

# DUBLETTENPRÜFUNG FÜR SAP® CRM

Stammdaten in Echtzeit prüfen - ohne zusätzliche Hardware

Doppelte Datensätze im CRM-System lösen Frust bei Ihren Mitarbeitern aus und schränken den 360-Grad-Blick auf Ihre Kunden ein. Unsere Dublettenprüfung für SAP® CRM meldet in Echtzeit potenzielle Duplikate - und ist dank nahtloser Integration in den SAP®-Standard kinderleicht zu bedienen.

## Warum die Dublettenprüfung von Sopra Steria Consulting?

Unsere zuverlässige und schnelle Prüfungssoftware kommt ohne Modifikationen am SAP®-Standard aus. Das heißt für Sie: keine versteckten Kosten und kein zusätzlicher Aufwand für Wartung oder Upgrades. Die Dublettenprüfung von Sopra Steria Consulting arbeitet **komplett im SAP®-Standard** direkt **innerhalb Ihres Systems** und liefert dennoch valide Ergebnisse in **Echtzeit**.

Erkannte Dubletten können Sie automatisch in die Datenbereinigung - ebenfalls eine Standardfunktion Ihres SAP®-CRM-Systems - überführen.

## Unsere Leistungen

Als renommierter Full-Service-Partner bieten wir Ihnen das vollständige Leistungsspektrum komplett aus einer Hand. Sopra Steria Consulting steht Ihnen in jeder Projektphase verlässlich und verantwortungsbewusst zur Seite - bei der Planung ebenso wie während der Implementierung und im späteren Betrieb.

Unsere Experten verfügen über profundes Know-how und langjährige Projekterfahrung in den Bereichen Service, Sales und Marketing. Bei unseren Teams profitieren Sie zudem von hochkarätigen Hard- und Soft-Skills sowie von einer fundierten Methodik, die eine erfolgreiche Lösungsumsetzung garantiert.

## Ihre Vorteile

### Uneingeschränkte 360-Grad-Sicht

Mit den folgenden Funktionen hilft Ihnen unsere Lösung, Dubletten zu beseitigen und ihre Entstehung in Zukunft zu vermeiden:

- **Unscharfe „Fuzzy“-Suche** findet den Eintrag „Meyer“ auch dann, wenn Sie nach „Meier“ gesucht haben.
- **Automatische Dubletten-Erkennung** prüft jede Anlage und Änderung von Geschäftspartner-Datensätzen auf mögliche Dubletten und unterstützt Sie bei einem Treffer dabei, Ihre Daten hocheffizient zu konsolidieren.
- **Batch-Dublettenprüfung** checkt Ihren kompletten Adressbestand und führt gefundene Dubletten der Datenbereinigung zu.
- **Datenbereinigung** bedeutet bei Sopra Steria Consulting: Trefferbearbeitung in einem Standardprozess. Dabei entscheiden Sie allein, welche Datensätze erhalten, archiviert oder zusammengeführt werden sollen und welche keine Dubletten sind.

**Alles im Standard:** Die Oberflächen dieser Funktionen sind mit Ausnahme der Batchprüfung bereits im Standard enthalten. Sie erfordern daher keinerlei Modifikationen an Ihrem CRM-System.

**Kein Schulungsaufwand für Anwender:** Da für unsere Dublettenprüfung keine neuen Oberflächen implementiert werden müssen, ist auch keine gesonderte Schulung Ihrer Mitarbeiter nötig. Davon abgesehen unterstützen wir Sie im Bedarfsfall natürlich gern durch methodisch und didaktisch erstklassige Schulungen zu allen Standard-Oberflächen.

**Keine zusätzliche Hardware:** Unsere Softwarelösung läuft direkt in Ihrem SAP®-System – und dies sogar hochperformant.

**Kaum Implementierungsaufwand:** Drei einfache Schritte genügen – und schon ist Ihre Dublettenprüfung einsatzbereit:

- Transport einspielen
- Prüfung via SAP®-Standard-Customizing aktivieren
- Report zum Befüllen des Prüfindex ausführen

**Geringe Speicheranforderung:** Um Ihnen schnelle Ergebnisse in Echtzeit zu liefern, enthält unsere Lösung einen hocheffektiven und zugleich ressourcenschonenden Index. Schonend, weil mit steigender Größe der ADRC-Tabelle der Zuwachs der Indexdatei stetig abnimmt:

- Bei 10.000 Adressen beläuft sich die Prüfindexgröße auf etwa 30 Prozent der ADRC-Tabelle.
- Bei 100.000 Adressen sind es indessen nur noch rund 15 Prozent.

Das heißt für Sie: Egal, in welchen Dimensionen Ihre Datenbasis künftig wächst – unsere Lösung arbeitet auch weiterhin stabil und mit hoher Performance.

**Keine Änderung an Ihren Stammdaten:** Unsere Lösung greift ausschließlich lesend auf Ihre Stammdaten zu. Die Datenbereinigung erfolgt sicher und standardkonform mit Ihren SAP®-Prozessen.

**Jederzeit erweiterbar:** Durch den modularen Aufbau unserer Lösung lassen sich veränderte Anforderungen in aller Regel aufwandsarm und modifikationsfrei einarbeiten. Wir zeigen Ihnen gern, wie einfach das geht.

**Vorbereitet für weitere Objekte:** In der Standard-Konfiguration prüft die Lösung Unternehmens- und Privat-Accounts sowie Ansprechpartner auf Dubletten. Eine Erweiterung auf andere Objekte, zum Beispiel auf Mitarbeiter oder sogar Vorgänge, ist jedoch ohne Weiteres möglich.

## Unser Angebot

Sie sind unsicher, ob unsere Dublettenprüfung Ihre Anforderungen tatsächlich optimal abbilden kann? Wir überzeugen Sie gern mit einer Live-Demonstration, die Ihnen außerdem zeigt, dass exzellente Ergebnisse und einfache Bedienung kein Widerspruch sind.

Sie nutzen bereits eine Dublettenprüfung? Wir stellen ohne Mehraufwand auf unsere Lösung um. So sparen Sie bares Geld.

Unser Angebot hat Ihr Interesse geweckt? Wir beraten Sie kompetent und implementieren die Dublettenprüfung von Sopra Steria Consulting zum Festpreis in Ihrem SAP®-CRM-System.

## Funktionen im Überblick

- Dublettenprüfung von Unternehmens-, Privat- und Ansprechpartner-Adressen beim Anlegen und Ändern von Geschäftspartnern sowie wahlweise auch anderen Objekten
- Batch-Prüfung des kompletten Adressbestandes mit Überführung der Treffer in die Standard-Datenbereinigung
- Unscharfe „Fuzzy“-Recherche in der Account- und Ansprechpartnersuche
- Prüfgenauigkeit im Standard flexibel einstellbar
- Ausschließlich lesender Stammdatenzugriff
- Modifikationsfrei erweiterbar
- Installation direkt im System – ohne zusätzliche Hardware
- Geringe Speicheranforderung

## Kontaktieren Sie uns!

Sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gern und finden gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung für Ihr Unternehmen.

