Big-Data-Technologien zum einfachen Erkennen von Kunden-Insights nutzen

Große Transformationsprojekte versuchen oft sämtliche Prozesse in ein System zu integrieren. Nicht selten scheitert dieser Ansatz. Schneller und agiler sind kleinere Pakete mit einem ganz klaren Fokus auf einzelnen Prozessen oder Prozessartefakten.

## Unser Ansatz

Mit folgender dreistufiger BPM-Vorgehensmethodik setzen wir BPM-Projekte auf bzw. entwickeln und implementieren diese:

### 1. Assess state/Initial situation - BPM AsIs State

- Analyse des aktuellen Status der BPM-Initiative
- Standort- und Reifegradbestimmung der Automatisierung durch Bewertung der Artefakte
- Tauglichkeitsuntersuchung zur Digitalisierung

### 2. Align - BPM Business Consulting

- Entwicklung neuer und Veränderung bestehender Geschäftsmodelle durch die Möglichkeiten, die die Digitalisierung bietet
- Effizientere Gestaltung und digitale Visualisierung betroffener Geschäftsprozesse
- Formulierung geeigneter und effizienter Betriebsstrategien der neuen Prozesse

### 3. Establish - BPM Technical Consulting

- BPM-Hersteller- und Toolauswahl zur Sicherstellung eines „Best Fit“ in die IT-Organisation
- Agiles Vorgehen in der Umsetzung einzelner BPM-Artefakte
- Übergeordnete Enterprise-Transformation-Architektur (ETA) stellt die Passgenauigkeit fertiger Artefakte sicher
- Klärung von Standardisierungsfragestellungen

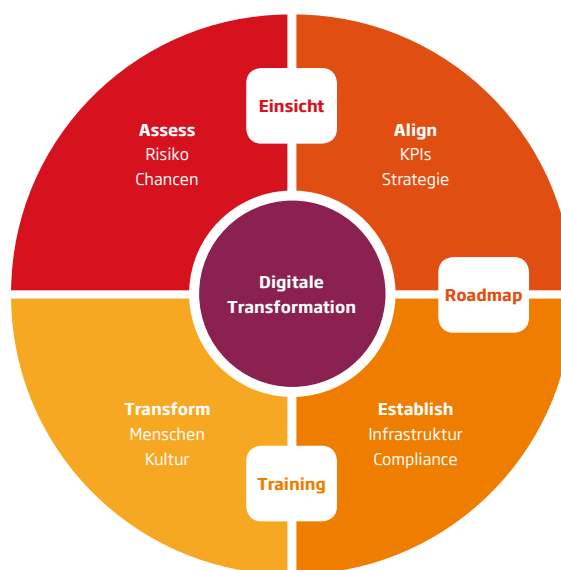
Viele Unternehmen haben Schwierigkeiten damit, ihre Prozesse zu optimieren. Es wird gezielt in Experten und Systeme investiert. Dennoch dauern die

Projekte oft sehr lange und schaffen es nicht, den gewünschten Nutzen zu erzielen.

Wir setzen auf bewährte Entwicklungsmethoden mit schneller Umsetzung mittels innovativer BPM-Suiten und verharren nicht in langen Analysephasen. Hierdurch wird eine extrem hohe Zufriedenheit aller Beteiligten erzielt, ebenso wie ein schneller Return on Investment (ROI) und verbesserte Prozesse.

Gemeinsam mit den Endanwendern erstellen wir in Kürze lauffähige Prozesse. Neue Prozesse testen wir zeitnah auf ihre Leistungsfähigkeit. So können sie schnell, effizient und fortlaufend optimiert werden.

Die rapide Identifizierung und die Konzentration auf tatsächliche Kernelemente ermöglichen es, schnell mit den Nutzern zu interagieren und die realen Bedürfnisse zu optimieren.



## Ihre Vorteile

- Hohe Transparenz über Status quo und Fortschritt
- Die Digitalisierung von Prozessen wird schnell umgesetzt
- Zeitnahes Anwender-Feedback ist möglich
- Schnelle Lernkurve und hohe Zufriedenheit aller Beteiligten
- Schneller ROI

## Kontaktieren Sie uns!

Sprechen Sie uns an - wir beraten Sie gerne und finden gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung für Ihr Unternehmen!

