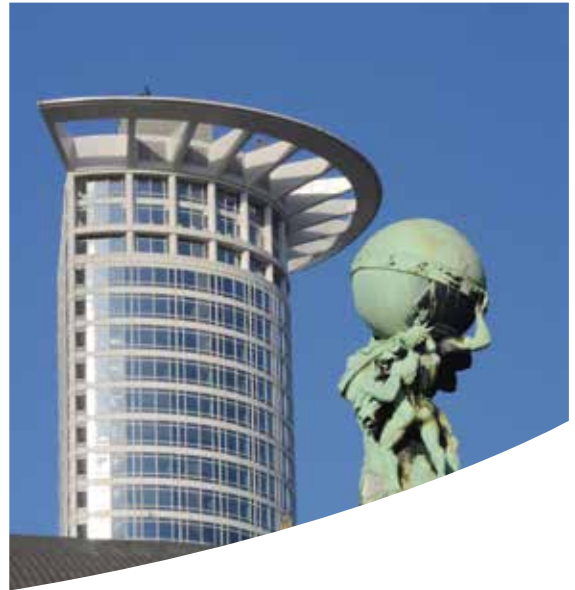


DZ BANK

Mobile Interaktion mit Kunden macht Finanzdienstleister fit für die digitale Exzellenz



Sopra Steria Consulting eröffnet der DZ BANK mit plattformübergreifenden mobilen Anwendungen für iPhone und iPad sowie Android-Smartphones und -Tablets neue Möglichkeiten, Kunden anzusprechen und an sich zu binden.

Die DZ BANK AG wollte plattformübergreifende und damit geräte-unabhängige Mobilanwendungen für die Investoren entwickeln, die das Derivateportal der Bank nutzen.

Die Fakten

- Analyse des Anwendungsumfelds für Mobilanwendungen im Derivatehandel
- Entwicklung einer plattformübergreifenden Frontend-Architektur für Mobilanwendungen zur Schaffung von Investitionssicherheit in einer dynamischen Technologieumgebung
- Entwicklung mobiler Anwendungen für iPhone, iPad und Android

Die Herausforderung

Die DZ BANK fungiert als Zentralbank für etwa 900 Volksbanken und Raiffeisenbanken in Deutschland. Zudem übernimmt sie die Aufgaben einer Holding für die Verbundunternehmen der DZ BANK Gruppe. Mit ihrem Derivateportal eniteo.de bietet die Bank Investoren die Möglichkeit, auf aktuelle Marktinformationen und Aktienkurse sowie eine Handelsfunktion zuzugreifen. Die DZ BANK hat erkannt, dass sie in der digitalen Welt der Gegenwart auch eine mobile Plattform anbieten muss, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Eine zentrale Anforderung an das hierfür zu erarbeitende Konzept war eine exzellente Benutzerfreundlichkeit durch die Unterstützung unterschiedlicher mobiler Plattformen. Mit Einsatz einer plattform-unabhängigen Technologie wollte die Bank ihre Investitionen sichern und die Entwicklungskosten niedrig halten, da nicht für alle Plattformen individuelle Apps entwickelt werden mussten.

Die Lösung

Als langjähriger Transformationspartner der DZ BANK hat Sopra Steria Consulting die Entwicklung der Mobilstrategie sowie Design und Implementierung der mobilen Anwendungen für eniteo.de seit 2010 unterstützt. Zunächst wurde eine Analyse des speziellen Anwendungsumfelds für Mobilanwendungen im Derivatehandel durchgeführt. Anschließend entwickelte Sopra Steria Consulting eine Strategie für die Implementierung einer mobilen Plattform. Schließlich wurden in enger Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement-Team der Bank Prototypen getestet, um die Machbarkeit der empfohlenen Technologielösung zu bestätigen. Die mobile Plattform für eniteo.de basiert auf einer hybriden Anwendung auf Grundlage von PhoneGap, einem Open-Source-Framework zur Anwendungsentwicklung für mobile Endgeräte.

Die Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit zwischen Sopra Steria Consulting und der DZ BANK war im gesamten Projektverlauf sehr eng. Das gemeinsame Projektteam war vor Ort bei der DZ BANK in Frankfurt tätig und wurde unterstützt von Entwicklern aus der Geschäftsstelle von Sopra Steria Consulting in Hamburg.

