

UX & UI DESIGN

Die Welt rund um digitale Kundenzufriedenheit

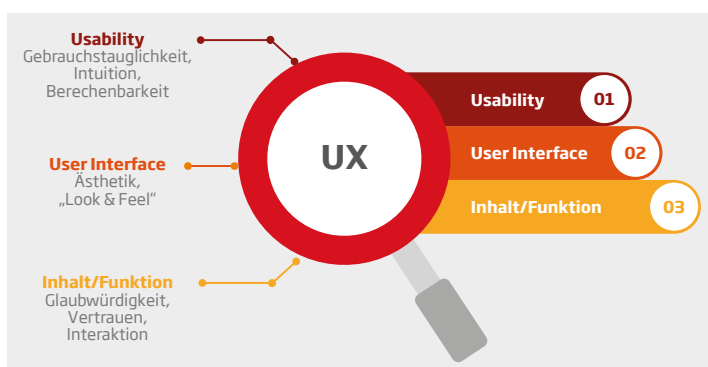
Kunden und Mitarbeiter erwarten heute moderne und einfach zu bedienende digitale Anwendungen, die sie bei ihren Aufgaben im Alltag unterstützen. Diese sollen klar auf ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt sein und einen Mehrwert gegenüber bestehenden Lösungen bieten. Durch den Einsatz einer nutzerzentrierten Gestaltung mithilfe von UX & UI Design gelingt die Entwicklung solcher Anwendungen.

Der User steht im Mittelpunkt

Beim User Experience Design (UX) – im Sinne der Konzeption und visuellen Ausgestaltung digitaler Anwendungen – stehen die Nutzer sowie ihre Anforderungen und Probleme zu jeder Zeit im Fokus. Die komplette Customer Journey wird auf Kundenbedürfnisse ausgerichtet und optimiert. Durch die frühzeitige Integration der Nutzersicht werden die Anforderungen der Kunden mit den Business Goals bestmöglich in Einklang gebracht.

UX steht für die Gesamtheit aller Erlebnisse und Erfahrungen eines Nutzers bei der Interaktion mit einer Anwendung. Das Gesamterlebnis wird neben der Usability (Benutzerfreundlichkeit) auch maßgeblich durch das User Interface (Benutzeroberfläche) und den Inhalt einer Anwendung geprägt.

UX ist für viele Unternehmen bereits ein wichtiger Bestandteil der Produkt- sowie Anwendungsentwicklung und sollte zukünftig weiter intensiviert werden. Der Erfolg einer Anwendung wird nicht durch die Erfüllung der Anforderungen des eigenen Unternehmens bestimmt, sondern vor allem durch die spätere Akzeptanz auf Anwender-/Nutzerseite.



Gute Anwendungen für die User – was heißt das?

Digitale Anwendungen, die von Usern gern genutzt werden, zeichnen sich durch einen konsistenten, strukturierten und einfachen Aufbau aus. Sie sind selbsterklärend, fehlertolerant und intuitiv bedienbar. Die gewünschte Nutzerorientierung zeigt sich ebenfalls dadurch, dass dieser zielorientiert und interaktiv mit der Anwendung arbeiten kann und passende Inhalte zur Verfügung gestellt bekommt. Diese Aspekte für gute User Experience werden durch ein stimmiges, ansprechendes User Interface ergänzt. Die Gestaltung der Oberfläche sollte nicht ablenken, sondern die gewünschten Aktionen bestmöglich unterstützen.



Der Weg zu zufriedenen Usern

Für die nutzerzentrierte Anwendungsentwicklung unter Berücksichtigung von UX-Zielstellungen empfiehlt sich der Einsatz der User-Centered-Design-Methode (UCD).

Mithilfe dieses Ansatzes gelingt es, die Nutzerbedürfnisse und -ziele im Umgang mit der Anwendung aufzunehmen und diese iterativ mit der tatsächlichen Entwicklung abzugleichen. So entstehen Produkte, die allen Aspekten einer guten UX gerecht werden und gleichzeitig aufgrund der engen Abstimmung zwischen Business und IT ebenso deren Anforderungen berücksichtigen.

User Centered Design

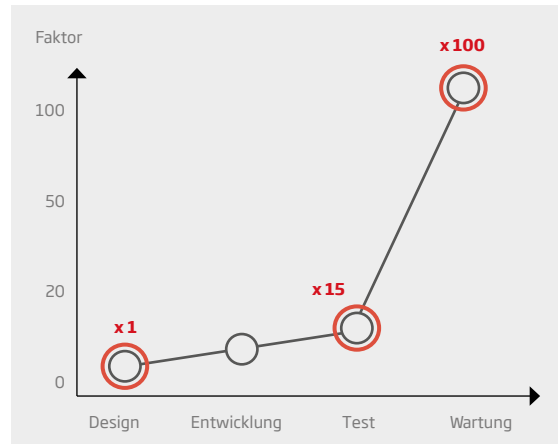
- **Analyse des Nutzungskontexts der definierten Zielgruppe** - Bedürfnisse der Anwender verstehen mithilfe von Interviews und Workshops
- **Definition der Anforderungen** - Sammeln und Bewerten von Use Cases und Ableitung von User Stories sowie User Journeys
- **Konzeption der Lösung** - Erstellung von Wireframes, visuellen Designs und Prototypen auf Basis der Anforderungen und User Stories
- **Evaluation** - Mit Hilfe von User Acceptance Tests, Experten-Reviews und Nutzerbefragungen wird das Konzept stetig optimiert und ausgebaut



Die Integration von UX in Softwareprojekte

Dank der Modularität mit verschiedenen Phasen, Methoden und Tools kann UX entweder vollumfänglich im Rahmen des UCD als Gesamtprozess oder in spezifischen Situationen zur Klärung bestimmter Fragestellungen eingesetzt werden. Sowohl bei der Neuentwicklung einer Software als auch bei der Weiterentwicklung einer bestehenden Anwendung bietet UX eine optimale Ergänzung - als Schnittstelle zwischen Anforderungserhebung und Entwicklung.

Bezüglich der Frage, wann UX am besten in ein Softwareprojekt integriert werden sollte, gibt es keine allgemein gültige Regel - allerdings empfiehlt sich eine frühestmögliche Integration, da Veränderungen in einer frühen Phase der Entwicklung weniger Zeit benötigen und damit kostengünstiger sind. Änderungsbedarf wird schneller erkannt, validiert und kann korrigiert werden.



Kontaktieren Sie uns!

Egal ob zur Optimierung einer bestehenden Softwareanwendung oder zur Entwicklung eines neuen digitalen Produktes - sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gern und finden gemeinsam eine auf Ihre individuelle Fragestellung ausgerichtete Lösung, die sich optimal in Ihr Konzept einfügt.



UX & UI Design bei Sopra Steria Consulting:
banking.de@soprasteria.com



© Sopra Steria Consulting
Tel.: +49 40 22703-0
www.soprasteria.de

