

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sopra Steria SE für den Erwerb von Studien im Internet

---

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Sopra Steria SE (nachfolgend auch „Sopra Steria“ genannt) und dem Besteller gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sopra Steria in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen erkennt Sopra Steria nicht an. Dies gilt auch dann, wenn Sopra Steria in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen eine Bestellung annimmt.

## 2. Vertragsschluss und Rücktritt

- 2.1 Die Angaben zu Waren und Preisen auf der Website von Sopra Steria stellen noch kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Kaufvertrag über den oder die vom Besteller ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn Sopra Steria die Bestellung durch Vertragsbestätigung bzw. Lieferung der Ware annimmt, die Bestätigung des Eingangs der Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsschluss.
- 2.2 Der Besteller ist verpflichtet, die Bestätigung der Bestellung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler hin anzusehen und auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung hinzuweisen. Wegen einer solchen Unstimmigkeit kann Sopra Steria im Rahmen der gesetzlichen Regelungen den Vertrag rückabwickeln.
- 2.3 Soweit für den Besteller die Abweichung oder Mangelhaftigkeit der bestellten Ware im ungeöffneten Zustand erkennbar ist, hat er die Ware nicht zu öffnen, In jedem Falle ist ihm die Nutzung der Ware untersagt. Sollte zur Feststellung der Abweichung oder Mangelhaftigkeit das Öffnen nicht notwendig gewesen sein, ist Sopra Steria berechtigt, den durch das Öffnen etwa entstandenen Wertverlust vom Besteller ersetzt zu verlangen.
- 2.4 Im Falle einer Abweichung oder Mangelhaftigkeit der bestellten Ware ist der Besteller verpflichtet, die Ware an Sopra Steria zurückzusenden, wobei Sopra Steria die Kosten der Rücksendung trägt, es sei denn, der Besteller hätte die Abweichung bereits mit Erhalt der Bestellbestätigung erkennen können.

## 3. Lieferung

- 3.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.
- 3.2 Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.
- 3.3 Sopra Steria ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit es für den Besteller zumutbar ist.
- 3.4 Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten. Alle Risiken und Gefahren der Versendung gehen auf den Besteller über, sobald die Ware von Sopra Steria an den beauftragten Logistikpartner übergeben wird. Handelt es sich bei dem Besteller um einen Verbraucher iSd § 13 BGB, trägt Sopra Steria das Versandrisiko.

## 4. Widerrufsrecht des Bestellers

- 4.1 Der Besteller hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware und der damit verbundenen Widerrufsbelehrung auf dem Lieferschein zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besteller Sopra Steria (Sopra Steria SE, Hans-Henny-Jahnn-Weg 29, D-22085 Hamburg, Telefon: +49[0] 40/ 227 03 0, Telefax +49[0] 40/ 227 03 7999, E-Mail: info.de@soprasteria.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Besteller kann dafür das unter Punkt 4.9 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sopra Steria SE für den Erwerb von Studien im Internet

---

- 4.2 Wenn der Besteller diesen Vertrag widerruft, hat Sopra Steria dem Besteller alle Zahlungen, die Sopra Steria von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Besteller eine andere Art der Lieferung als die von Sopra Steria angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Sopra Steria eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Sopra Steria dasselbe Zahlungsmittel, das der Besteller bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Besteller wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 4.3 Sopra Steria kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Besteller den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 4.4 Der Besteller hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er Sopra Steria über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an sie zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Besteller die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
- 4.5 Der Besteller trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- 4.6 Der Besteller muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
- 4.7 Dieses Widerrufsrecht gilt entsprechend § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 6 BGB nicht bei Fernabsatzverträgen im Falle von Audio- oder Videoaufzeichnungen sowie Software, die der Besteller entsiegelt hat.
- 4.8 Weitergehende Ansprüche, die nicht im Zusammenhang zum Widerruf bzw. zur Rückabwicklung infolge des Widerrufs stehen, bleiben von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.
- 4.9 **Muster-Widerrufsformular**  
Wenn der Besteller den Vertrag mit dem Muster-Widerrufsformular widerrufen will, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an Sopra Steria zurück.