Im Rahmen des Projektverlaufs schulte Sopra Steria Consulting auch die Administratoren und Entwickler der DZ BANK, um Kompetenzlücken der Bank im Bereich mobiler Anwendungen zu beheben.

Die Entwicklung baute auf den Ergebnissen der durchgeführten Machbarkeitsstudie auf und erfolgte in enger Abstimmung mit der DZ BANK. Sopra Steria Consulting erbrachte strategische Beratungsleistungen zu allen Fragen der Architektur mobiler Anwendungen für den Derivatehandel.

Ein agiler Projektmanagementansatz ermöglichte dem gemeinsamen Team von Sopra Steria Consulting und der DZ BANK die Planung der verschiedenen Schritte des Anwendungsdesigns und der Entwicklung in verschiedenen Bereitstellungsphasen. In der ersten Phase konzentrierte sich das Team auf Funktionalitäten für iPhones und Android-Smartphones, in einer weiteren Phase wurden Funktionalitäten für iPad und Android-Tablets erarbeitet.

Die Hybridanwendung von Sopra Steria Consulting basiert auf dem Open-Source-Framework PhoneGap. Zu den eingebetteten Mobiltechnologien zählen HTML5, CSS3 und PhoneGap.

Das Ergebnis

Mit Entwicklung einer Open-Source-basierten Hybridanwendung ermöglichte Sopra Steria Consulting der DZ BANK die Einführung einer mobilen Plattform, die beiden Anforderungen gerecht wird: kosteneffiziente Entwicklung und Zukunftssicherheit.

Folgende Ziele konnten erreicht werden:

- Erhebliche Einsparung im Bereich der Entwicklungskosten: Für eine Plattform entwickelte Funktionalitäten lassen sich zu einem Bruchteil der Kosten auf andere Plattformen übertragen (10 – 15 Prozent der ursprünglich geplanten Kosten).
- Zukunftssicherheit: Die Nutzung webbasierter Technologien erleichtert die Bereitstellung der Funktionalitäten für verschiedene Plattformen und Gerätetypen wie Smart TV.
- Wettbewerbsvorteil: Auch neue Plattformen wie Firefox OS können schnell und kostengünstig unterstützt werden.
- Umsetzung der Mobilstrategie: Endanwendern und Kunden der DZ BANK sowie 900 angeschlossenen Genossenschaftsbanken stehen jetzt mobile iOS- und Android-Anwendungen zur Verfügung.

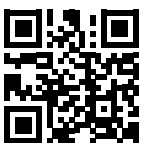
Durch die Nutzung einer hybriden Technologie konnte Sopra Steria Consulting erhebliche Kostenvorteile bei der Entwicklung von Anwendungen für alle großen Plattformen und in der Bank genutzten Mobilgeräte realisieren.



“Wir können die mobile Plattform nutzen, um bestehende Kunden zu binden und neue Kunden anzusprechen. Zudem können wir durch das mobile Angebot den Handel mit Wertpapieren und die Gesamtzahl der Transaktionen im Bereich strukturierter Produkte durch die Bereitstellung spezifischer Produktinformationen für Investoren steigern.”

Branislav Sinic,
Divisional Manager
der DZ BANK AG

AA_18220_1509-BA-d



Sopra Steria Consulting zählt zu den Top Business Transformation Partnern in Deutschland. Als ein führender europäischer Anbieter für digitale Transformation bietet Sopra Steria mit 37.000 Mitarbeitern in über 20 Ländern eines der umfassendsten Portfolios für End-to-End-Services: Beratung, Systemintegration, Softwareentwicklung, Infrastrukturmanagement und Business Process Services. Unternehmen und Behörden vertrauen auf die Expertise von Sopra Steria, Transformationsvorhaben, die geschäftskritische Herausforderungen adressieren, erfolgreich umzusetzen. Im Zusammenspiel von Qualität, Leistung, Mehrwert und Innovation befähigt Sopra Steria seine Kunden, IT optimal zu nutzen.

© Sopra Steria Consulting

Tel.: +49 40 22703-0

www.soprasteria.de

