

SAP

SAP® CLOUD FOR CUSTOMER

CRM in der Cloud. Einfach und unkompliziert.

Mit SAP® Cloud for Customer bietet die SAP eine cloudbasierte CRM-Lösung der dritten Generation. Umfassend und leistungsstark: Sales, Service & Marketing inklusive sozialer Medien sind nach der Devise „Mobile First“ in einer modernen Benutzeroberfläche gebündelt. Hohe Anwenderakzeptanz und eine 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden sind damit garantiert.

Warum SAP® C4C?

SAP® Cloud for Customer (C4C) ist eine hochmoderne Cloud-Lösung, die allen CRM-Facetten umfassend gerecht wird. C4C ist auf allen mobilen Endgeräten und Betriebssystemen lauffähig und sorgt dank intuitiver Bedienung schnell für hohe Anwenderakzeptanz. Die zeitgemäße browserbasierte Oberfläche garantiert darüber hinaus ein hohes Maß an Zukunftssicherheit.

Nutzen Sie bereits SAP® CRM? Dann ist ein Umstieg über standardisierte Schnittstellen schnell und einfach möglich. Aber auch, wenn Sie bisher noch kein CRM-System einsetzen, sind bei der C4C-Einführung kurze Projektlaufzeiten garantiert: SAP® C4C läuft komplett in der Cloud, sodass für Ihre IT-Abteilung keinerlei Belastungen zu erwarten sind. Die vorkonfigurierten Systeme der SAP stehen innerhalb weniger Tage bereit. Die Übernahme Ihrer Kundendaten erfolgt unkompliziert und aufwandsarm mit einem automatischen Migrationstool. All Ihre Daten werden auf deutschen Servern verwaltet, wobei die SAP weltweit hohe Datenschutzstandards garantiert.

Unsere Leistungen

Als zertifizierter SAP® C4C-Partner bieten wir Ihnen das gesamte Leistungsspektrum rund um Ihr CRM-System in der Cloud. Mit unserem ganzheitlichen Service begleiten wir Sie von der Planungsphase über die Implementierung bis hin zum laufenden Routinebetrieb. Kompetent, zuverlässig und verantwortungsbewusst. Unser Team verfügt über langjährige Erfahrung aus vielen erfolgreichen Sales-, Service- und Marketing-Projekten. Von uns erhalten Sie nicht nur hochkarätige fachlich-methodische Unterstützung, sondern dürfen ebenso erprobte Soft Skills erwarten, die für erfolgreiche CRM-Projekte unentbehrlich sind.

Ihre Vorteile

Mit uns an Ihrer Seite können Sie sich voll und ganz auf mehr Kundennähe dank SAP® C4C konzentrieren. Alles, was das System betrifft, übernehmen wir.

Kurze Projektlaufzeit

Die notwendige Systemplattform stellt die SAP innerhalb weniger Tage bereit. Unsere Expertise sorgt dafür, dass Ihre C4C-Lösung in nur wenigen Wochen steht - wobei die zeitgemäße Benutzerführung den Schulungsaufwand minimiert.

Umfassende Integration

SAP® C4C fügt sich nahtlos in Ihre vorhandene SAP®-Landschaft ein und ist vollständig mit SAP® ERP integriert. Alternativ ist aber ebenso ein Stand-alone-Betrieb möglich. Überdies lässt sich Microsoft Outlook problemlos anbinden - vertraute Abläufe gewährleisten eine schnelle Einarbeitung.

Updates und Support

Da Ihre C4C-Lösung bei der SAP betrieben wird, brauchen Sie sich um Sicherheit und Verfügbarkeit keinerlei Sorgen zu machen. Rund um die Uhr erhalten Sie erstklassigen Support von SAP-Experten direkt aus dem System heraus. Updates und Fehlerbehebungen fließen regelmäßig automatisch ein, ohne dass Sie aktiv werden müssten. Darüber hinaus wird das System stetig weiterentwickelt. Alle 3 Monate erwartet Sie ein neues Release. Kostenfrei.

Delivering Transformation. Together.

sopra  steria
CONSULTING

Auf allen Plattformen einsatzfähig

SAP® C4C basiert auf einer hochmodernen Technologie, die auf allen Plattformen läuft – mobil auf einem iPhone oder iPad genauso wie stationär am Desktop-PC. Wahlweise erwartet Sie eine übersichtliche Browseranwendung oder aber maßgeschneiderte Apps für diverse Mobilgeräte, die in der Summe nahezu denselben Funktionsumfang bieten wie die Browservariante. Wichtige Funktionen sind zudem offline verfügbar, was insbesondere Ihrem Außendienst zugutekommt. SAP® C4C bietet überall und jederzeit einen vollständigen 360-Grad-Blick auf Ihre Kunden.

Nutzen Sie nur das, was Sie wirklich brauchen

Das intuitive Scoping-Modell der SAP erlaubt es Ihnen, sich gemeinsam mit uns Ihr individuelles C4C-System exakt auf Ihren Bedarf zuzuschneiden. Und sollten künftig neue Bedürfnisse hinzukommen, lassen sich entsprechende Funktionen einfach und schnell zusätzlich aktivieren.

Klar kalkulierbare Kosten

SAP® C4C bietet Ihnen ein einfaches Lizenzmodell, bei dem Sie pro Monat und User einen Festpreis zahlen – Support und Wartung inklusive.

Sämtliche Kundenkanäle unter einem Dach

Heutzutage melden sich Kunden über die verschiedensten Kanäle: per Postbrief, E-Mail oder Telefonat, aber auch immer öfter via Social Media. Dank kanalübergreifender Verwaltung all dieser Informationen geht Ihnen der umfassende Blick auf Ihre Kunden niemals verloren. Mit SAP® C4C verschmelzen alle Kanäle zu einem ganzheitlichen Omni-Kanal. Da intern dabei jeder Kundenkontakt durch ein Ticket abgebildet wird, gelangen alle Vorgänge zielsicher und schnell stets zum richtigen Bearbeiter. Und dies selbstverständlich mit automatischer Kundenidentifikation und transparenter Zuordnung der kompletten Kontakthistorie. Alle Bearbeitungsschritte erfolgen über standardisierte Prozesse medienbruchfrei in Ihrem integrierten C4C-System.

C4C-Vorzüge im Überblick

- Hohe Anwenderakzeptanz
- Lauffähig auf nahezu allen Plattformen
- Viele Funktionen auch offline nutzbar
- Einführung schnell und aufwandsarm
- Nahtlose Microsoft Outlook-Integration
- Hohe Sicherheit und Verfügbarkeit durch Betrieb bei der SAP
- Entlastung Ihrer IT-Abteilung
- Direkte SAP® ERP-Integration über standardisierte Schnittstellen
- 24/7-Support von SAP-Experten
- Weltweit gültige Datenschutzstandards
- Moderne App- oder Browseroberfläche
- Mobiler Client für Sales & Service
- Alle Updates automatisch im Hintergrund
- Stetige Systemoptimierung durch die SAP
- Geringe monatliche Lizenzkosten
- Hohe Zukunftssicherheit

Kontaktieren Sie uns!

Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gern. Gemeinsam mit Ihnen finden wir die optimale C4C-Lösung für Ihr Unternehmen.



A4_18411_1602-SAP-d



© Sopra Steria Consulting
Tel.: +49 40 22703-0
www.soprasteria.de

© Sopra Steria Consulting
SAP, SAP C4C, SAP CRM, SAP ERP und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos und das SAP Partner Logo sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.