An

Sopra Steria SE,  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29, 22085 Hamburg,  
Telefax: +49[0] 40/ 227 03 7999  
E-Mail: info.de@soprasteria.com

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
- Name des / der Verbraucher(s) (\*)
- Anschrift des / der Verbraucher(s) (\*)
- Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sopra Steria SE für den Erwerb von Studien im Internet

---

## 5. Fälligkeit, Zahlung, Verzug

- 5.1 Alle Preise sind in EURO inkl. 7% Umsatzsteuer angegeben. Die Versandkosten für die Bestellung werden von Sopra Steria übernommen.
- 5.2 Sopra Steria akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.
- 5.3 Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig.

## 6. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

- 6.1 Der Besteller ist zur Aufrechnung nur mit unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Forderungen berechtigt.
- 6.2 Der Besteller ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht und ebenfalls unbestritten, rechtskräftig, festgestellt oder entscheidungsreif ist.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Sopra Steria. Der Besteller darf die Ware vor vollständiger Bezahlung weder weiterverkaufen noch verarbeiten.

## 8. Gewährleistung

- 8.1 Sopra Steria wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, während einer Gewährleistungsfrist von einem Jahr gemäß folgenden Regeln einstehen:
  - Der Besteller wird evtl. auftretende Mängel unverzüglich schriftlich mitteilen.
  - Liegt ein von Sopra Steria zu vertretender Mangel vor, wird Sopra Steria diesen nach Wahl des Kunden durch Nachbesserung oder durch Neulieferung beseitigen.
  - Schlägt die Mängelbeseitigung oder Neulieferung fehl, ist Sopra Steria hierzu aus Kostengründen nicht bereit oder nicht in der Lage, oder verzögert sich diese über unangemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Sopra Steria zu vertreten hat, so ist der Besteller berechtigt, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.
- 8.2 Ist der Vertrag mit einem Verbraucher iSd § 13 BGB zustande gekommen, richtet sich die Gewährleistung seitens Sopra Steria nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 9. Haftung

Sopra Steria haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, wie folgt:

- 9.1 Beim Fehlen einer Beschaffenheit, für die Sopra Steria eine Garantie übernommen hat, für Arglist sowie für Schäden, für die Sopra Steria Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- 9.2 Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit entstanden sind, werden nur ersetzt, wenn es sich dabei um die Verletzung einer wesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht oder wesentliche Nebenpflicht) handelt. In Fällen einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Pflicht

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sopra Steria SE für den Erwerb von Studien im Internet

---

ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf den bei vergleichbaren Verträgen dieser Art typischen Schaden, der bei Vertragsschluss oder spätestens bei der Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar war.

- 9.3 Schadenersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben durch die vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.
- 9.4 Haftungsansprüche verjähren nach einem Jahr.
- 9.5 Die Haftung für einen eventuellen Datenverlust oder -beschädigung ist auf den Aufwand beschränkt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung erforderlich wäre, um die Daten aus dem gesicherten Datenmaterial wiederherzustellen.
- 9.6 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von eventuell eingebundenen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen von Sopra Steria.

## 10. Datenschutz

- 10.1 Sopra Steria ist zur Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Bestellers berechtigt, soweit es für die Vertragsbegründung und -abwicklung erforderlich ist. Dabei erstreckt sich die Berechtigung ohne weitergehende Einwilligung des Bestellers auch auf die Weitergabe der Daten an Dritte, welche von Seiten Sopra Steria in die Vertragsabwicklung eingebunden sind.
- 10.2 Die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie die für die Vertragsabwicklung erforderliche Weitergabe an Dritte erfolgt unter Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorgaben.
- 10.3 Die Einwilligung in die Datenverarbeitung kann vom Besteller jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den in Ziffer 4.1 genannten Kontaktdaten widerrufen werden.
- 10.4 Sopra Steria haftet nicht im Falle eines datenschutzwidrigen Umgangs der personenbezogenen Daten sonstiger Dritter.

## 11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 11.1 Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Abkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des IPR.
- 11.2 Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist Hamburg ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.